

## D) ATTI DIRIGENZIALI

Giunta regionale

### D.G. Istruzione, formazione e lavoro

D.d.u.o. 11 marzo 2020 - n. 3220

**Aggiornamento del quadro regionale degli standard professionali di regione lombardia con l'inserimento di nuovi profili e nuove competenze**

IL DIRIGENTE DELLA U.O.

Richiamate:

- la legge regionale 6 agosto 2007 n. 19 «Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia»
- la legge regionale 28 settembre 2006 n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia», ed in particolare l'art.8 che istituisce la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (di seguito CRPLF), quale sede concertativa con funzioni di proposta, progettazione, valutazione e verifica rispetto alle linee programmatiche e alle politiche attive del lavoro, dell'istruzione e della formazione;
- la legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30 «Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro»;

Visti

- il d.d.u.o. n. 6146 del 18 giugno 2009 «Adozione della procedura per l'aggiornamento del quadro regionale degli standard professionali della regione Lombardia»;
- il d.d.u.o. n. 11809 del 23 dicembre 2015 «Nuovo repertorio regionale delle qualificazioni professionali denominato «Quadro regionale degli standard professionali», in coerenza con il repertorio nazionale e con il sistema nazionale di certificazione delle competenze»;

Richiamato il d.d.u.o. n. 12453 del 20 dicembre 2012 «Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata» che stabilisce che «I contenuti di apprendimento dei percorsi e delle azioni di formazione permanente, continua e di specializzazione regionale, con esclusione dei percorsi di IFTS, per cui vale la specifica regolamentazione nazionale, sono definiti, in rapporto agli specifici fabbisogni di competenze del mercato del lavoro territoriale, dagli standard professionali del Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP). Il riferimento ai contenuti standard professionali regionali costituisce condizione per i processi di progettazione formativa, validazione e certificazione delle competenze sviluppate nell'ambito dell'offerta professionalizzante, secondo i livelli di qualificazione previsti dal framework europeo»;

Vista la seduta della sottocommissione del QRSP del giorno 31 gennaio 2020 regolarmente convocata in data 23 gennaio 2020 con il seguente ordine del giorno:

Inserimento nuovi profili

- Promotore legge n. 68/99 - area Comune
- Operatore lavori stradali - area Edilizia

Aggiornamento di profili già esistenti

- Carpentiere Edile - area Edilizia

Inserimento nuove competenze indipendenti

- Effettuare interventi didattici ed educativi con metodologie di matrice Montessoriana - Servizi di educazione formazione e lavoro
- Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità - Servizi di educazione formazione e lavoro
- Gestire attività di comunicazione aziendale - Area Comune
- Lavorare con gli altri in modo costruttivo (teamwork) - Area trasversale
- Effettuare la gestione dei problemi con un approccio proattivo - Area Trasversale
- Gestire il proprio benessere fisico e lavorativo per garantire efficacia ed efficienza della prestazione lavorativa - Area Trasversale

- Effettuare presentazioni e relazioni in pubblico - Area trasversale

Considerato che nella seduta del 31 gennaio 2020 si è proceduto ad approvare i seguenti profili e competenze indipendenti:

- Operatore lavori stradali - area Edilizia
- Carpentiere Edile - area Edilizia
- Effettuare interventi didattici ed educativi con metodologie di matrice Montessoriana - Servizi di educazione formazione e lavoro
- Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità - Servizi di educazione formazione e lavoro
- Gestire attività di comunicazione aziendale - Area Comune
- Lavorare con gli altri in modo costruttivo (teamwork) - Area trasversale
- Effettuare la gestione dei problemi con un approccio proattivo - Area Trasversale
- Gestire il proprio benessere fisico e lavorativo per garantire efficacia ed efficienza della prestazione lavorativa - Area Trasversale
- Effettuare presentazioni e relazioni in pubblico - Area trasversale

Mentre per il profilo del Promotore Legge n. 68/99, due Associazioni di Categoria hanno chiesto un supplemento di tempo per verificare i contenuti della proposta:

Atteso che con comunicazione del 7 febbraio 2020, le due Associazioni di Categoria confermavano l'approvazione della proposta proponendo altresì di eliminare dalla seconda competenza il riferimento alle «organizzazioni pubbliche e private»;

