

DELIBERA

Deliberazione n. 955 del 05/08/2019

Modifica e Integrazione DGR 423/2019 - Disposizioni annuali di attuazione 2019 - Testo Unico delle norme in materia industriale, artigiana e dei servizi alla produzione, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 28 ottobre 2003, n. 20.

LA GIUNTA REGIONALE

Omissis

DELIBERA

- di approvare le seguenti modifiche e integrazioni alla DGR 423/2019 - "Disposizioni annuali di attuazione 2019 - Testo Unico delle norme in materia industriale, artigiana e dei servizi alla produzione, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 28 ottobre 2003, n. 20";
- sostituire, per le motivazioni contenute nel documento istruttorio l'intero contenuto dell'art. 2 dell'intervento art. 24, comma 2 lett. B), con la seguente dicitura: "ART. 2 - Destinatari finali: Micro, piccole imprese regolarmente costituite, attive ed iscritte presso l'Albo delle Imprese Artigiane ai sensi della Legge quadro per l'Artigianato 443/1985, operanti nella Regione Marche";
- integrare, l'art. 10 dell'intervento art. 24, comma 2 lett. B), inserendo dopo la frase "Nel caso di perdita dei requisiti o di passaggio a sofferenza è facoltà della Banca erogante ripristinare la linea di credito a tasso "pieno", la seguente frase: "Si riconosce la facoltà ai soggetti beneficiari di gestire il contributo, impegnandosi al recupero dello stesso in caso di perdita dei requisiti e rimborso delle quote di contributo non più spettanti alle aziende che hanno ricevuto il contributo in conto interesse.

Il presente atto è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26, comma 1 del D.Lgs 33/2013.

Deliberazione n. 956 del 05/08/2019

Reg (UE) n. 2016/589 - Approvazione Programma attività EURES Marche 2019/2020 e Schema di Convenzione tra la Regione Marche e le Università e le Istituzioni scolastiche cointeressate al perseguimento degli obiettivi EURES.

LA GIUNTA REGIONALE

Omissis

- 1) di approvare il Programma delle Attività EURES Marche 2019/2020, costituito dagli Obiettivi, dai Criteri e modalità di organizzazione dei servizi alla mobilità europea EURES nei Servizi pubblici regionali per il mercato del lavoro e dal Piano operativo dei programmi e iniziative da attuare, come riportato nell'Allegato A, che costituisce parte integrante del presente atto;
- 2) di approvare lo schema della Convenzione tra la Regione Marche, le Università e le Istituzioni scolastiche regionali cointeressate al perseguimento degli obiettivi EURES, come riportato nell'Allegato B, che costituisce parte integrante del presente atto;
- 3) di incaricare il dirigente della Struttura organizzativa competente in materia di gestione dei Centri per l'Impiego, o suo delegato, a sottoscrivere, la Convenzione di cui all' Allegato B indicata al punto precedente, autorizzandolo ad apportare le modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie ai fini della sottoscrizione;
- 4) di incaricare il dirigente della P.F. individuata al punto precedente, o suo delegato, a sottoscrivere con le Istituzioni che intendono aderire, accordi o protocolli operativi con Enti od Associazioni che possano partecipare, in qualità di Partner della Regione Marche e/o collaborare anche a livello locale con la Rete EURES, alla gestione di Programmi di mobilità europea promossi dall'Unione europea, da individuarsi mediante apposita procedura di evidenza pubblica;
- 5) di stabilire che a supporto dell'efficace realizzazione del Programma di cui al punto 1 della presente deliberazione concorrono gli stanziamenti previsti nel Programma operativo regionale FSE 2014-2020, Asse I, Priorità di investimento 8.vii, per l'ammontare di euro 300.000,00;
- 6) di stabilire che la copertura finanziaria dell'onere derivante dalla applicazione del presente atto, intesa come disponibilità, per un importo complessivo pari ad euro 300.000,00 è garantita dalle risorse del POR FSE 2014/2020, sui capitoli del Bilancio di Previsione 2019/2021, annualità 2019 e 2020, come di seguito indicato:

CAPITOLO		TOTALE (€)	Annualità 2019 (€)	Annualità 2020 (€)
2150410034	POR FSE 2014/2020 - Spese per altri servizi diversi NAC - Quota UE 50%	150.000,00	25.000,00	125.000,00
2150410033	POR FSE 2014/2020 -Spese per altri servizi diversi NAC - Quota Stato 35%	100.000,00	17.500,00	87.500,00
2150410032	POR FSE 2014/2020 -Spese per altri servizi diversi NAC - Quota Regione 15%	50.000,00	7.500,00	32.500,00
TOTALI		300.000,00	50.000,00	250.000,00

- 7) di autorizzare il Dirigente della P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego), ad apportare eventuali modifiche all'allocazione ed all'esigibilità delle risorse, di cui al punto precedente, al fine di procedere alla corretta imputazione della spesa fermo restando l'importo massimo previsto.

ALLEGATO A

PROGRAMMA ATTIVITA' EURES MARCHE 2019/2020**Premessa**

EURES è una Rete di cooperazione tra la Commissione e i Servizi per l'impiego territoriali intesa a facilitare la mobilità di lavoro nell'ambito dei Paesi dell'Unione europea, Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia. La Rete supporta le persone a prendere decisioni informate sulla mobilità ed attuarle. A tal fine, la Rete fornisce informazioni, consulenza specialistica e servizi di reclutamento a favore dei lavoratori, incluse le persone in cerca di lavoro e i datori di lavoro.

In ragione della finalità sopra esposta, considerata la dinamica crescente della mobilità in Europa, confermata dall'istituzione di un'apposita Autorità per il lavoro della Commissione europea con Decisione (UE) 2018/402, il servizio della Rete EURES è destinato ad accrescere di importanza.

