PROFILO PROFESSIONALE

“OPERATORE DI PRIMO SOCCORSO PISTE DA SCI”

DESCRIZIONE DELLA FIGURA

L'Operatore di primo soccorso piste da sci collabora alle attività di recupero, primo soccorso e trasporto degli infortunati sulle piste da sci. Si occupa, inoltre, di fornire informazioni agli utenti su situazioni di potenziale pericolosità, di effettuare semplici operazioni di manutenzione delle attrezzature, della segnaletica, delle protezioni presenti sulle piste da sci e dei mezzi di soccorso nonché di effettuare i controlli necessari alle attività di apertura e chiusura delle piste. È in grado di relazionarsi con diverse tipologie di utenza, soprattutto in fase di emergenza. Può operare come dipendente o in qualità di collaboratore esterno delle società che gestiscono piste da sci ed è, quindi, spesso connotato da una forte stagionalità.

Per l'esercizio della professione nella Regione Marche è richiesta l'iscrizione nell'apposito elenco regionale.

ADA del QNQR cui lo standard risulta associato:

ADA.23.04.02 (ex ADA.19.14.57) - Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso

EQF

Livello 3

UC 1 - Esecuzione delle operazioni di manutenzione e controllo delle piste da sci	
Risultato atteso: Effettuare il controllo delle piste da sci, eseguendo la manutenzione ordinaria sia della segnaletica sia delle protezioni (reti, transenne, materassi, ecc.), sulla base di indicazioni ricevute e nel quadro delle procedure previste e verificando il corretto funzionamento dei mezzi di soccorso in modo da garantire i requisiti tecnici e di sicurezza previsti per le piste da sci	
ABILITA	CONOSCENZE

<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i cartelli segnaletici sulla pista da sci su cui è necessario effettuare la manutenzione • Individuare le protezioni (reti, transenne, materassi, ecc.) sulla pista da sci su cui è necessario effettuare la manutenzione • Effettuare, secondo le modalità e procedure definite, le operazioni di manutenzione sulle protezioni (reti, transenne, materassi, ecc.) e sulla segnaletica presente sulla pista da sci • Sostituire gli eventuali cartelli segnaletici e/o protezioni obsoleti presenti sulla pista posizionandoli secondo le disposizioni ricevute e alle normative vigenti • Verificare il corretto funzionamento delle attrezzature e dei mezzi per il recupero, soccorso e trasporto su piste da sci • Verificare il corretto funzionamento degli strumenti necessari per gli interventi di manutenzione • Eseguire i percorsi di pista in orario di chiusura per garantire l'effettivo sgombrò degli stessi • Eseguire i percorsi di pista prima dell'apertura per verificare e controllare lo stato delle piste 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di topografia e orientamento • Tipologie e caratteristiche delle piste da sci • Tipologie e caratteristiche dei cartelli segnaletici per piste da sci • Tipologie e caratteristiche delle protezioni per pista da sci • Tipologie e caratteristiche degli strumenti per la manutenzione dei cartelli segnaletici e protezioni per piste da sci • Metodi e tecniche di manutenzione dei cartelli segnaletici e protezioni per piste da sci • Tipologie, caratteristiche e funzionamento dei mezzi e delle attrezzature per il recupero, soccorso e trasporto su piste da sci • Metodi e tecniche di monitoraggio dei mezzi e delle attrezzature per il recupero, soccorso e Trasporto su piste da sci • Normative nazionali e regionali vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • Nozioni di gestione di piste da sci • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • Tipologie e caratteristiche dei rischi e dei pericoli sulle piste da sci
---	---

<p align="center">UC 2 - Esecuzione delle operazioni di primo soccorso e trasporto sulle piste da sci</p>	
<p>Risultato atteso: Fornire il primo soccorso in caso di incidenti che avvengono sul comprensorio sciistico, collaborando con enti e operatori preposti, partecipando, a seconda dei casi, alle attività di recupero e trasporto degli infortunati presso servizi sanitari competenti</p>	
<p>ABILITA</p>	<p>CONOSCENZE</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Raggiungere il luogo dell'incidente mediante appositi mezzi di trasporto • Individuare la gravità dell'infortunio nonché lo stato psicologico dell'infortunato • Eseguire, secondo le procedure e modalità previste, le operazioni di primo soccorso • Comunicare e coordinarsi con gli enti, direttore delle piste e gli operatori preposti per le operazioni di soccorso • Collaborare con gli operatori preposti e coinvolti negli interventi di primo soccorso • Collaborare, secondo le modalità previste, alle operazioni di recupero dell'infortunato e trasporto presso i servizi sanitari competenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di traumatologia e fisiologia • Tecniche e procedure di intervento in situazioni di emergenza • Tecniche e procedure di gestione degli interventi di soccorso di bassa complessità • Tecniche di primo soccorso, rianimazione e salvataggio, BLS • Tecniche di soccorso in valanga e sull'impianto • Tecniche di trasporto su pista • Materiali, attrezzature ed equipaggiamenti necessari al soccorso • Procedure di intervento con elicottero • Tecniche e modalità di gestione delle comunicazioni radio • Il sistema regionale di soccorso organizzato • Tipologie e caratteristiche dei mezzi di trasporto per le piste da sci • Normative nazionali e regionali vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali
--	--