Preso atto che la proposta così riformulata ha trovato consenso unanime da parte degli altri organismi della Sottocommissione che non hanno presentato ulteriori osservazioni;

Atteso che i nuovi profili professionali e le nuove competenze indipendenti approvati con il presente decreto saranno inseriti nell'offerta formativa regionale di formazione continua, permanente e di specializzazione;

Vista la legge regionale del 7 luglio 2008 n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale», nonché i provvedimenti organizzativi della XI Legislatura;

DECRETA

1) di approvare l'allegato A, costituente parte integrante e sostanziale del presente decreto, contenente i seguenti profili professionali:

- Promotore legge n. 68/99 - area Comune
- Operatore lavori stradali - area Edilizia
- Carpentiere Edile - area Edilizia

e le seguenti competenze indipendenti:

- Effettuare interventi didattici ed educativi con metodologie di matrice Montessoriana - Servizi di Educazione Formazione e Lavoro
- Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità - Servizi di Educazione e Formazione e Lavoro
- Gestire attività di comunicazione aziendale - Area Comune
- Lavorare con gli altri in modo costruttivo (teamwork) - Area trasversale
- Effettuare la gestione dei problemi con un approccio proattivo - Area Trasversale
- Gestire il proprio benessere fisico e lavorativo per garantire efficacia ed efficienza della prestazione lavorativa - Area Trasversale
- Effettuare presentazioni e relazioni in pubblico - Area trasversale

2) di stabilire che i profili professionali e le relative competenze di cui al punto 1) saranno disponibili nell'Offerta Formativa Regionale di formazione continua, permanente e di specializzazione;

3) di pubblicare il presente provvedimento sul BURL e all'interno del sito [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) nell'area dedicata al Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia.

4) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

Il dirigente  
Paolo Andrea Boneschi

**Allegato A**

# **“Quadro Regionale degli Standard Professionali”**

**di Regione Lombardia**

**PROFILI E COMPETENZE INDIPENDENTI APPROVATI  
NELLA SEDUTA DELLA SOTTOCOMMISSIONE  
DEL 31 GENNAIO 2020**

## 10.3 CARPENTIERE EDILE

### DESCRIZIONE PROFILO

Il Carpentiere edile realizza i manufatti in legno che fanno da base o da supporto alle operazioni di costruzione di opere edili. Monta e smonta le armature e le puntellature volte a sorreggere strutture e a contenere le colate in calcestruzzo e cemento o le controforme per particolari murature e colate. Effettua la realizzazione, il montaggio, la finitura e la manutenzione di elementi edilizi e strutture in legno quali travi, tetti, solai, scale, ecc. Monta strutture edili prefabbricate in legno e sistemi edili a secco in legno

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese edili

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF:3

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7115 – Carpentieri e falegnami edili

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.6.1.2.3 - Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

41 – Costruzione di edifici

**ADA.09.01.11** - Realizzazione di carpenteria per cemento armato

**ADA.09.01.12** - Realizzazione di strutture civili con elementi prefabbricati in cemento armato

**ADA.09.01.19** - Costruzione di strutture e sistemi a secco

### COMPETENZA

Effettuare montaggio/smontaggio strutture e sagome per cemento armato (casseforme)

#### Livello EQF: 3

#### Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili  
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici  
 Elementi di tecnologia dei materiali metallici in edilizia  
 Procedure di manutenzione di apparecchiature / strumenti di lavoro per edilizia  
 Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno  
 Tipologie di casseforme  
 Tipologie e caratteristiche dei materiali edili  
 Tecniche di realizzazione di puntellamenti  
 Elementi di disegno tecnico  
 Elementi di geometria

#### Abilità

Applicare procedure di assemblaggio elementi prefabbricati  
 Applicare tecniche di costruzione casseforme  
 Applicare tecniche per l'allestimento e lo smontaggio di casseforme  
 Applicare procedure di sicurezza nei cantieri  
 Rispettare i tempi previsti dalla normativa per il disarmo  
 Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)  
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)  
 Utilizzare opere provvisorie (scale, ponti su ruote, ponti su cavalletti, ponteggi)  
 Applicare tecniche di assemblaggio di materiali metallici

## COMPETENZA

Effettuare il montaggio di strutture e sistemi edili a secco in legno.