Attività EURES

L'attività EURES mira a far conoscere le opportunità di mobilità all'estero e a favorire le attività di incrocio domanda e offerta di lavoro all'interno dell'UE. Tale attività consiste nel fornire a vari livelli servizi di informazione, orientamento, consulenza specialistica, incrocio domanda e offerta di lavoro e rilevazione esiti occupazionali ai datori di lavoro e alle persone alla ricerca di un impiego nel contesto europeo. Gli uffici di coordinamento europeo e nazionali presiedono all'organizzazione e coordinamento delle rispettive attività a livello europeo e nazionale.

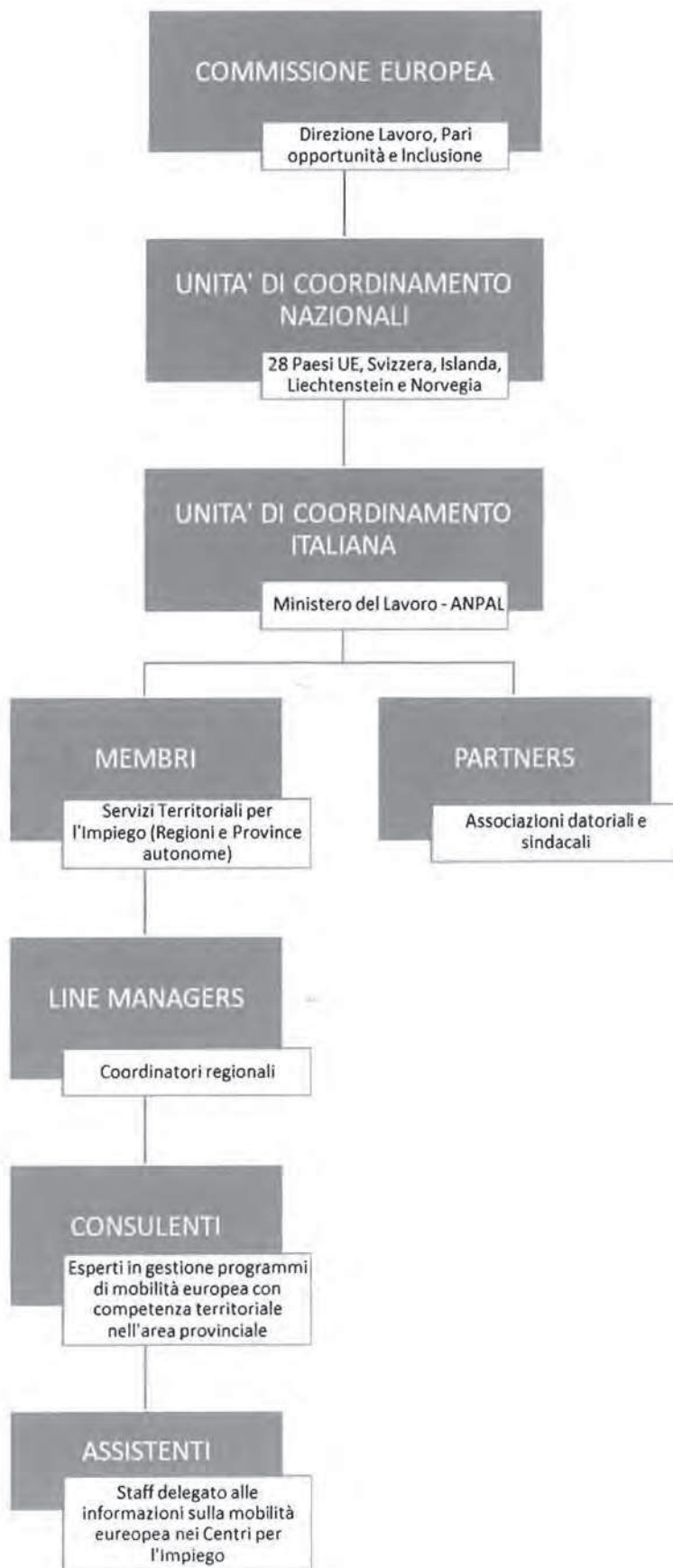
La rete utilizza il Portale EURES come strumento operativo principale per l'attività di incrocio di lavoro all'interno dell'Unione. Il Portale consente, quindi, ai datori di lavoro di pubblicizzare le loro disponibilità di posti di lavoro al di fuori dei confini nazionali e ai candidati di avanzare le loro candidature tramite la pubblicizzazione dei propri CV, allargando entrambi le loro possibilità di scelta. Lo staff di EURES fornisce anche, a lavoratori e a datori di lavoro, le informazioni operative sull'utilizzo del portale, assicurando la corretta implementazione delle domande e offerte nelle aree territoriali di competenza.

L'attività di informazione, orientamento e attivazione degli strumenti per la mobilità si svolge principalmente nell'ambito dei Centri per l'Impiego di cui EURES costituisce un servizio essenziale. L'attività EURES presuppone accordi di cooperazione con le Scuole ed Università delle Marche a fini di informazione e di orientamento o incrocio domanda e offerta.

L'attività EURES di incrocio domanda e offerta di lavoro si esplica per la peculiarità della dimensione europea anche attraverso la partecipazione diretta e attiva a Eventi di reclutamento esteri, in raccordo con gli Uffici di coordinamento nazionali dei Paesi membri.

La Rete è deputata, inoltre, in via esclusiva, all'implementazione di specifici Programmi di mobilità europea attraverso i quali sono fornite opportunità di lavoro e tirocinio all'estero.

Lo staff EURES svolge anche un servizio di call center, che fornisce risposte telefoniche su questione socio-economiche e giuridiche legate alla mobilità. Nel caso specifico della realtà marchigiana si ha anche la disponibilità di cuna Community social dedicata attraverso cui vengono offerte informazioni aggiornate e puntuali su queste tematiche.



