

Spett.le Praxidia S.p.A.  
praxidia.it@pec.it

**Oggetto:** Fase di rilevazione dell'Indagine sulle politiche di apprendimento permanente e di active ageing

In allegato si invia la lettera del Presidente dell'Inapp di accompagnamento alla fase di rilevazione dell'Indagine sulle politiche di apprendimento permanente e di active ageing delle imprese italiane rivolta al Direttore del Personale e ai Responsabili risorse umane delle imprese comprese nel campione.

Distinti saluti  
Anna D'Arcangelo



Alla cortese attenzione del **Direttore del Personale / Responsabile risorse umane**

Spettabile Impresa,

L'**INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche** (di seguito denominato INAPP), Ente pubblico nazionale di ricerca, sta conducendo l'«**Indagine sulle politiche di apprendimento permanente e di active ageing delle imprese italiane (INDACO, Indagine sulla conoscenza nelle imprese)**», nell'ambito di un'attività di ricerca, promossa dalla Struttura Sistemi e Servizi Formativi, sull'«Analisi delle politiche di apprendimento permanente in tema di invecchiamento attivo e dei modelli innovativi di organizzazione del lavoro».

Questa attività è **prevista nel Programma Operativo Nazionale - Sistemi di politiche attive per l'occupazione (PON SPAO)** cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) programmazione 2014-2020, per il quale l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

**Inserita nel Piano Statistico Nazionale 2017-2019 del SISTAN (IAP-00006)**, la rilevazione consente l'elaborazione di alcuni indicatori chiave sull'incidenza della formazione, le competenze richieste dalle imprese e le modalità di organizzazione della formazione nelle aziende. L'indagine rileva anche le strategie formative aziendali con un focus, quest'anno, sulle politiche e i modelli di intervento adottati dalle imprese in tema di trasferimento intergenerazionale delle competenze, al fine di stimarne la diffusione nel sistema produttivo italiano.

La ricerca prevede la realizzazione di una rilevazione campionaria, da effettuarsi attraverso la compilazione di un **Questionario CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)** o, in subordine, **CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)**. Il questionario si articola in **più sezioni** che sono relative all'organizzazione della formazione, alle attività formative erogate dall'impresa, alla qualità e alla valutazione della formazione, ai fattori di ostacolo, alla *seniority management* e al trasferimento intergenerazionale del *know-how* aziendale.

L'indagine utilizza metodologie, classificazioni e definizioni armonizzate a livello nazionale ed europeo (Eurostat CVTS – *Continuing Vocational Training Survey*). Ai fini della raccolta degli elementi informativi utili alla realizzazione dell'indagine, è stato predisposto un **questionario in formato elettronico**, che la invitiamo a compilare **entro 20 giorni** dalla ricezione della presente. Per accedere al questionario è necessario collegarsi al sito internet <https://indaco.praxidia.com>, effettuare la registrazione inserendo Username e Codice PIN e seguire le istruzioni riportate nel sito. Sarà inoltre possibile scaricare il questionario in formato pdf.

La raccolta di tali dati sarà curata, per conto dell'INAPP, dalla società **Praxidia S.p.A.**



Gli elementi informativi raccolti nell'ambito della presente rilevazione sono tutelati dal segreto statistico di cui all'art. 9 del D.lgs. n. 322/1989 e s.m.i. e, per quanto concerne gli eventuali dati personali, dalle disposizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679 (RGPD/GDPR), al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché alle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" Allegato A.4 del Codice (Delibera n. 514/2018, del Garante per la Protezione dei Dati Personali, G.U. n.11 del 14.1.2019) e potranno essere utilizzati esclusivamente per finalità statistica e di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dalle normative citate, in modo da garantire il rispetto del principio della minimizzazione, finalizzato a non consentire l'identificazione dell'interessato o delle Istituzioni o Enti a cui i dati appartengono.

Titolare del trattamento dei dati personali è l'INAPP, Corso d'Italia, 33 – 00198 Roma, PEC: [protocolloinapp@pec.it](mailto:protocolloinapp@pec.it), Tel.: +39.06.854471.

Responsabile del trattamento dei dati è Praxidia S.p.A., in qualità di Mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (costituito anche dalla Fondazione G. Brodolini) cui l'INAPP ha conferito l'incarico ai sensi dell'art. 28 e segg. del Regolamento UE 2016/679.

INAPP, ai sensi dell'art 37 dello stesso RGPD, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) che è possibile contattare per l'esercizio dei diritti spettanti agli interessati tramite e-mail indirizzata a: [resp.protezionedati@inapp.org](mailto:resp.protezionedati@inapp.org)

Per eventuali ulteriori chiarimenti è possibile contattare il seguente **Numero verde gratuito: 800.916024**, oppure inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [imp\\_survey\\_inapp@praxidia.com](mailto:imp_survey_inapp@praxidia.com)

Si coglie l'occasione per ricordare che è possibile acquisire informazioni sull'attività dell'INAPP e sull'Indagine consultando il sito Internet [www.inapp.org](http://www.inapp.org) o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [indaginiformazione@inapp.org](mailto:indaginiformazione@inapp.org)

Nel ringraziare fin d'ora per la preziosa collaborazione alla realizzazione dell'indagine, si porgono distinti saluti.

Il Presidente INAPP  
Prof. Stefano Sacchi