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Elementi di disegno tecnico  
 Elementi di geometria  
 Principali stratigrafie verticali e orizzontali  
 Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili  
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici  
 Elementi di tecnologia dei materiali in edilizia  
 Tipologie costruttive principali delle strutture in legno (telaio pannello chiodato, fissato con perni, crosslam, trochi sovrapposti...)  
 Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno  
 Problematiche legate agli agenti atmosferici  
 Principali nodi: incroci pareti esterne e interne  
 Sistemi di ancoraggio alle fondazioni delle strutture in legno

### Abilità

Applicare tecniche di preparazione del sito  
 Applicare tecniche di controllo conformità materiali edili  
 Applicare tecniche di misurazione taglio di elementi in legno e metallo  
 Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche seghe circolari, a nastro, pialle...)  
 Applicare tecniche di movimentazione e il posizionamento di elementi prefabbricati  
 Applicare tecniche di comprensione di disegni progettuali e istruzioni per il montaggio  
 Applicare tecniche di montaggio degli elementi strutturali primari e secondari.  
 Utilizzare opere provvisorie (scale, ponti su ruote, ponti su cavalletti, ponteggi)  
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

## COMPETENZA

Effettuare il montaggio di strutture prefabbricate in cemento armato

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Elementi di disegno tecnico edile  
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza nel settore delle costruzioni  
 Tecnologie e dispositivi per la protezione dei lavori in quota  
 Nozioni sulla tecnologia dei materiali impiegati nella prefabbricazione in cemento armato  
 Tipologie costruttive principali delle strutture prefabbricate in cemento armato  
 Tecniche di imbracatura e movimentazione di materiali pesanti  
 Tecniche di montaggio dei manufatti prefabbricati in cemento armato

### Abilità

Applicare tecniche di preparazione del sito  
 Applicare tecniche di controllo conformità materiali edili  
 Applicare tecniche di movimentazione e posizionamento di elementi prefabbricati  
 Applicare tecniche di comprensione di disegni progettuali e istruzioni per il montaggio  
 Applicare le tecniche di imbracatura e movimentazione di materiali pesanti  
 Utilizzare attrezzature per i lavori in quota (scale, ponti su ruote, piattaforme di lavoro -PLE)  
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali di 3° categoria (DPI anticaduta)  
 Installare tecnologie di protezione anticaduta (linee vita temporanee, reti...)  
 Applicare tecniche di completamento della struttura prefabbricata (inghisamento)

## 10.17 OPERATORE LAVORI STRADALI

### DESCRIZIONE PROFILO

L'operatore dei Lavori Stradali realizza l'allestimento del cantiere stradale nel rispetto delle norme di sicurezza e del Codice della Strada; effettua la verifica e manutenzione di macchine ed attrezzature per gli scavi, le verifiche preliminari per la realizzazione dello scavo (terreno e macchine); esegue scavi, movimentazione del terreno, movimentazione e stoccaggio di materiali di risulta; effettua la preparazione dei sottofondi stradali e la predisposizione delle opere per i sottoservizi; effettua la posa di rivestimenti realizzati in opera (asfalto, cemento); provvede alla rifinitura di superfici pavimentate e/o rivestite; effettua la manutenzione o interventi su strade esistenti.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Svolge la propria attività prevalentemente presso imprese edili stradali.

#### Collocazione organizzativa

Lavora di solito come dipendente. Può tuttavia lavorare in proprio o come socio in imprese artigiane del settore.