OBIETTIVI EURES 2019-2020

SISTEMA REGIONALE EURES OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVI SPECIFICI	RISULTATI ATTESI
<p>Rafforzare il sistema EURES regionale attraverso un maggior coordinamento nella pianificazione e gestione delle attività. Ciò richiede la condivisione di obiettivi, strategie e risoluzione delle criticità riscontrate attraverso sistematici incontri trimestrali. Si rende, inoltre, opportuno migliorare la visibilità dell'azione regionale organizzando l'informazione in relazione all'attività dei consulenti attraverso la standardizzazione delle modalità di comunicazione sia all'interno che esterna al fine da renderle immediatamente riconoscibili.</p>	<p>1. Condivisione dell'attività di programmazione regionale e delle metodologie di lavoro, al fine di creare omogeneità dell'agire e di rafforzare il sistema e l'identità regionale di EURES.</p>	<p>Determinazione di un elenco condiviso di iniziative prioritarie comuni e singole con i contenuti delle iniziative da attuare e i progetti di mobilità cui aderire</p> <p>Definizione di atti amministrativi regionali di autorizzazione per la partecipazione a progetti o iniziative individuando il ruolo regionale</p> <p>Programmazione di periodiche riunioni regionali bimestrali della Rete EURES per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi</p> <p>Condivisione della documentazione inerente la Rete EURES e standardizzazione delle modalità di partecipazione a eventi e iniziative territoriali</p>
<p>Occorre altresì sistematizzare l'attività di monitoraggio al fine dell'efficacia dell'azione EURES e il controllo sul raggiungimento degli obiettivi della Rete. Rilevante, inoltre, riuscire ad armonizzare la partecipazione a nuovi Eventi, da un lato, e dare continuità alle positive iniziative sperimentale al fine di una loro piena legittimazione.</p>	<p>2. Coordinare la comunicazione istituzionale esterna e interna e standardizzarne le modalità</p>	<p>Creazione di un format condiviso di comunicato stampa per le attività e di contatti diretti con l'ufficio stampa</p> <p>Aggiornamento il format delle pagine del sito EURES regionale per il miglioramento della visibilità e utilizzo degli utenti</p> <p>Sostituzione delle attuali pagine Facebook provinciali in una pagina Facebook unica regionale</p> <p>Potenziamento dell'utilizzo della Piattaforma Community per EURES</p>
<p>È opportuno creare sinergie con partner o soggetti pubblici e privati direttamente o indirettamente legate alle attività EURES e aventi missioni comuni, consolidando le buone prassi esistenti in una ottica di sistema regionale.</p>	<p>3. Rafforzamento interazione tra le attività di EURES e le politiche di orientamento e di incrocio domanda e offerta nei Centri per l'Impiego e le sinergie con le Istituzioni aventi obiettivi analoghi</p>	<p>Partecipazione, attraverso lo staff della Rete Che opera nei Centri per l'Impiego, ad iniziative di orientamento degli studenti promossi dagli Atenei le Istituzioni Scolastiche regionali.</p> <p>Sistematizzazione della partecipazione alle iniziative /eventi EURES: Collocamento e incrocio domanda/offerta</p>
<p>È utile ampliare il raggio di azione delle attività, con riferimento alla</p>		

<p>conoscenza di EURES da parte delle imprese favorendo crescenti opportunità di lavoro e tirocinio.</p> <p>Dal punto di vista operativo, è opportuno rafforzare le competenze linguistiche dei consulenti e assistenti e continuare l'aggiornamento della Rete EURES Marche, provvedendo anche a una ricognizione delle dotazioni strumentali necessarie.</p>		Realizzazione di un' efficiente integrazione tra attività EURES e attività di primo orientamento dei Centri per l'Impiego
		Realizzazione di scambi di informazioni continuative tra le attività EURES e gli addetti alle politiche di incrocio domanda e offerta dei Centri
	4. Ricercare fonti di finanziamento regionali al fine di consolidare iniziative e buone prassi in essere	Stanziamiento di risorse finanziarie dedicate all'efficacia dell'attività EURES nel Piano annuale delle politiche attive del lavoro
	5. Migliorare la presenza nelle sedi istituzionali nazionali e Europee EURES aumentando il network europeo di contatti e rendere più efficienti gli adempimenti di monitoraggio e il lavoro dei gruppi nazionali	Partecipazione agli incontri istituzionali regionali, nazionali e europei
		Implementazione interoperabilità con il sistema informativo formazione e lavoro , il portale EURES e ANPAL e sviluppo dei social media
		Aggiornamento gruppi di lavoro già operativi in un'ottica di incremento delle ricadute in termini di crescita di opportunità di mobilità lavorativa anche attraverso la validazione e certificazione competenze dei lavoratori
	6. Aumentare la rete di contatti con le medio grandi imprese regionali e con le associazioni di categoria datoriali	Consolidamento banca dati di contatti di imprese regionali informate dei servizi EURES e potenzialmente interessate all'assunzione di personale estero o all'avvio di tirocini
Creazione di legami di collaborazione con le associazioni di categoria datoriali e con la Camera di Commercio regionale		
7. Rafforzare le competenze linguistiche della rete EURES Marche e la dotazione strumentale di supporto	Realizzazione di formazione linguistica per i consulenti e assistenti EURES	
	Acquisizione di strumentazione tecnologica utile per l'attività ordinaria e per la realizzazione di eventi di reclutamento nel territorio	

CRITERI E MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DELLO STAFF EURES NELL'AMBITO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO

Organizzazione

La rete europea EURES è costituita dall'Ufficio Europeo di coordinamento (ECO) che ha sede a Bruxelles presso la Direzione EMPL della Commissione europea, dagli Organismi Nazionali di Coordinamento (NCO) – per l'Italia Agenzia Nazionale per le Politiche attive del lavoro (ANPAL) del Ministero del Lavoro –, dai partner di EURES. I Servizi pubblici per l'Impiego (SPI) sono membri della rete nazionale; sono partner i sindacati, le organizzazioni dei datori di lavoro e altri soggetti del mercato del lavoro.

I servizi per l'impiego sono coordinati da un Line Manager che è responsabile dell'attuazione delle attività EURES a livello regionale, in raccordo con il NCO. Il Line Manager supporta lo staff EURES coinvolto a livello regionale nell'erogazione dei servizi della rete in raccordo con i responsabili dei Centri per l'Impiego.

Staff

Lo staff della Rete EURES regionale si compone di consulenti e di assistenti EURES, funzionalmente dipendenti della Giunta della Regione Marche.

