

**Direzione Istruzione e Formazione**  
**Settore Sistema Regionale della Formazione:**  
**Infrastrutture Digitali e Azioni di Sistema**

DECRETO 14 febbraio 2020, n. 2194  
 certificato il 18-02-2020

**Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata: approvazione scheda descrittiva del percorso di Formazione Obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia (Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome del 28 novembre 2018 - 19/199/CR7C/C9; D.G.R. n. 38 del 20-01-2020).**

LA DIRIGENTE

Vista la Legge regionale del 26 luglio 2002, n. 32 “Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro” ed il relativo Regolamento di esecuzione, approvato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale in data 8 agosto 2003, n. 47/R e s.m.i. ed in particolare gli artt. 66 ter e 77 bis;

Vista la Delibera della Giunta regionale n. 988/2019, con la quale è stato approvato il “Disciplinare per l’attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002” e, nello specifico, il paragrafo A.2.2 “Identificazione, formalizzazione e aggiornamento”;

Vista la D.G.R. n. 1580/2019 recante “Deliberazione della Giunta regionale n. 731/2019, avente ad oggetto “Indirizzi regionali per il riconoscimento delle attività formative nell’ambito del sistema regionale delle competenze L.R. 32/2002 art. 17 comma 2”. Modifica” ed in particolare il paragrafo 6.2 lettera c) revoca/modifica di un profilo professionale/percorso di formazione obbligatoria presente nel Repertorio regionale della Formazione regolamentata;

Visto l’art. 2, comma 2 della legge 22 febbraio 2006, n. 84 (Disciplina dell’attività professionale di tintolavanderia), come modificato dall’art. 3, comma 1 octies del d.l. 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12, il quale prevede che per l’esercizio dell’attività professionale di tintolavanderia le imprese debbano designare un responsabile tecnico in possesso di apposita idoneità professionale comprovata dal possesso di almeno uno dei requisiti individuati dallo stesso articolo, fra i quali:

- la frequenza di corsi di qualificazione tecnico professionale della durata di almeno 250 ore complessive da svolgersi nell’arco di un anno (lettera a);
- un diploma di maturità tecnica o professionale o di

livello post-secondario superiore o universitario, in materie inerenti l’attività (lettera c);

Visto l’Accordo del 28.11.2019 adottato in sede di Conferenza delle Regioni e delle Province autonome che modifica le linee guida - approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 - relative allo standard formativo e professionale di responsabile tecnico di tintolavanderia e l’accordo del 20.12.2012 adottato dalla medesima Conferenza il quale individua i titoli di studio abilitanti per responsabile tecnico di tintolavanderia;

Vista la Legge regionale 17.10.2013 n. 56, con la quale la Regione Toscana ha dettato le norme in materia di attività di tintolavanderia ed in particolare l’art. 8 - Attività formativa;

Vista la Deliberazione della Giunta n. 1172/2013 che approva gli “Indirizzi per la realizzazione del percorso di formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia (L. 22.2.2006 n. 84 e l.r. 17.10.2013 n. 56)” ed in particolare l’allegato “A”;

Visto il Decreto Dirigenziale n. 538 del 19.2.2014 che ha approvato ed inserito nel repertorio regionale dei profili professionali la scheda descrittiva del percorso di Formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia;

Richiamato il Decreto Dirigenziale del 24 luglio 2019, n. 12606 con il quale è stato revocato il percorso di “Formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia” presente nel Repertorio Regionale della formazione regolamentata poiché non più coerente con le previsioni della legge 11 febbraio 2019, n. 12 sopra citata;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale del 20 gennaio 2020, n. 38 “Dgr n. 1172/2013 avente per oggetto “Indirizzi per la realizzazione del percorso di formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia (L. 22.2.2006 n. 84 e l.r. 17.10.2013 n. 56)”. Modifica”;

Dato atto che la D.G.R. 38/2020 sopra citata demanda al Settore regionale “Sistema Regionale della Formazione: Infrastrutture digitali e azioni di sistema” l’adozione degli atti necessari all’attuazione della stessa delibera;