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF:3

##### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

8342 - Conducenti di macchinari per movimento terra ed assimilati

##### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.1.2.6.1 Asfaltisti

6.1.2.6.2 Lastricatori e pavimentatori stradali

7.4.4.1.0 Conducenti di macchinari per il movimento terra

##### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali

42.13.00 Costruzione di ponti e gallerie

43.11.00 Demolizione

43.12.00 Preparazione del cantiere edile e sistemazione del terreno

43.13.00 Trivellazioni e perforazioni

43.99.02 Noleggio di gru ed altre attrezzature con operatore per la costruzione o la demolizione

42.11 Costruzioni di strade autostrade e piste aeroportuali

**ADA - 09.01.16.- Realizzazione di infrastrutture per sottoservizi e opere di urbanizzazione (strade)**

### COMPETENZA

Effettuare l'allestimento e il disallestimento del cantiere stradale secondo le indicazioni ricevute

#### Livello EQF: 3

##### Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili  
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici e per lavori in presenza di traffico veicolare  
 Articoli del Codice della Strada e del suo regolamento di attuazione, che disciplinano l'esecuzione di opere, depositi e l'apertura di cantieri sulle strade di ogni classe  
 Rischi a cui sono esposti i lavoratori in presenza di traffico e di quelli trasmessi agli utenti  
 Statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme nei cantieri stradali in presenza di traffico  
 Codice di segnaletica gestuale

##### Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri stradali  
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)  
 Disporre le segnaletiche stradali fisse mobili secondo il Codice della Strada e le disposizioni comunali  
 Applicare le procedure per la gestione del traffico (movieri, semafori...)  
 Applicare tecniche di segnaletica gestuale

## COMPETENZA

Effettuare demolizione, rimozione e scavi con macchine movimento terra

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Macchine per movimento terra  
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili  
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

### Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri  
Applicare tecniche di demolizione opere edili  
Applicare tecniche di movimentazione materiali di scavo con mezzi meccanici  
Applicare tecniche di scavo con macchine movimento terra  
Condurre macchine movimento terra  
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)  
Utilizzare dispositivi per la movimentazione materiali di scavo

## COMPETENZA

Effettuare demolizione e rimozione manto stradale

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili  
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici  
Macchine per taglio e rimozione della superficie (fresa e tagliasfalto)

### Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri  
Applicare tecniche di demolizione opere edili  
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)  
Utilizzare dispositivi per la movimentazione materiali di risulta  
Condurre macchine per taglio e rimozione della superficie (fresa e tagliasfalto)

## COMPETENZA

Preparare i sottofondi per i sottoservizi e per il manto stradale

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili  
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici  
Elementi di tecnologia delle costruzioni stradali  
Fasi del processo produttivo di strutture stradali  
Organizzazione dei cantieri edili stradali  
Piano di sicurezza aziendale  
Meccanica delle terre  
Segnaletica e organizzazione dei sottoservizi  
Macchine operatrici per preparazione dei sottofondi

### Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri stradali  
Applicare tecniche di movimentazione materiali di riempimento con mezzi meccanici  
Condurre macchine operatrici per la preparazione dei sottofondi  
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)  
Applicare tecniche di preparazione fondo con macchine

## COMPETENZA

Effettuare le opere di rivestimento e finitura del corpo stradale (conglomerato bituminoso e cementizio)

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Elementi di tecnologia delle costruzioni per opere stradali  
Fasi del processo produttivo di strutture stradali  
Normativa in materia di allestimento ed esercizio di cantieri edili  
Norme antinfortunistiche nel settore dell'edilizia  
Organizzazione dei cantieri edili stradali  
Piano di sicurezza aziendale  
Materiali da costruzione stradali  
Macchine operatrici per la preparazione e finitura del fondo e del manto stradale  
Tecniche di misura e livellamento del manto stradale

### Abilità

Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)  
Utilizzare dispositivi per la movimentazione materiali per il fondo e il manto stradale  
Condurre macchine per la preparazione e la finitura del fondo e del manto stradale  
Esecuzione del manto stradale nel rispetto delle quote altimetriche di progettazione

## 24.76 PROMOTORE LEGGE N. 68/99

### DESCRIZIONE PROFILO

Il Promotore Legge n. 68/99 ha il compito di avvicinare il mondo datoriale alle opportunità della Legge 68/99, facilitando l'ottemperanza della normativa, al fine di migliorare i livelli di occupazione delle persone con disabilità. Il Promotore fornisce, attraverso una consulenza alle imprese tenute ad adempiere all'obbligo, un'attività di sensibilizzazione, esplorazione, promozione nonché la progettazione di proposte operative personalizzate, finalizzate all'ottemperanza della Legge n. 68/99, raggiungendo potenziali datori di lavoro, anche fra le piccole imprese

Il Promotore Legge n. 68/99 si occupa di:

- Promuovere la conoscenza della Legge n. 68/99 nelle aziende;
- Predisporre con l'azienda modalità di assolvimento degli obblighi ai sensi della L. 68/99 attraverso la gestione delle procedure, modulistica e pratiche previste dagli Istituti L. 68/99
- Fornire all'azienda informazioni mirate alle reti territoriali istituzionali e naturali per eventuali orientamenti a percorsi formativi/lavorativi, volti all'incontro domanda/offerta di lavoro mirato.