Il consulente EURES è un esperto di mobilità transnazionale/transfrontaliera con competenza pluriennale sul mercato del lavoro, con abilità relazionali e interculturali e competenze linguistiche in almeno una delle principali lingue della UE (EN/FR/DE), preferibilmente inglese. È individuato da un Membro/Partner EURES, su proposta del Line Manager. Il consulente offre servizi specialistici di incrocio domanda e offerta, inserimento occupazionale, orientamento e consulenza per lavoratori, incluse le persone in cerca di occupazione, e datori di lavoro. Cura i contatti con i Servizi privati per l'impiego territoriali o con i soggetti autorizzati ed operanti nel mercato del lavoro o Scuole e Università, in modo da diffondere nel territorio la conoscenza dei servizi e delle opportunità informative fornite dalla rete EURES. Cura il collegamento tra le banche dati sulle offerte di lavoro rilevando, selezionando e aggiornando le richieste provenienti dalle imprese e lavoratori.

L'assistente EURES supporta il consulente nell'esercizio delle sue funzioni e svolge specifici compiti da questi indicate, con relativa autonomia. In particolare, accoglie i lavoratori e le imprese ed eroga agli stessi le informazioni di primo livello sulla mobilità lavorativa, utilizzando il materiale e le strumentazioni tecnologiche in dotazione. Favorisce l'incontro tra domanda e offerta attraverso attività tecniche e operative di informazione, orientamento.

Modalità di coordinamento della rete EURES nei Servizi territoriali per l'Impiego

I consulenti e assistenti EURES della Regione Marche sono, di norma, dipendenti regionali che svolgono la loro attività nell'ambito dei Servizi Territoriali per l'Impiego, assegnati funzionalmente a un Centro per l'Impiego per l'erogazione dei servizi all'utenza di riferimento del Centro di riferimento o per i Consulenti dell'Area territoriale provinciale in cui operano di norma più Centri.

Attraverso la Rete EURES, i Servizi per l'Impiego e i Centri accrescono le prospettive occupazionali di coloro che cercano lavoro e aumentano le prospettive di impiego delle persone in cerca di occupazione e possibilità di soddisfare le esigenze di reclutamento da parte dei datori di lavoro. L'esperienza di lavoro all'estero, inoltre, sovente aumenta le prospettive occupazionali dei lavoratori attraverso il contatto con altri sistemi di lavoro e culture imprenditoriali e il rafforzamento delle competenze linguistiche.

EURES, aprendo i Servizi per l'Impiego ad una dimensione europea, porta un contributo rilevante ai compiti interni in termini di servizi per coloro che cercano lavoro e per i datori di lavoro. Per questo motivo i Centri per l'impiego debbono considerare EURES un elemento su cui investire.

L'efficacia dell'attività delle Rete rende necessario assicurare, a livello regionale, uno staff EURES adeguato, che è stabilito in almeno un consulente EURES per ciascuna area territoriale riconducibile all'area territoriale e amministrativa delle Province della Regione Marche ed almeno un assistente EURES per ciascun Centro per l'Impiego.

Lo standard minimo della Rete EURES regionale si compone, pertanto, di cinque consulenti EURES e di tredici assistenti EURES, coordinati dalla Posizione Organizzativa "Gestione EURES e acquisizione di beni e servizi". Il numero degli assistenti per Centro può essere superiore ove vi siano motivi che lo giustifichino. Nel medio termine (indicativamente entro il 2025), è opportuno che vi siano almeno due assistenti per Centro che possano in modo continuativo coadiuvare il consulente.

L'individuazione dei consulenti e degli assistenti avviene da parte del Line Manager, sentiti i referenti del Centro per l'impiego di riferimento presso cui i dipendenti regionali sono funzionalmente assegnati.

L'attività del Consulente EURES si colloca all'interno del macro-servizio "Gestione degli incentivi per la mobilità territoriale" dell'articolazione dei Servizi stabiliti dai Livelli Essenziali delle Prestazioni dei Servizi per l'impiego, di cui al Decreto Ministeriale n. 4/2018. Tale servizio include l'attività di accoglienza e assistenza utenti alla ricerca di informazioni sulle opportunità di mobilità professionale.

L'attività dell'assistente si svolge nell'ambito del suddetto servizio o dei servizi pubblici al lavoro di "Incrocio domanda e offerta" o "Attivazione Tirocini" o "Consulenza alle aziende" "Accoglienza e informazione". Le modalità operative della rete EURES richiedono una forte cooperazione tra il Line Manager e i referenti dei Centri per l'Impiego, al fine di assicurare che l'attività degli stessi possa svolgersi in modo coordinato e sinergico. I consulenti, in particolare, esplicano un'attività legata ad una dimensione territoriale più ampia di quella del Centro, includendo, quindi, quella di più Centri appartenenti all'area di riferimento territoriale provinciale, pur essendo funzionalmente assegnati a uno specifico Centro. La peculiarità dell'attività della Rete rende necessario che i consulenti abbiano una sufficiente flessibilità nelle modalità di lavoro nell'ambito dei Centri per adeguarsi all'esigenze di intermediazione e incrocio delle offerte di lavoro che si esplicano anche al di fuori dal territorio provinciale di riferimento (ad esempio negli eventi di reclutamento all'estero) in ragione della peculiare dimensione interregionale e transnazionale della Rete.

L'efficacia dell'informazione sulla mobilità rende necessario che tutti gli operatori dei Centri siano informati a livello di base delle attività della Rete EURES. A tal fine, i consulenti EURES, con il supporto del Line Manager, organizzano periodicamente degli incontri informativi rivolti agli operatori dei Centri. Tali incontri hanno lo scopo di aggiornare gli addetti dei Centri sulle novità relative a EURES e alla mobilità europea al fine che essi possano fornire le informazioni di primo livello sulle opportunità di mobilità europea, riservando l'intervento del consulente per informazioni più avanzate.