UC 3 - Gestione della relazione con i fruitori delle piste da sci

Risultato atteso: Fornire informazioni chiare e complete, anche in lingua straniera, su richiesta dei fruitori delle piste da sci circa lo stato delle piste e la percorribilità delle stesse al fine, in particolare, di prevenire situazioni di potenziale pericolo, tenuto anche conto delle diverse tipologie di fruitori e dei loro comportamenti suggerendo loro comportamenti opportuni

ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare eventuali richieste da parte dei fruitori delle piste da sci • Fornire informazioni, anche in lingua straniera, ai fruitori in base alle richieste e necessità espresse • Identificare lo stato delle piste e la loro percorribilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Teorie e tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del fruitore di piste da sci • Normative nazionali e regionali vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • Norme di comportamento degli utenti

<ul style="list-style-type: none"> • Suggestire i comportamenti più opportuni in base alle condizioni delle piste da sci • Richiamare, secondo le modalità previste, i fruitori delle piste da sci, segnalando comportamenti non corretti e/o dannosi e/o pericolosi per se stessi e gli altri 	<p>delle piste di sci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche dei rischi e dei pericoli sulle piste da sci • Tecniche di gestione della relazione • Elementi di comunicazione efficace • Tecniche di gestione dei conflitti interpersonali • Nozioni di gestione di piste da sci • Tipologie e caratteristiche delle piste da sci • Lingua straniera
--	--

UC 4 - Applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro

Risultato atteso: Applicare le prescrizioni in materia di sicurezza secondo le normative vigenti in materia, riconoscere fattori di rischio e pericolo per se stessi e gli altri, adottando misure e adeguate e comportamenti idonei alla situazione.

ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le misure di tutela e di prevenzione • Applicare, secondo necessità, le tecniche di primo soccorso • Individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • Riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio • Riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature • Usare e mantenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criteri e metodi per la valutazione dei rischi • Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza • Metodi di sorveglianza • Misure generali di tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro • Principali Organi di vigilanza, controllo, assistenza • Principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo • Principali rischi legati all'uso non corretto di attrezzature • Principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità

	<ul style="list-style-type: none">• Procedure di emergenza e primo soccorso• Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale
--	---

STANDARD FORMATIVO

FORMAZIONE DELL'OPERATORE DI PRIMO SOCCORSO PISTE DA SCI

Premessa

L'Operatore di Primo Soccorso Piste da Sci è il soggetto al quale sono affidate mansioni di recupero e di primo intervento e soccorso agli infortunati sulle piste da sci ed anche mansioni di diversa natura, in relazione all'organizzazione di ogni singola località, con particolare riferimento alle operazioni di manutenzione e messa in sicurezza delle piste, al servizio di apertura e chiusura delle stesse, alla verifica delle condizioni di sicurezza ed all'informazione agli utenti.

REQUISITI MINIMI DEI PERCORSI DI FORMAZIONE

La durata minima dei percorsi standard è di 140 ore di formazione d'aula e 30 ore di stage.

I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nelle "Linee guida per l'utilizzo della modalità FAD/e-learning nei percorsi formativi di accesso alle professioni regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e Province autonome", approvate in data 25 luglio 2019 dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e con procedure che ne consentano la tracciabilità.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO DI FORMAZIONE

I contenuti del corso di formazione per *Operatore di primo soccorso piste da sci* e le prove di esame vertono sui seguenti argomenti:

Ambiti di competenza	Ore di formazione
1.Esecuzione delle operazioni di manutenzione e controllo delle piste da sci	38
2.Esecuzione delle operazioni di primo soccorso e trasporto sulle piste da sci	38
3.Gestione della relazione con i fruitori delle piste da sci	32
4.Applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro	32
Stage	30
Totale ore	170
Esame finale	8

L'attivazione di percorsi in modalità di formazione a distanza deve essere specificatamente autorizzata e subordinata all'acquisizione di informazioni dettagliate ed esaurienti su:

- a) gli elementi identificativi del progetto formativo;
- b) la descrizione delle modalità in cui si realizzerà l'interazione didattica a distanza;
- c) calendario, luoghi/orari di svolgimento dell'attività didattica e presenza di tutor multimediali;
- d) i media utilizzati e la loro validazione da parte della Regione;
- e) le modalità di valutazione dell'apprendimento previste;
- f) la documentazione delle attività mediante tenuta di registri e/o report automatici prodotti dai sistemi informativi.

Il periodo di stage consiste in esperienze di affiancamento nell'attività di soccorso, manutenzione e messa in sicurezza delle piste e deve essere svolto sotto la responsabilità di un direttore abilitato o di un operatore di primo soccorso su piste da discesa abilitato il quale, al termine del periodo, dovrà presentare una relazione sull'esito dello stage.