Garantisce un'attività di prima consulenza alle imprese che sono tenute ad adempiere all'obbligo di inserimento lavorativo di persone con disabilità, mediante visite aziendali, colloqui, interviste, accompagnando a soluzioni mirate alle singole realtà aziendali.

Mette le aziende nelle condizioni di conoscere le opportunità disponibili in termini di servizi acquistabili sul mercato, di contributi regionali, conoscenza di esperienze positive, al fine di facilitare l'incontro domanda offerta di lavoro.

---

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Può operare in contesti organizzativi diversi: enti pubblici e privati. Diffonde fra le imprese del territorio la conoscenza dei servizi e degli strumenti disponibili e, più in generale, delle opportunità e modalità operative di inclusione della persona disabile nella cultura aziendale.

#### Collocazione organizzativa

Si relaziona ed interagisce con varie strutture / funzioni aziendali coinvolte nel processo organizzativo d'impresa

---

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 5

##### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 – Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

##### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.6.5.4 – Consigliere dell'orientamento

##### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo

## COMPETENZA

Effettuare azioni di promozione e predisposizione del Piano in ottemperanza della Legge 68/99

### Livello EQF: 5

#### Conoscenze

Normativa sull'inclusione lavorativa dei soggetti disabili (per es Legge n. 68/1999, Legge n. 104/1992, Art. 14 del Dlgs n. 276/2003, Dlgs n. 151/2015...)  
 Normativa sui servizi per il lavoro  
 Normativa sui servizi per l'Impiego (SPI)  
 Reti territoriali dei servizi per l'inserimento lavorativo dei disabili e delle cooperative  
 Reti territoriali formali e informali  
 Analisi dei bisogni sociali territoriali  
 Elementi di politiche sociali  
 Elementi di comunicazione aziendale  
 Elementi di organizzazione aziendale  
 Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)  
 Tecniche promozionali  
 Tecniche di comunicazione  
 Tecniche di analisi dei fabbisogni aziendali  
 Tecniche di negoziazione

#### Abilità

Applicare tecniche promozionali  
 Applicare tecniche di project management  
 Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività di promozione  
 Applicare tecniche di problem solving  
 Applicare tecniche di ascolto, osservazione e interpretazione dei bisogni  
 Applicare tecniche di comunicazione efficace  
 Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni aziendali  
 Applicare tecniche di analisi dei servizi sul territorio  
 Applicare tecniche di lavoro in rete  
 Applicare tecniche di gestione delle relazioni professionali con le imprese

## COMPETENZA

Effettuare il controllo e il monitoraggio dell'implementazione del Piano di promozione per l'ottemperanza alla Legge 68/99

### Livello EQF: 5

#### Conoscenze

Tecniche di job analysis in relazione alla disabilità  
 Elementi di controllo di gestione  
 Metodi statistici per l'analisi dei dati  
 Elementi di Marketing  
 Elementi di budgeting  
 Tecniche di stesura del progetto personalizzato  
 Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti  
 Elementi di organizzazione del lavoro  
 Offerta formativa territoriale

#### Abilità

Applicare tecniche di monitoraggio piano di promozione  
 Utilizzare dispositivi di verifica dell'inserimento lavorativo  
 Applicare tecniche di gestione del personale svantaggiato  
 Applicare tecniche di valutazione esiti applicazione Istituti L.68  
 Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali  
 Applicare metodi di valutazione di progetti di welfare aziendale  
 Applicare modalità di coordinamento del lavoro  
 Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione  
 Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività

## 22.C.5 EFFETTUARE INTERVENTI DIDATTICI ED EDUCATIVI CON METODOLOGIE DI MATRICE MONTESSORIANA

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per attuare interventi didattici ed educativi con metodologie ispirate al metodo rivoluzionario di Maria Montessori. La competenza è associabile ai profili professionali del settore educazione e istruzione ed è sviluppata coerentemente con le linee guida europee sull'educazione e cura, ed è inoltre finalizzata alla riduzione delle disuguaglianze sociali e culturali e alla valorizzazione delle individualità. La competenza è incentrata sulla predisposizione e strutturazione dell'ambiente educativo che deve essere scientificamente organizzato e preparato ad accogliere il bambino, sulla scelta e utilizzazione del materiale di sviluppo, sulla ridefinizione del ruolo e della funzione dell'educatore.

ADA.18.01.13 (ex ADA.23.181.586) - Erogazione delle attività didattiche

### COMPETENZA

Effettuare interventi didattici ed educativi con metodologie di matrice Montessoriana

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Principi del metodo Montessori  
Basi psicologiche del metodo Montessori  
Modello educativo Montessoriano  
Apprendimento basato sull'esperienza senso-motoria  
Dinamiche dei gruppi in apprendimento

#### Abilità

Applicare tecniche per analizzare l'applicabilità del metodo Montessori sul gruppo di riferimento  
Utilizzare metodi di analisi degli ambienti per l'applicazione del metodo Montessori  
Applicare tecniche per selezionare strumenti adatti all'applicazione del metodo Montessori  
Applicare tecniche per valorizzare lo sviluppo dell'autonomia del bambino  
Applicare tecniche per sostenere l'esperienza senso-motoria come base dell'apprendimento

## 22.C.6 EFFETTUARE INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per attuare interventi di sostegno alla genitorialità ed è associabile ai profili professionali del settore educazione e istruzione. Fornisce gli strumenti per sostenere le famiglie nelle loro funzioni educative, per salvaguardare l'ambiente nel quale dovranno convivere e crescere i propri figli. La competenza è basata su un approccio di tipo preventivo e di potenziamento delle risorse già esistenti, ed evidenzia la possibilità di utilizzo di servizi cooperativi nei quali la famiglia è parte attiva nella risoluzione dei propri bisogni di carattere educativo.

AdA non presente

### COMPETENZA

Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Principi della relazione con la famiglia  
Comunicazione empatica  
Ruolo della famiglia nel contesto scolastico  
Ruolo della scuola nel sostegno alla genitorialità  
Servizi di sostegno alla genitorialità  
Elementi diritto di famiglia

#### Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento  
Applicare metodi di prevenzione del disagio giovanile  
Applicare tecniche di counseling educativo  
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo  
Applicare tecniche di progettazione partecipata di interventi di prevenzione del disagio  
Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali  
Utilizzare metodi per il sostegno dei genitori

## 24.C.19 GESTIRE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AZIENDALE

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la gestione delle attività di comunicazione esterna di imprese e organizzazioni

ADA.24.04.13 (ex ADA.25.225.731) - Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali

### COMPETENZA

Gestire le attività di comunicazione aziendale

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Comunicazione d'impresa  
Marketing della comunicazione  
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie  
Strumenti di comunicazione  
Tecniche di comunicazione  
Elementi di psicologia della comunicazione

#### Abilità

Applicare tecniche di politiche marketing aziendale  
Applicare tecniche di marketing della comunicazione  
Utilizzare tecniche di comunicazione  
Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione  
Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali  
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

## EFFETTUARE PRESENTAZIONI E RELAZIONI IN PUBBLICO (PUBLIC SPEAKING)

Competenza trasversale da inserire in allegato 4 – sezione competenze trasversali del QRSP

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

È la competenza di parlare in pubblico, gestendo una presentazione a piccoli gruppi o a grandi platee. In particolare definisce gli elementi utili relativi agli strumenti devono essere utilizzati nelle diverse situazioni, l'organizzazione il layout della sala a seconda dell'intervento, la gestione della relazione con il pubblico a seconda delle diverse situazioni.