Ritenuto opportuno procedere all’approvazione del percorso di “Formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia” e della relativa scheda descrittiva da inserire nel Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata, allegato A parte sostanziale e integrante del presente atto;

## DECRETA

- di procedere all'approvazione, per le ragioni espresse in narrativa, del percorso di "Formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia" e della relativa scheda descrittiva da inserire nel Repertorio regionale della formazione regolamentata, allegato A parte sostanziale e integrante del presente atto;

- di provvedere ad aggiornare il Repertorio Regionale della formazione regolamentata.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricor-

so nei confronti dell'autorità giudiziaria competente nei termini di legge.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della l.r. 23/2007.

*La Dirigente*  
Cecilia Chiarugi

SEGUE ALLEGATO



## FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA

Settore ISFOL: 7 - CHIMICA  
 SubSettore ISFOL: 0702 - Chimica industriale e biologica  
 Codice Profilo: 0702008

### Descrizione

Professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.

**Tipologia:** Dovuti per Legge - ESITO POSITIVO

### Codice ISFOL (comparto)

0702 - Chimica industriale e biologica

### Riferimenti normativi

Legge 22 febbraio 2006, n. 84, articolo 2, comma 2, lettera b) e s.m.i., in particolare il decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, articolo 1 - octies;

L.r. 17 ottobre 2013 n. 56;

Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome del 28 novembre 2018 - 19/199/CR7C/C9 avente ad oggetto "Aggiornamento delle linee guida - approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 25 maggio 2011 - relative allo standard formativo e professionale di Responsabile Tecnico di Tintolavanderia";

D.G.R. n. 38 del 20-01-2020 "Dgr n. 1172/2013 avente per oggetto "Indirizzi per la realizzazione del percorso di formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia (L. 22.2.2006 n. 84 e l.r. 17.10.2013 n. 56)". Modifica".

### Unità Formative Standard

	denominazione	contenuti	durata	modalità di validazione
1	GESTIONE D'IMPRESA DI TINTOLAVANDERIA Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori	CONOSCENZE Elementi di contrattualistica; Elementi di diritto commerciale; Normativa di settore, con specifico riguardo alle norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili; Elementi di gestione aziendale; Elementi di gestione delle scorte; Elementi di gestione delle risorse	40	TEST SCRITTO

		<p>umane;          Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili;          Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure;          Modalità di compilazione e emissione di ricevute e fatture.</p> <p>CAPACITA'/ABILITA'          Organizzare e gestire l'attività;          Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento;          Gestire il magazzino;          Gestire il personale impiegato nell'esercizio;          Curare gli aspetti amministrativi ordinari;          Gestire la relazione con gli istituti di credito;          Gestire le operazioni di incasso e pagamento.</p>		
2	<p>GESTIONE DEI RAPPORTI CON I CLIENTI          Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia</p>	<p>CONOSCENZE          Principi di customer care;          Elementi di Codice del Consumo;          Modalità di gestione dei reclami;          Tecniche di comunicazione e vendita;          Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta;          Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera.</p> <p>CAPACITA'/ABILITA'          Accogliere il cliente;          Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni;          Prendere in consegna i capi ed etichettarli;          Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia;          Fidelizzare il cliente</p>	20	TEST SCRITTO
3	<p>PROCESSI DI LAVAGGIO E SMACCHIATURA.          Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria</p>	<p>CONOSCENZE          Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche);          Chimica dei detersivi;          Fondamenti di chimica organica e inorganica;          Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili;          Principi di scioglimento chimico fisico e biologico;          Tecniche di lavorazione delle fibre;          Tecniche di stireria;          Tecniche di smacchiatura e</p>	90	TEST SCRITTO