L'efficienza dell'attività EURES richiede che ogni Centro promuova sessioni informative sulla mobilità rivolte a gruppi di utenti che hanno manifestato interesse e preselezionati come idonei per la partecipazione a programmi di mobilità. Gli incontri sono organizzati su iniziativa del consulente EURES e con il supporto dell'assistente EURES del Centro, in raccordo con il referente del Centro per l'impiego.

Ai fini di una maggiore efficacia dell'azione della rete EURES regionale è opportuno, inoltre, creare sinergie con soggetti pubblici e privati aventi finalità comuni, consolidando eventuali buone prassi esistenti in una ottica di sistema regionale.

Criteria e modalità di partecipazione ad attività all'estero e a gruppi di lavoro nazionali e formazione.

I consulenti e gli assistenti EURES della Regione Marche partecipano a Fiere del lavoro ed Eventi di reclutamento on site o on line (in prosieguo: Eventi), anche in Paesi esteri, con lo scopo di aumentare la possibilità di impiego di lavoratori o persone in cerca di lavoro presenti nelle banche dati dei Centri per l'impiego o favorire la ricerca di profili professionali all'estero da parte delle imprese marchigiane.

L'iter di partecipazione agli Eventi prevede che i consulenti esteri interessati alla ricerca di profili professionali non rinvenibili nel proprio Paese, o appositamente ricercati all'estero, promuovano Eventi in loco per il tramite degli Uffici di coordinamento dei rispettivi Paesi. L'Unità di coordinamento italiana, una volta registrata la richiesta, avvia una ricognizione all'interno della Rete EURES italiana per individuare l'interesse dei consulenti EURES a partecipare in ragione del numero di profili professionali ricercati dal Paese richiedente a disposizione. Stessa cosa dicasi, viceversa, in relazione alle richieste di lavoratori esteri di interesse per il territorio regionale. I consulenti della Rete EURES Marche rispondono alla ricognizione, previa informativa al Line Manager, il quale autorizza alla partecipazione all'Evento in caso di accoglimento della candidatura del consulente da parte del coordinamento nazionale.

La rete EURES Marche coopera per integrare i CV presenti nelle banche dati dei Centri per l'Impiego al fine della efficace partecipazione a Eventi di reclutamento di rilievo nazionale ed europeo. Analoga procedura si applica in relazione alle richieste di datori di lavoro da reperire all'estero.

La rete EURES collabora proattivamente nei gruppi di lavoro costituiti a livello nazionale sulla base di criteri di selezione trasparenti e delle esperienze maturate. La partecipazione è funzionale all'accrescimento di conoscenze al consolidamento di relazioni in specifiche tematiche, oltre al fatto di ampliare la rete delle relazioni e delle collaborazioni. Relativamente ai gruppi Paese, la partecipazione è rivolta alle Aree geografiche di interesse, in particolare in ragione delle maggiori potenzialità di collocamento dei profili professionali regionali in eccesso rispetto ai fabbisogni. L'individuazione dei gruppi di lavoro Paese cui aderire si basa anche sull'interesse a sviluppare relazioni rafforzate con Paesi caratterizzati da elevati tassi di crescita o particolarmente interessanti per l'accrescimento di competenze linguistiche particolarmente richieste dal mercato, in una logica di aumento delle prospettive occupazionali delle persone in cerca di occupazione.

I Paesi di maggiore interesse sono, pertanto, indicativamente, i seguenti: Penisola Scandinava e Paesi Baltici, il Regno Unito, i Paesi dell'Area Macro- Adriatica in ragione del consolidamento di progetti di collaborazione in atto in vari settori e di potenziale mobilità lavorativa e con tassi di disoccupazione significativamente inferiori alla media europea (Germania, Austria, Repubblica Ceca, Lussemburgo, Belgio, Olanda, Liechtenstein e Svizzera).

Lo staff EURES è formato periodicamente dalla Commissione europea tramite l'ufficio di Coordinamento nazionale. La formazione dello staff EURES è aggiuntiva a quella rivolta ai dipendenti regionali. Gli obiettivi formativi dello staff sono individuati dal consulente, sentito il Line Manager, che autorizza la partecipazione a sessioni formative. La formazione all'estero è, di norma, individuata in una sessione formativa ogni semestre per i consulenti operanti nell'ambito dei Servizi per l'Impiego e una all'anno per gli assistenti operanti nei Centri per l'Impiego.

Criteri di rilevazione fabbisogni professionali delle imprese da reperire all'estero

Ogni anno, indicativamente nel mese di giugno, la Regione Marche trasmette al coordinamento nazionale un aggiornamento sullo stato del mercato del lavoro regionale, sulla base dei dati dell'Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro, del Rapporto Exclesior della Camera di Commercio della Regione Marche, del Rapporto annuale Confindustria Marche, dell'Indagine sulla congiuntura dell'industria manifatturiera dell'Unione Camere di Commercio e dei dati dell'Osservatorio Artigianato Marche

Le informazioni includono l'elenco dei fabbisogni professionali delle imprese del territorio delle Marche e l'elenco delle maggiori imprese del territorio.

La rilevazione evidenzia gli eccessi di professionalità e manodopera suddivisi per settore economico e per profili professionali nell'ottica di individuare opportunità di mobilità lavorativa in uscita in altri Paesi europei. La Regione Marche rappresenta un territorio europeo principalmente propenso alla mobilità lavorativa in uscita potendo contare anche su livelli di professionalità elevate in molti campi e formazione universitaria avanzata sia nelle principali discipline umanistiche che tecnico-scientifiche e un valido sistema di Istituti di Formazione Tecnica e di Istituti Professionali di ogni ordine e grado.

L'analisi confluisce nel Rapporto annuale europeo volto a rilevare le aree dell'Unione europea dove si situano i posti di lavoro disponibili e fabbisogni professionali di figure non reperibili nel territorio marchigiano sia per ragioni di scarsità di manodopera che per ragioni di commerciali o di marketing che richiedono figure professionali inserite in contesti produttivi esteri o in possesso di competenze linguistiche specifiche difficilmente rintracciabili all'interno del contesto regionale.

