

Serie Ordinaria n. 49 - Giovedì 03 dicembre 2020

D.g.r. 30 novembre 2020 - n. XI/3960
Approvazione del Programma triennale degli interventi di integrazione delle persone con disabilità l.r. 20/2016

LA GIUNTA REGIONALE

Visto l'art. 2 dello Statuto d'autonomia della Lombardia approvato con l.r. statutaria 30 agosto 2008, n. 1;

Richiamate le seguenti leggi regionali:

- l.r. 12 marzo 2008, n. 3 «Governare della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario» e successive modifiche e integrazioni;
- l.r. 30 dicembre 2009, n. 33 «Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità»;
- l.r. 11 agosto 2015, n. 23 «Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della Legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33» e successive modifiche e integrazioni;

Vista la l.r. 5 agosto 2016, n. 20 «Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile», che persegue la promozione dell'inclusione e l'integrazione sociale delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo, e delle loro famiglie;

Richiamato in particolare l'art. 5 della l.r. 20/2016 «Programma attività» che prevede che la Regione con il piano triennale definisce le modalità di attuazione della presente legge, coinvolgendo le associazioni maggiormente rappresentative operanti a livello regionale nella tutela dei soggetti di cui all'articolo 2»;

Richiamate le seguenti deliberazioni della Giunta regionale:

- d.g.r. X/5879 del 28 novembre 2016 «Implementazione dei percorsi di accoglienza medica dedicata in favore delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo: prima attuazione della l.r. 20/2016»;
- d.g.r. X/7065 del 11 settembre 2017, di approvazione del Piano triennale 2017/2019 di cui all'art. 5 della l.r. 20/2016, che individua le seguenti Linee di azione:
 - Accessibilità e fruibilità della rete dei servizi sanitari e sociosanitari;
 - Sensibilizzazione alla LIS presso il sistema educativo di istruzione;
 - Promozione della comunicazione e dell'informazione a favore delle persone con disabilità;
- d.g.r. X/324 del 10 luglio 2018, «Determinazioni in merito alla prosecuzione delle azioni attivate in attuazione del Piano regionale triennale approvato con d.g.r. X/7065/2017 ai sensi della l.r. 20/2016»;
- d.g.r. XI/3617 del 28 settembre 2020 «Determinazioni in ordine al d.p.c.m. 6 marzo 2020 di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e il Ministro del lavoro e delle politiche sociali per progetti inclusivi delle persone sorde e con ipoacusia: Autorizzazione a presentare il progetto e a costituire l'associazione temporanea di scopo»;

Preso atto che, ai sensi delle delibere richiamate al punto precedente, sono stati realizzati i seguenti interventi individuati nell'ambito delle prime Linee di azione regionali approvate con d.g.r. X/7065 del 11 settembre 2017, e precisamente:

- servizi minimi di facilitazione e accompagnamento nell'accesso e nella fruizione di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie presso le Aziende Socio Sanitarie Territoriali - con azione di governance da parte delle Agenzie di Tutela della Salute - in particolare implementando percorsi di accoglienza medica a favore di persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo, quali ad es. servizio di prenotazione per le prestazioni sanitarie e socio-sanitarie; individuazione di un referente URP, procedure di accesso al pronto soccorso, ecc.;
- progetti di didattica inclusiva nell'ambito delle Scuole del primo ciclo - in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale - per l'apprendimento della LIS da parte degli alunni (sordi e udenti), del personale scolastico docente e ausiliario, per favorire la partecipazione alla vita scolastica del bambino non udente e la sensibilizzazione di tutti gli alunni,

degli insegnanti e del personale scolastico ausiliario;

- progetto Spazio Disabilità, realizzato in convenzione con le principali reti associative delle persone con disabilità attive nel territorio della nostra Regione, con sportello informativo al pubblico presso lo Spazio Regione, la presenza capillare nel territorio e la creazione del sito www.lombardia-facile.regione.lombardia.it. L'implementazione nel triennio 2020/2022 presso questo Sportello informativo del servizio anche a sostegno della comunicazione con persone sorde, con il servizio LIS, presso Spazio Disabilità di Milano e le sue altre sedi territoriali, che prevede la traduzione in LIS tramite il video interpretariato a distanza;

Richiamata altresì la d.g.r. XI/2182/2019 che ha definito per l'annualità 2019/2020 di promuovere i seguenti interventi nell'ambito della linea d'azione «Promozione della comunicazione e dell'informazione a favore delle persone con disabilità» da realizzare attraverso le Agenzie di Tutela della Salute:

- servizio di video-interpretariato a distanza che offra interpreti professionisti disponibili in videochiamata per comunicare in modo professionale con cittadini sordi che usano la Lingua Italiana dei Segni (LIS) presso servizi di pubblica utilità (ad es. servizio prenotazione per le prestazioni sanitarie e sociosanitarie, accesso al pronto soccorso, farmacie, sportelli informativi territoriali delle Aziende Sociosanitarie Territoriali, sportelli informativi di Comuni per accesso ai servizi sociali, ecc);
- sostegno ad Enti formatori accreditati che realizzano corsi formativi di interpreti in Lingua dei Segni Italiana;

