

Serie Ordinaria n. 23 - Mercoledì 03 giugno 2020

## D) ATTI DIRIGENZIALI

Giunta regionale

### D.G. Istruzione, formazione e lavoro

D.d.u.o. 27 maggio 2020 - n. 6283

**Indicazioni in ordine all'utilizzo della modalità e-learning in merito agli esami di percorsi regolamentati autofinanziati per maggiorenni per il periodo di vigenza delle disposizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19**

#### IL DIRIGENTE DELLA U.O. REGOLE E CONTROLLI

Visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 23 febbraio 2020, recante «Disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19», nonché i successivi d.p.c.m. contenenti «Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19»,

Atteso che i successivi d.p.c.m. stabiliscono, tra l'altro, la sospensione della frequenza di tutte le attività formative al fine di contenere la diffusione del virus, ma danno la possibilità di svolgere le lezioni con la modalità a distanza;

Preso atto che la Conferenza delle Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 31 marzo 2020 ha approvato una deroga temporanea, per la durata delle misure emanate per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica COVID 19, alle Linee guida precedentemente approvate in data 25 luglio 2019 in materia di FAD/e-learning che consentono il ricorso a modalità FAD/e-learning al 100% del monte ore relativo alla formazione teorica e confermavano l'esame finale in presenza;

Richiamato il decreto regionale n. 4160 del 3 aprile 2020 «Indicazioni in ordine all'utilizzo della modalità e-learning per i corsi autofinanziati per maggiorenni per il periodo di vigenza delle disposizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19» che recepisce l'Accordo del 31 marzo 2020;

Preso atto che con il prolungarsi dell'emergenza sanitaria e della progressiva riattivazione di molteplici settori produttivi, che richiedono manodopera qualificata, si rende necessario permettere, temporaneamente e ove possibile, l'acquisizione degli attestati/certificazioni obbligatori ai fini dell'esercizio delle attività, attraverso il ricorso allo svolgimento di esami «a distanza», secondo regole idonee ad assicurare la tracciabilità e la trasparenza delle procedure;

Visto l'Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome del 21 maggio 2020 che – pur ribadendo come l'esame in presenza continui a rappresentare la modalità da attivare in via preferenziale - ammette che possono essere organizzati, a determinate condizioni, esami on line in alternativa agli esami in presenza, per determinate tipologie di corsi;

Vista la forte richiesta che viene dal territorio lombardo da parte degli enti accreditati alla formazione a concludere le attività formative con modalità alternative alla frequenza in aula almeno per alcune tipologie di corsi, che non hanno una forte componente pratica;

Ritenuto di stabilire, in coerenza con quanto previsto dall'Accordo sopra citato, di dare la possibilità agli enti accreditati di organizzare gli esami in modalità on line per tutti quei percorsi abilitanti che hanno contenuti teorici e, non avendo parte pratica da svolgere sia durante il percorso sia in sede di esame, possono realizzarsi e concludersi in modalità e-learning;

Valutata l'esigenza, al fine di garantire uniformità di comportamento di tutti gli enti accreditati, di stabilire:

- 1) L'elenco dei percorsi regolamentati che possono concludersi con un esame in modalità e-learning di cui all'allegato 1) parte integrante del presente provvedimento;
- 2) Alcune modalità di svolgimento degli esami come stabilito nell'allegato 2), costituente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto altresì di precisare che il presente provvedimento non trova applicazione per i corsi finanziati da fondi pubblici regionali, nazionali o comunitari, in particolare Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani, per i quali occorre fare riferimento ai rispettivi Avvisi;

Vista la l.r. 7 luglio 2008, n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale», nonché i provvedimenti organizzativi relativi alla XI Legislatura regionale

#### DECRETA

1) di consentire agli enti accreditati alla formazione, in deroga alle disposizioni regionali e per la durata delle misure emanate per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica COVID 19, di realizzare esclusivamente per i percorsi regolamentati riportati nell'allegato 1), costituente parte integrante e sostanziale del presente atto, gli esami finali in modalità e-learning ai sensi dell'Accordo fra le Regioni e le Province Autonome approvate in data 21 maggio 2020;

2) di approvare alcune modalità di svolgimento degli esami on line come stabilito nell'allegato 2), costituente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

3) di dare atto altresì che il presente provvedimento non trova applicazione per i corsi finanziati da fondi pubblici regionali, nazionali o comunitari, in particolare Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani, per i quali occorre fare riferimento ai rispettivi Avvisi;

4) di pubblicare il presente provvedimento sul sito della Regione Lombardia e sul BURL;

5) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

Il dirigente  
Paolo Andrea Boneschi

— • —

## Allegato 1

### TIPOLOGIE DI PERCORSI PER I QUALI È PERMESSO L'ESAME E-LEARNING

Figura professionale/corso obbligatorio	Norma di riferimento	Provvedimenti di disciplina della formazione	Ministeri interessati	Corso erogabile in FAD (SI/NO/in parte)	Esame on line	Pratica/tirocinio obbligatori (SI/NO)	Monte ore Pratica e/o Tirocinio/Note
Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi pubblici	Legge 15/7/2009, n. 94 DM 6/10/2009	Accordo CSR del 29/04/2010	Ministero dell'Interno	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Tintolavandiere	Legge 22/2/2006, n. 84 e s.m.	Accordo CR del 28/11/2019	Ministero dello Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Conduttore di impianti termici	D.lgs. 3 aprile 2006, n.152 e s.m.	Accordo CR del 25/05/2011	Ministero dello Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
<b>Insegnanti di autoscuola</b>	D.M. 26 gennaio 2011, n. 17	Parere in Conferenza Stato Regioni del 29/07/2010	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Agente d'Affari in mediazione	Legge 3/2/1989 n. 39		Ministero dello Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento <sup>1</sup>	NO	L'esame obbligatorio presso la CCIA è in presenza
Agente Rappresentante di Commercio	Legge 3/5/1985, n. 204		Ministero dello Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto

Serie Ordinaria n. 23 - Mercoledì 03 giugno 2020

Interventi assistiti con gli animali <b>(corso propedeutico)</b>		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Interventi assistiti con gli animali <b>(corso base medici, referenti e responsabili)</b>		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Installatore e manutentore FER <b>(aggiornamento)</b>	D. Lgs 3/3/2011, n. 28 e DM 37/2008	Accordo CR del 22/12/2016	Ministero delle Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Prodotti Fitosanitari	D.lgs. n. 150/2012  DM 22/1/2014		Ministero dell'Agricoltura	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Interventi assistiti con gli animali <b>(corso base per coadiutori)</b>		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	SI per i corsi conclusi	SI	Prevista pratica, non quantificata
Interventi assistiti con gli animali <b>(corso avanzato)</b>		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	SI per i corsi conclusi	SI	32 ore stage; 16 ore visite guidate

## Allegato 2

### INDICAZIONI OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEGLI ESAMI IN MODALITA' E-LEARNING

E' possibile erogare gli esami in modalità e-learning esclusivamente per le tipologie di percorsi inseriti nell'Allegato 1) del presente provvedimento; la composizione della commissione d'esame deve necessariamente essere quella individuata dallo specifico provvedimento regionale con il quale è stata approvata la figura regolamentata di riferimento.

Le attività di verifica finale degli apprendimenti possono svolgersi a distanza esclusivamente in modalità sincrona, utilizzando piattaforme informatiche che garantiscano la trasparenza e la tracciabilità delle procedure ai fini di eventuali controlli.

In particolare, come per la realizzazione del percorso, è necessario l'utilizzo di piattaforme che garantiscano di scaricare specifici report con i collegamenti in entrata e in uscita effettuati da ciascun candidato.

La Commissione d'esame interna che prevede la presenza del Responsabile di Certificazione delle Competenze che è il garante del processo di certificazione, può riunirsi presso la sede dell'ente accreditato nel rispetto dei principi di sicurezza e di distanziamento sociale previsti dall'emergenza, è possibile che alcuni componenti della commissione siano collegati on line.

Nello specifico, per la somministrazione del colloquio a distanza:

- gli ammessi saranno convocati attraverso e-mail con verifica del ricevimento di conferma di lettura, mantenuta agli atti dell'Ente accreditato;
- i singoli candidati dovranno essere collegati e si dovrà procedere alla loro identificazione attraverso la visualizzazione in streaming del candidato e del documento di identità, in modo che possa verificarsi la corrispondenza documento/persona in videoconferenza/utente ammesso all'esame.

Al termine della prova la Commissione redige il Modello 4 di cui al decreto n. 12453 del 20/12/2012, debitamente sottoscritto con firma digitale o con firma olografa (anche successivamente) dai componenti della commissione; non è necessaria la firma dell'allievo.

La prova finale deve consistere in un colloquio orale che deve abbracciare tutto lo standard della figura regolamentata di riferimento.

Al fine di garantire la trasparenza delle prove di valutazione finali, deve essere concessa a ciascun candidato la possibilità di assistere in collegamento ai colloqui degli altri candidati.

Gli attestati finali devono essere rilasciati attraverso la procedura informatica regionale (Gefo); ai fini del rilascio attestati eventuali modifiche di calendario dovranno essere comunicate via mail agli Uffici regionali competenti.