PIANO OPERATIVO 2019-2020

La rete di consulenti e assistenti EURES Marche assicura un servizio specialistico di informazione e orientamento in tema di mobilità europea nell'ambito dei Servizi per l'impiego supportando gli utenti interessati a prendere decisioni consapevoli sul tema della mobilità e a mettere in pratica le loro decisioni.

Dal punto di vista operativo, l'attività di EURES si svolge all'interno del Centro per l'impiego e si rivolge al bacino di utenza del Centro nell'ambito del servizio di Gestione Programmi Mobilità di cui al D. M. 4/2018. La Rete tuttavia opera in modo dinamico e incontra le richieste di lavoratori, persone in cerca di lavoro e datori di lavoro nei luoghi dove l'esigenza nasce e dove può efficacemente essere organizzata la risposta ai bisogni di mobilità, in un'ottica sempre più rispondente alle dinamiche del mercato di incrocio domanda e offerta di lavoro odierno.

A tal fine, la rete EURES, collabora alla gestione di un servizio nazionale di call center che risponde a domande su questione di sicurezza sociale, in materia pensionistica, ecc. relativamente ai lavoratori che lavorano all'estero e viceversa e completa l'ordinario lavoro nel Centro organizzando iniziative di informazione, incrocio domanda e offerta, consulenza e reclutamento a tutto tondo, svolgendo un ruolo attivo all'interno di iniziative aventi finalità complementari a quelle proprie della Rete oltre quello proprie dello Staff Eures.

Un'azione di specifico interesse sono la partecipazione ad Eventi di reclutamento organizzati all'estero per il tramite dei coordinamenti nazionali cui la Rete Eures partecipa promuovendo candidature di giovani marchigiani in cerca di occupazione e/o supportando imprese locali alla ricerca di profili professionali all'estero, anche per la necessità di competenze linguistiche in mercati nei quali la conoscenza di una lingua locale è utile per strategie commerciali.

Di seguito vengono indicate le iniziative programmate dalla rete EURES per il periodo 2019/2020 e i programmi di mobilità che la Rete promuove in via esclusiva e che hanno nel tempo assunto un crescente riconoscimento nel territorio.

1. EURES NELLE UNIVERSITÀ

Tipologia: informazione e incrocio domanda offerta

Promotore: Università

Finalità: offrire informazioni/assistenza/opportunità di lavoro all'estero agli studenti universitari

Convenzione: sì

Ruolo EURES: invitati per presentare i progetti di mobilità EURES agli studenti universitari e offrire attraverso il portale EURES le offerte di lavoro in Paesi esteri coerenti con le discipline dei corsi di laurea dell'Università. I consulenti EURES dei 28 Paesi UE che hanno offerte di lavoro specificatamente rivolte a profili professionali reperibili in Italia sono invitati a presentare le offerte.

Frequenza: annuale

N. eventi previsti: 4

Data indicativa: da concordare con le Università.

Luogo: sede località individuate nei territori provinciale di riferimento delle Università.

2. EURES NELLE SCUOLE

Tipologia: informazione e orientamento

Promotore: Scuole/Ufficio Scolastico Regionale/Maestri del Lavoro/Europe Direct.

Finalità: offrire orientamento e informazioni sul portale EURES relativamente alla modalità di presentazione delle candidature per il lavoro all'estero agli studenti del 4° e 5° anno.

Convenzione: sì

Ruolo: invitati per presentare utilizzo portale EURES, iniziative progettuali, reclutamenti ricorrenti e programmi di mobilità europea.

Frequenza: annuale

Data: da concordare con i dirigenti scolastici e referenti di Istituto per l'orientamento in uscita.

Luogo: Scuole di secondo grado

3. EOJD (EUROPEAN on line JOB DAYS)

Tipologia: incrocio domanda e offerta on line.

Promotore: UE ESCO, Paesi UE (UCO), ANPAL, anche su proposta delle Regioni.

Finalità: Creazione eventi di reclutamento on line– gestiti nella piattaforma EUROPEAN on line JOB DAYS.

Convenzione: no

Ruolo Rete EURES: supporto strategico e organizzativo alla realizzazione degli eventi di reclutamento e placement.

Durata: 1-2 giornate.

Luogo: piattaforma informatica

4. EURES ITALY for EMPLOYERS' DAY

Tipologia: incrocio domanda e offerta

Promotore: PES/ANPAL con la collaborazione delle Regioni.

Finalità: Realizzazione di un evento istituzionale annuale rivolto ai datori di lavoro e promosso dalla Rete dei Servizi per l'impiego ("PES NETWORK"), che prevede la partecipazione dei principali operatori del mercato del lavoro, dei responsabili dei servizi Territoriali per l'impiego e dei rappresentanti delle associazioni datoriali e sindacali, da gestire nella piattaforma EOJD.

Convenzione: no

Ruolo Rete EURES: supporto strategico e organizzativo alla realizzazione evento, anche attraverso la realizzazione di eventi collaterali e complementari nei Centri per l'Impiego regionali.

Durata: 1-2 giornate.

Luogo: piattaforma informatica e on site

5. PROGRAMMI DI MOBILITA' EUROPEA (TARGET MOBILITY SCHEMES)

5.1 YOUR FIRST EURES JOB 6.0

Tipologia: Programma di mobilità EURES.

Promotore: ESCO - Coordinamento nazionale EURES.

Finalità: incrocio domanda e offerta/fornire informazioni sulle opportunità di lavoro all'estero a under 35 attraverso tirocini della durata minima di 3 mesi o contratti della durata minima di 6 mesi.

Convenzione: presente

Ruolo Rete EURES: realizzazione di giornate di informazione, supportare la presentazione di domande e l'incrocio domanda e offerta.

Durata: biennale

Luogo: località europea da definire.

5.2 REACTIVATE

Tipologia: Programma di mobilità EURES.

Promotore: ESCO - Coordinamento nazionale EURES.

Finalità: incrocio domanda e offerta/informazioni e supporto per il lavoro all'estero agli over 35 attraverso contratti o tirocini della durata minima di 3 mesi.

Convenzione: presente

Ruolo Rete EURES: realizzazione di giornate di informazione, supportare la presentazione di domande e per l'incrocio domanda e offerta.