Requisiti di ammissione al percorso

Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- età non inferiore a 18 anni;
- titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 1° grado. Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione,
- adeguate capacità sciistiche nel percorrere con gli sci in sicurezza una pista nera di discesa. La verifica delle capacità sciistiche è accertata da tre esperti nello sci alpino, dei quali uno indicato dal Collegio regionale dei maestri di sci, uno dalla FISL e uno individuato dall'agenzia formativa, scelto fra i Direttori delle piste da sci.

Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

Casi di esenzione dal percorso formativo

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e dal relativo esame:

- i maestri di sci alpino, le guide alpine e gli istruttori di sci alpinismo del Club Alpino Italiano.

Casi di riduzione del percorso formativo

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, il percorso formativo è ridotto per:

- i soggetti in possesso di una qualificazione professionale regionale riconducibile all'ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni richiamata in premessa ed equivalente alla qualificazione di Operatore di primo soccorso piste da sci.

Soggetti formatori

Il corso di formazione può essere erogato, in forma singola o associata, da Organismi di formazione accreditati dalla Regione Marche ai sensi delle D.G.R. n. 62/2001, 2164/2001 e s.m.i. e in conformità al modello definito ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni e Province Autonome del 20/03/2008.

La macro-tipologia formativa nella quale il Soggetto formatore deve essere accreditato in fase di effettiva erogazione del corso fa riferimento alle diverse tipologie di destinatari, vale a dire:

- Formazione superiore
- Formazione continua

Gli organismi che avanzano le proposte in forma associata, devono essere tutti accreditati come sopra.

Requisiti del soggetto erogatore e professionali dei Docenti

L'Ente di formazione deve garantire i seguenti requisiti minimi:

1. Ente organizzatore:

- Ente di Formazione con sede accreditata nella Regione Marche per la Formazione continua e Formazione superiore.

2. Professionalità:

- Docenti: rispetto alla materia di insegnamento i docenti del corso dovranno avere un titolo di studio attinente o, in alternativa, un'esperienza almeno triennale nel settore. Il personale docente per le lezioni di primo soccorso verrà individuato dal Servizio di Emergenza Territoriale 118, tra personale docente certificato.

3. Strutture e attrezzature necessarie:

- Aula per lezioni teoriche dotata di postazioni individuali e dispositivi didattici ad uso didattico conformi alla normativa vigente.

Formazione delle classi e assenze

Il numero massimo di allievi ammissibili alla frequenza di ciascun corso è pari a massimo 18 unità, compresi gli eventuali uditori, come disposto dalla Delibera 802/2012 e dalla Delibera 19/2020.

La percentuale di assenze consentite è pari al 10% del monte-ore previsto.

L'Organismo di formazione, in fase di progettazione dell'intervento, può prevedere modalità e tempi di recupero.

Esame e certificazione finale

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo.

Al termine del corso ogni candidato dovrà superare un esame così articolato:

- prova scritta (questionario a risposta aperta o multipla) sulle materie oggetto del corso;
- prova pratica che verterà sulla simulazione di un intervento di soccorso sulle piste da sci da discesa e in una prova di trasporto di un infortunato utilizzando i dispositivi specifici.

Per la parte inerente al soccorso dell'infortunato ogni allievo verrà valutato in base alla professionalità acquisita su:

1. chiamata di soccorso e interazione soccorritori e direttore piste;
2. arrivo in scena e valutazione dei parametri vitali;
3. valutazione dell'infortunato e messa in sicurezza del sito;
4. tecniche di immobilizzazione del traumatizzato e trasporto in sicurezza.

L'esame è finalizzato a verificare l'acquisizione delle competenze maturate riferite allo standard professionale sopra indicato, nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e dal Decreto interministeriale 30 giugno 2015.

La valutazione di ciascuna prova è espressa con un giudizio di "idoneità" o "non idoneità". I candidati che non abbiano conseguito il giudizio di idoneità nella prova scritta non sono ammessi alla prova pratica.

La prova d'esame, sia di teoria che di pratica, si svolge dinnanzi all'apposita "Commissione esaminatrice" istituita con proprio atto dal P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione, ai sensi della L.R. 16/90 e s.m.i. e dalla L.R. 2/1996 e s.m.i.

In particolare, tale Commissione, come previsto dal punto 1.12.3, della DGR 19/2020, è composta da:

- un membro con funzioni di Presidente, individuato nell'atto di nomina del P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e servizi per il Mercato del Lavoro;
- due docenti del corso di formazione di materie teorico-pratiche, designati dall'agenzia formativa

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di frequenza con verifica positiva dell'apprendimento con valore di qualificazione di "Operatore di primo soccorso su piste da sci".

Il mancato superamento della prova di verifica non consente il rilascio dell'attestato di qualificazione.

CORSI DI AGGIORNAMENTO

I soggetti abilitati all'esercizio della professione di operatore di primo soccorso su piste da sci, sono tenuti a frequentare con profitto ogni triennio un corso di aggiornamento professionale, della durata di 12 ore complessive. Al termine del corso l'ente organizzatore rilascia un attestato di frequenza e profitto ai partecipanti che hanno frequentato il 100% delle ore previste nel corso.