		<p>lavaggio; Tecniche di tintura; Programmi di lavaggio; Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio; Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti.</p> <p>CAPACITA'/ABILITA' Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi; Riconoscere le macchie; Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare; Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura; Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto; Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning); Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente; Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche; Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato; Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi</p>		
4	<p>UTILIZZO DELLE MACCHINE E DEI PROGRAMMI DI GESTIONE DELLA TINTOLAVANDERIA Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</p>	<p>CONOSCENZE Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica; Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia; Programmi di lavaggio; Elementi di informatica; Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi; Normativa igienico sanitaria; Legislazione in materia di tutela dell'ambiente</p> <p>CAPACITA'/ABILITA' Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire; Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le</p>	100	TEST SCRITTO

		diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti; Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti; Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale; Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente.		
--	--	---	--	--

**Totale durata:** 250

**Criteri di selezione**

Requisiti per l'ammissione al corso di formazione:

- età non inferiore a 18 anni;
- titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 1° grado.

Coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero devono presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

**Note**

I corsi di formazione hanno durata complessiva minima di 250 ore.

I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nella DGR 988 del 29.7.2019 (paragrafo B1.4.1) coerenti con le linee guida sulla FAD, approvate dalle Regioni nella IX commissione del 2 luglio 2019.

Il percorso formativo può prevedere la progettazione dello stage nella misura massima del 10% della durata del corso.

E? consentito un numero massimo di assenze pari al 20% del monte ore complessivo.

I percorsi formativi devono prevedere la presenza di un numero di discenti non superiore a 25.

La partecipazione al corso di formazione può prevedere il riconoscimento di crediti formativi.

Il riconoscimento dei crediti e la relativa riduzione delle ore di formazione si attuano secondo le disposizioni regionali vigenti (Dgr n.988/2019 par. B1.3.). Il soggetto attuatore del corso definisce i crediti formativi da riconoscere e la riduzione delle ore di frequenza da attuare.

Sono previsti inoltre i seguenti casi di riduzione del percorso, fermo restando il compimento di 18 anni di età:

-per i soggetti in possesso di una qualificazione professionale regionale riconducibile alle ADA dell'atlante del lavoro e delle qualificazioni richiamate nell'accordo del 28.11.2019 e associate alla qualificazione di Responsabile tecnico di tinto lavanderia;

-per i soggetti in possesso di un titolo coerente di qualifica triennale o di diploma quadriennale rilasciato a seguito della frequenza dei percorsi del sistema leFP.

I docenti devono possedere un titolo di studio attinente alle materie trattate oppure esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.

La commissione d'esame, ai sensi dell'art. 66 decies comma 2 del Regolamento n. 47/R del 8.8.2003 e s.m.i. è composta da:

- a) un presidente;
- b) due componenti iscritti nell'elenco degli esperti di settore di cui al comma 5 dell'art. 66 decies;
- c) un componente iscritto nell'elenco degli esperti di valutazione degli apprendimenti e delle competenze di cui al comma 7 dell'art. 66 decies.

La prova finale è costituita da una prova scritta ed un colloquio.

Al superamento positivo dell'esame finale viene rilasciato uno specifico attestato di frequenza con esito positivo, secondo quanto disposto dalla DGR n. 988/2019 il quale costituisce titolo di idoneità professionale ed ha valore di qualificazione di Responsabile tecnico di tinto lavanderia ai sensi dell'art. 2 comma 2 della legge 22 febbraio 2006 n. 84 e s.m.i.

La Regione Toscana riconosce gli attestati rilasciati in altre Regioni a seguito della frequenza del percorso formativo previsto dalla lettera a) dell'art. 2, comma 2 della L. 84/2006.

Per tutto quanto non esplicitamente richiamato nella presente scheda si rinvia alle disposizioni contenute nell'Accordo in Conferenza delle Regioni del 28 novembre 2019 "Aggiornamento delle linee guida approvate dalla Conferenza delle regioni il 25 maggio 2011 - relative allo standard formativo e professionale di responsabile tecnico di tinto lavanderia" e alla Deliberazione n. 38 del 20-01-2020 "Dgr n. 1172/2013 avente per oggetto "Indirizzi per la realizzazione del percorso di formazione obbligatoria per responsabile tecnico di tintolavanderia (L. 22.2.2006 n. 84 e l.r. 17.10.2013 n. 56)". Modifica".