Durata: biennale

Luogo: aree territoriale europea da definire

5.3 EU SOLIDARITY CORPS

Tipologia: Progetto di mobilità

Promotore: ESCO – UCN EURES

Finalità: tirocinio e/o lavoro retribuito all'estero di 2-12 mesi rivolto a under 30 che svolgano attività in ONG, associazioni del terzo settore, amministrazioni locali, imprese operanti nei settori salute, educazione/istruzione, integrazione sociale, protezione ambientale, gestione calamità, aiuti alimentari.

Convenzione: si

Ruolo Rete EURES: informazione e supporto per la presentazione di domande e per l'incrocio domanda e offerta.

Durata: biennale

Luogo: aree territoriale europea da definire

5.4. CROSS BORDER PARTNERSHIPS

Tipologia: Progetto di mobilità

Promotore: ESCO - Coordinamento nazionale EURES.

Finalità: opportunità di lavoro all'estero.

Convenzione: si

Ruolo Rete EURES: realizzazione di giornate di informazione, supportare la presentazione di domande e per l'incrocio domanda e offerta.

Durata: annuale

Luogo: area territoriale europea da definire

6. EVENTI DI RECLUTAMENTO IN ITALIA E ALL'ESTERO

Tipologia: incrocio domanda e offerta

Promotore: UCN IT o EU/Regione Marche

Finalità: reclutamenti in Italia e all'estero

Convenzione: facoltativa

Ruolo rete EURES: organizzazione eventi di reclutamento on site e on line per datori di lavoro, lavoratori e persona in cerca di lavoro.

Frequenza: periodica (5-10 l'anno)

ALLEGATO B

Schema di Convenzione per la collaborazione ad attività di promozione della conoscenza di EURES (European Employment Services - Servizi Europei dell'Occupazione) nelle Università e nelle Scuole delle Marche

TRA

La Regione Marche - con sede ad Ancona Via Gentile da Fabriano 3 (Codice Fiscale 80008630420) rappresentata da

E

.....(Denominazione Università/Istituto) (Cod. Fiscale.....) con sede in rappresentato da nato a il e domiciliato per il presente atto presso la sede della/o stessa/o Università/Istituto situata in

in seguito congiuntamente denominate "le Parti".

- VISTO il Trattato che istituisce la Comunità Europea e particolarmente gli articoli 3, 39 e 40 concernenti la libertà di circolazione dei lavoratori;
- VISTO il Regolamento CEE n. 1612/68 del 15 ottobre 1968 relativo alla libera circolazione dei lavoratori all'interno della comunità europea;
- VISTA la Decisione della Commissione Europea n. 2003/8/CE del 23 dicembre 2002 che attua il regolamento CEE 1612/68 del Consiglio sopra richiamato per quanto riguarda l'intermediazione tra l'offerta e la domanda di lavoro europea ed ha codificato la rete europea di servizi denominata EURES (European Employment Services: servizi europei dell'occupazione);
- VISTO la Carta EURES (Servizi Europei per l'Impiego) - Linee Guida europee del servizio - approvata dall'Ufficio Europeo di Coordinamento ai sensi dell'art. 21 del regolamento CE

- PRESO ATTO che, ai sensi delle Linee Guida italiane sopra richiamate, il Line Manager EURES regionale svolge una funzione di coordinamento generale del servizio EURES a livello regionale, svolge un ruolo di interfaccia con il Coordinamento Nazionale, promuove e si fa carico sul territorio regionale del funzionamento e della diffusione della rete EURES;
- PRESO ATTO altresì che il Line Manager si avvale del personale EURES e garantisce che gli operatori EURES, individuati nell'organico dei Servizi per l'Impiego regionali (SPI), possano svolgere adeguatamente sul territorio le attività EURES previste dalla Commissione europea e dal
Coordinamento
- CONSIDERATO che la Regione Marche promuove e svolge sul territorio il Servizio EURES attraverso l'attività dei Consulenti EURES e degli Assistenti presenti in tutti i Centri per l'Impiego;
- PRESO ATTO che, ai sensi delle Linee Guida italiane sopra richiamate, il Consulente EURES "è da considerarsi tra i principali attori della Rete EURES. Ha un ruolo chiave nell'informare, consigliare ed assistere in materia di collocamento e di reclutamento, sia i richiedenti che gli offerenti lavoro" in ambito europeo, e ha il compito, tra gli altri, nelle organizzazioni associate di "cooperare con i responsabili delle altre strutture ed iniziative locali per l'impiego";
- CONSIDERATO che nell'ambito della Programmazione nazionale EURES, è prevista, tra gli obiettivi, la promozione della cultura della mobilità geografica e professionale attraverso la costituzione di partenariati e/o Accordi di cooperazioni con le Università, le Istituzioni scolastiche e i datori di lavoro che coinvolgano i giovani e gli studenti, per sviluppare opportunità di inserimento nel mondo del lavoro;
- CONSIDERATO quanto disposto dal Reg. UE 589/2016 in merito al funzionamento della Rete EURES;
- PRESO ATTO della Delibera di Giunta Regionale n. del..... con la quale è stato approvato lo schema della presente convenzione

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1

L'Università degli Studi di/l'Istituto e la Regione Marche con la presente convenzione vogliono fornire agli studenti e ai neo laureati/diplomati dell'Università di/Istituto informazioni circa le opportunità e gli strumenti relativi alla mobilità geografica in Europa.

A tale fine si impegnano, per il tramite del Servizio EURES, ad istaurare una collaborazione che prevede la partecipazione della rete EURES ad un incontro annuale di incrocio domanda e offerta organizzato dall'Istituto al fine di erogare i seguenti servizi:

- avviso di posti vacanti e domande di lavoro provenienti dalla base dati EURES:

il servizio consiste nell'assistere e fornire consulenze personalizzate agli studenti e ai neo-laureati/neo diplomati interessati a lavorare all'estero, in particolare sui lavori rispondenti al loro curriculum formativo e sulla compilazione di domande e curricula, in conformità con il formato europeo del curriculum vitae e con altri formati in uso nei singoli contesti. Inoltre si sostanzierà nel fornire informazioni orientative sulle possibilità di lavoro all'estero e in particolare sullo SVE (Servizio Volontario Europeo), sui tirocini in istituzioni EU e in altre Organizzazioni Internazionali.

Grazie alla rete EURES gli studenti e neo-laureati e neo-diplomati dell'Ateneo/dell'Istituto avranno la possibilità di registrare i propri curricula nella base dati EURES CV;

- informazioni relative ai mercati del lavoro (attuali tendenze del mercato del lavoro europeo, carenze ed eccedenze di forze di lavoro e grandi campagne di selezione di personale);

- informazioni relative alle condizioni di vita e di lavoro nei Paesi Europei;

- assistenza sulla procedura per il riconoscimento delle qualifiche e dei titoli di studio in un altro Stato membro, nel reperire le informazioni relative al tema "Studiare in Europa";

- collaborazione con altri network europei che promuovono occupazione e mobilità geografica quali la Rete Nazionale di Diffusione del Centro Euroguidance Italy, la Rete Eu-

- rope Direct, gli Euro Info Centres, Eracareers, Citizen Signpost to Europe, Your Europe e il TRESS (Training and Reporting on European Social Security);
- collegamento con l'Agenzia Nazionale Giovani responsabile dell'attuazione del Programma Gioventù in Azione e con le Agenzie Nazionali responsabili dell'attuazione dei Programmi di Life Long Learning;
 - raccolta e diffusione di informazioni adeguate a promuovere la partecipazione a Programmi di mobilità, anche finalizzati ad inserimento in stage e a borse di studio all'Estero, a Stage in imprese europee e nelle Istituzioni dell'Unione Europea e presso le Organizzazioni Internazionali;
 - incontri, con i vari centri EURES italiani ed esteri, finalizzati alla creazione di rapporti stabili di collaborazione con altre strutture EURES e con altri network europei;
 - attività di collaborazione nella progettazione: collaborazione nella progettazione e nella realizzazione di strategie di comunicazione e informazione mirata alle categorie di riferimento del Servizio EURES - in particolare studenti, neo-laureati, neo diplomati e datori di lavoro - allo scopo di accrescere la consapevolezza delle opportunità offerte dai mercati del lavoro europei, e di rendere possibile e attuabile la partecipazione di dette categorie di riferimento a progetti di mobilità strumentali al lavoro, quali stage, SVE, servizio civile europeo ecc.);
 - promozione del Servizio EURES (attraverso seminari ed incontri specifici).

Art. 2

Per le finalità di cui all'art. 1 l'Università degli Studi di/l'Istituto,
si impegna a:

- designare, tra il proprio personale, un Responsabile per l'Università/l'Istituto quale referente di attività per il Consulente EURES di riferimento;
- individuare di volta in volta, a seconda delle attività proposte e del relativo interesse, una persona della struttura universitaria/scolastica - eventualmente disponibile per la specifica formazione a cura del Coordinamento Nazionale EURES - Ministero del La-

- voro e delle Politiche Sociali – da affiancare al personale EURES per la gestione del servizio;
- individuare uno spazio per eventuali incontri nell'Ateneo, fornendo un locale dotato di arredo, rete telefonica e personal computer con collegamento internet, strumenti multimediali vari (quali web cam ecc.) e stampante. Detto locale dovrà avere facile accesso agli utenti e posizionato in un punto strategico delle sedi universitaria/scolastica;
 - collaborare con il Servizio EURES della Regione Marche alla programmazione ed organizzazione di seminari ed incontri specifici alla presenza del consulente o assistente EURES;

Art. 3

Per le finalità di cui all'art. 1 la Regione Marche, per il tramite del Servizio EURES, si impegna a:

- promuovere, in collaborazione con l'Università degli Studi di/Istituto, il Servizio EURES attraverso seminari ed incontri specifici presso l'Università/Istituto;
- inviare regolarmente all'Università di/Istitutopresso l'Ufficio dalla/o stessa/o individuato, le informazioni e le offerte di lavoro a vocazione comunitaria segnalate dalla Rete EURES;
- progettare e realizzare, in collaborazione con l'Università degli Studi di/Istituto.. .., strategie di comunicazione e informazione per studenti, neo-laureati, neo diplomati e datori di lavoro allo scopo di accrescere la consapevolezza delle opportunità offerte dai mercati del lavoro europei e di sviluppare una cultura della mobilità europea del lavoro;
- promuovere incontri, anche in video conferenza, con i vari centri EURES italiani ed esteri, finalizzati alla creazione di rapporti stabili di collaborazione con altre strutture EURES e con altri network europei;

– Art. 4

Il Consulente EURES designato dalla Regione Marche coordinerà le attività, e le relative modalità e tempi, degli Assistenti e Referenti, in accordo con il Line Manager.

I Consulenti, Assistenti e Referenti EURES opereranno in stretta collaborazione con il personale individuato dall'Ateneo/Istituto.

Art. 5

La presente convenzione non comporta oneri a carico dei firmatari.

Art. 6

Qualsiasi modifica alla presente convenzione dovrà essere concordata per iscritto tra le Parti ed entrerà in vigore tra le medesime solo dopo la relativa sottoscrizione da parte di entrambe.

Art. 7

La presente convenzione ha durata di 3 anni, è immediatamente esecutiva all'atto della firma da entrambe le Parti, ed è rinnovabile per la medesima durata in relazione ai comportamenti concludenti delle Parti.

La convenzione può essere risolta con disdetta scritta fatta pervenire con 3 mesi di preavviso dalla eventuale scadenza. Ciò non dà luogo a nessun indennizzo tra le Parti.

Art. 8

Per le controversie derivanti dall'esecuzione della presente convenzione è competente il Foro di Ancona.

Ancona, li _

Per L'Università/Istituto _____ Il legale rappresentante	Per la Regione Marche P. F. Gestione del Mercato del Lavoro e dei Servizi per l'Impiego Il Dirigente
---	---