ADA non presente

### COMPETENZA

Effettuare presentazioni e relazioni in pubblico (public speaking)

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Elementi di psicologia della comunicazione  
Comunicazione multimediale  
Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione  
Analisi del pubblico  
Apprendimento degli adulti  
Tempi e tecniche della comunicazione in pubblico

#### Abilità

Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività  
Utilizzare tecniche di progettazione di un discorso  
Applicare tecniche di comunicazione  
Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva  
Applicare tecniche di gestione delle obiezioni  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Riconoscere i segnali di disattenzione  
Utilizzare metodi di conduzione del dibattito  
Utilizzare tecniche di gestione dell'emotività del pubblico

## LAVORARE CON GLI ALTRI IN MODO COSTRUTTIVO (TEAMWORK)

**Competenza trasversale da inserire in allegato 4 – sezione competenze trasversali del QRSP**

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è la trasposizione nello schema del QRSP di quanto definito nell' "Accordo fra le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano relativo alla tabella di confluenza tra qualifiche e diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali". In particolare fa riferimento alla dimensione "Lavorare con gli altri in modo costruttivo".

ADA: non presente

### COMPETENZA

Lavorare con gli altri in modo costruttivo (teamwork)

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Elementi di psicologia sociale e dei gruppi  
 Tecniche di team building  
 Tecniche di team working  
 Tecniche di lavoro in rete  
 Metodi e tecniche di progettazione partecipata  
 Elementi di Project Management  
 Comunicazione empatica  
 Elementi di comunicazione interpersonale  
 Linguaggi non verbali  
 Tecniche di mediazione interculturale

#### Abilità

Applicare tecniche di progettazione partecipata  
 Utilizzare metodologie e tecniche del lavoro di rete  
 Applicare tecniche di negoziazione  
 Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
 Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro  
 Applicare tecniche di ascolto attivo  
 Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva  
 Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane  
 Accettare critiche costruttive  
 Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali

## EFFETTUARE LA GESTIONE DEI PROBLEMI CON UN APPROCCIO PROATTIVO

**Competenza trasversale da inserire in allegato 4 – sezione competenze trasversali del QRSP**

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è la trasposizione nello schema del QRSP di quanto definito nell' "Accordo fra le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano relativo alla tabella di confluenza tra qualifiche e diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali". In particolare fa riferimento alla dimensione "Agire in modo imprenditoriale ed innovativo".

ADA: non presente

### COMPETENZA

Effettuare la gestione dei problemi con un approccio proattivo

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Approccio ai problemi come opportunità  
Tecniche di analisi dei dati  
Fasi di analisi dei problemi  
Strumenti per la scomposizione dei problemi  
Elementi di teoria delle decisioni  
Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività

#### Abilità

Applicare tecniche per individuare le opportunità  
Utilizzare metodi per pensare in modo creativo  
Applicare tecniche di problem solving  
Utilizzare metodi per prendere decisioni (decision making)  
Utilizzare tecniche per gestire le incertezze  
Utilizzare tecniche di elaborazione delle informazioni

## GESTIRE IL PROPRIO BENESSERE FISICO E LAVORATIVO PER GARANTIRE EFFICACIA ED EFFICIENZA DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA

**Competenza trasversale da inserire in allegato 4 – sezione competenze trasversali del QRSP**

### INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è la trasposizione nello schema del QRSP di quanto definito nell' "Accordo fra le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano relativo alla tabella di confluenza tra qualifiche e diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali". In particolare fa riferimento alla dimensione "Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo".

ADA: non presente

### COMPETENZA

Gestire il proprio benessere fisico e lavorativo per garantire efficacia ed efficienza della prestazione lavorativa

**Livello EQF: 4**

#### Conoscenze

Stile di vita salutare  
Modelli della mente  
Elementi di igiene ambientale  
Elementi di igiene personale  
Tecniche di time management  
Elementi di project management  
Elementi di ergonomia  
Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti

#### Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
Utilizzare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti  
Applicare tecniche per gestire le incertezze  
Utilizzare tecniche per individuare e riconoscere i diversi tipi di stress  
Utilizzare tecniche per governare lo stress  
Applicare tecniche per utilizzare lo stress positivo  
Applicare tecniche per salvaguardare il benessere fisico  
Applicare tecniche per salvaguardare il benessere emotivo  
Applicare tecniche per individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone  
Applicare tecniche per adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale