

Ambiti territoriali sociali /Uffici di Piano  
Comuni - Servizi sociali  
Centri per l'Impiego

**Oggetto: Indagine INAPP sul processo d'implementazione delle misure di contrasto alla povertà**

Egregio collega,

l'Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche (INAPP), ente pubblico di ricerca, sta realizzando **la seconda edizione dell'indagine nazionale sull'implementazione delle misure di sostegno al reddito e di contrasto alla povertà**.

L'indagine, diretta dalla Struttura Inclusione Sociale ([segr.inclusionesociale@inapp.org](mailto:segr.inclusionesociale@inapp.org)), è inserita nel Programma Operativo Nazionale – Sistemi di Politiche attive per l'Occupazione (PON SPAO), cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) programmazione 2018-2023, per il quale l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio. Tale attività insiste sull'Obiettivo tematico 11, ASSE 4 "capacità istituzionale e sociale" e ha come priorità quella di "investire nella capacità istituzionale e nell'efficienza delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale nell'ottica delle riforme, di una migliore regolamentazione e di una buona governance".

Per la raccolta dei dati necessari alla realizzazione di tale attività di ricerca, l'INAPP si avvale della collaborazione della MG research, che prossimamente contatterà i 3.150 soggetti individuati (un campione di servizi sociali a livello comunale, il complesso degli ambiti sociali e dei centri per l'impiego) per la somministrazione di un questionario CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) per ciascuna delle tre tipologie di ente/amministrazione individuate.

Per la rilevazione statistica dei dati sono stati predisposti tre questionari, a seconda della tipologia di attore territoriale coinvolto nel processo di attuazione delle misure di contrasto alla povertà, mantenendo trasversalmente le medesime sei sezioni.

Le informazioni rilevate sono riferite, in gran parte, al processo di attuazione delle misure di contrasto alla povertà e alle modalità di generale organizzazione e integrazione dei servizi sociali e dei servizi di politica attiva del lavoro, con particolare riferimento al processo amministrativo del Reddito di Cittadinanza. In breve, le sezioni del questionario sono articolate come di seguito:

*Informazioni generali:* la sezione raccoglie dati inerenti all'anagrafica, ai contatti e al territorio di riferimento.

*Dotazioni e risorse:* rileva informazioni relative alle dotazioni tecniche, strumentali e informatiche a disposizione, sui sistemi informativi e la loro interoperabilità; sulla presenza e composizione delle risorse umane e sulla loro adeguatezza.

*Fondi e risorse economiche:* rileva informazioni sulle risorse finanziarie, sulle modalità di erogazione, gestione e loro reperimento.

*Pianificazione Sociale:* in questa sezione si esplora l'impianto organizzativo della generale pianificazione sociale di zona nelle sue modalità organizzative e gestionali.

*Organizzazione dei servizi:* rileva lo stato di attivazione di tipologie di servizio e di livelli essenziali, anche rispetto ai cambiamenti prodotti dalle misure di contrasto alla povertà implementate e quelli relativi alle modalità di lavoro. Alcuni aspetti riguardano la gestione delle fasi previste nella presa in carico dell'utenza; le modalità di lavoro interne, il grado di collaborazione con altri attori territoriali per la realizzazione dei progetti, i rapporti con altri Enti nello scambio di informazioni.

*Attività* – viene osservato il decorso delle azioni realizzate con specifici focus su: monitoraggio; campagne informative e di coinvolgimento realizzate nella promozione dell'accesso alle misure; definizione dei patti/progetti di presa in carico sia rispetto al ruolo esercitato e alle attività di sostegno (ad es. da parte degli Ambiti sociali), sia ai servizi/interventi attivati nell'ambito dei patti/progetti nel caso degli enti territoriali, con i quali (in particolare nel caso dei Servizi sociali). Si approfondiscono aspetti della valutazione multidimensionale e dei requisiti dei progetti personalizzati. Vengono altresì esplorate le *relazioni con l'utenza*.

*Bilancio esperienza RDC:* coglie aspetti di esperienza rispetto agli obiettivi delle misure, a elementi di criticità e risorse e mira a far emergere la visione e le opinioni degli attuatori rispetto a definizioni di risultato ed effetti desiderabili.

I dati raccolti costituiranno la base informativa delle attività realizzate, ma saranno utili anche per avere una rappresentazione del punto di vista degli attuatori delle misure. Inoltre, le elaborazioni dei dati su scala nazionale e locale consentiranno di mettere a disposizione degli *stakeholder* un patrimonio informativo per le future programmazioni sociali dei singoli territori, anche a supporto dell'azione di policy making.

La rilevazione sarà avviata nel mese di aprile 2022 e sarà preceduta da una lettera di invito da parte della società MG research.

Per accedere alla rilevazione sarà inviato il link al quale connettersi e i riferimenti da contattare per assistenza.

Nel ringraziarla fin da ora per la preziosa collaborazione che vorrà fornire alla realizzazione dell'indagine, Le porgo distinti saluti.

Dott.ssa Anna Grimaldi

Responsabile Struttura Inclusione Sociale