Preso atto della volontà espressa dalle Agenzie di Tutela della salute (ATS) di demandare ad ATS Città Metropolitana di Milano l'individuazione dell'Ente che offrirà il Servizio di video interpretariato professionale a distanza e della disponibilità manifestata da quest'ultima di procedere con proprio atto all'individuazione del soggetto in grado di erogare il servizio di video interpretariato a distanza sull'intero territorio regionale;

Dato atto che la procedura per l'acquisizione di un servizio di video-interpretariato professionale in Lingua dei Segni Italiana (LIS) è stata pubblicata in data 23 settembre 2020;

Valutato di dover procedere alla definizione del nuovo Piano triennale 2020/2022 di cui all'art. 5 della l.r. 20/2016 finalizzato a concorre alla promozione dell'inclusione e dell'integrazione sociale delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo, e delle loro famiglie, in allineamento anche alle linee programmatiche espresse nell'Area Sociale del PRS approvato con d.c.r. XI/64 del 10 luglio 2018, nell'ambito della Missione 12 - diritti sociali, politiche sociali, pari opportunità e famiglia, al capitolo Interventi per la disabilità e non autosufficienza;

Considerato che la definizione delle nuove linee di indirizzo per il triennio 2020/2022 delle azioni di inclusione a favore delle persone con disabilità uditiva trova anche il proprio orientamento nelle determinazioni assunte nel corso del 2020 con d.g.r. XI/3617/2020, in forza della quale:

- è stata disposta l'adesione di Regione Lombardia all'avviso indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri per promuovere iniziative volte a potenziare e a favorire il superamento delle barriere alla comunicazione e l'accessibilità delle persone sorde e con ipoacusia ai servizi pubblici erogati dagli enti territoriali, autorizzando la DG Politiche Sociali Abitative e Disabilità a presentare un progetto del valore complessivo di euro 400.000,00 e denominato «Comunicare senza barriere: azioni e strumenti per una piena inclusione per le persone sorde e ipoacusiche»;
- è stato previsto «l'impegno ad implementare nella programmazione che verrà espressa entro il 31 dicembre 2020 ai sensi dell'art. 5 della l.r. 20/2016, un programma di interventi finalizzato a garantire continuità alle Linee di Azione in campo, contestualmente alla loro implementazione attraverso il sostegno delle diverse modalità e tecnologie oggi disponibili per garantire una risposta trasversale ai bisogni di comunicazione delle persone sorde, oltre a quelle legate all'utilizzo della LIS»;

Dato atto che i contenuti del presente provvedimento sono stati oggetto di confronto e condivisione con i rappresentanti del Tavolo disabilità sensoriale;

Stabilito pertanto di approvare l'allegato 1), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, recante le Linee di indirizzo per gli interventi di inclusione a favore delle persone con disabilità uditiva, nell'ambito del nuovo Piano regionale triennale

le 2020/2022 adottato in attuazione dell'art. 5 della l.r. 20/2016, prevedendo una programmazione finalizzata a:

- garantire piena continuità alle azioni già in campo legate all'utilizzo della LIS;
- implementare le linee di azione con interventi diversi dalla LIS, rivolti al sostegno di modalità e tecnologie alternative, per dare risposte trasversali ai bisogni di comunicazione delle persone sorde;

Ritenuto di destinare all'assunzione degli impegni derivanti dall'attuazione del Piano triennale 2020/2022 di cui all'allegato 1) del presente atto, lo stanziamento complessivo di euro 275.000,00 sul capitolo 12.02.104.11643, di cui euro 75.000,00 per l'esercizio 2020 ed euro 100.000,00 per ciascuno degli esercizi 2021 e 2022, in allineamento alla programmazione definita al paragrafo 2) del Piano, e precisamente destinando:

- euro 75.000,00 a valere su risorse del bilancio regionale 2020 per lo sviluppo della nuova linea di azione «*Uso di ogni mezzo tecnico, anche informatico, nei rapporti con le altre amministrazioni pubbliche e con gli enti del sistema regionale*» in funzione dell'implementazione di tecnologie funzionali all'inclusione di persone sorde che non utilizzano la lingua dei segni e/o di supporti necessari al loro funzionamento, presso alcuni servizi della rete territoriale di ASST, da trasferire alla ATS Brianza;
- euro 70.000,00 a valere sulle risorse del bilancio regionale 2021 e 2022 per garantire continuità al servizio sperimentale di video interpretariato a distanza, ad ATS Metropolitana di Milano ed euro 30.000,00 a valere sulle risorse del bilancio regionale 2021 e 2022 per garantire continuità alla sperimentazione legata all'utilizzo di una tecnologia assistiva non fondata sulla LIS presso alcuni sportelli di ASST, ad ATS Brianza;

Stabilito di prevedere che tali interventi potranno essere implementati in ipotesi di ammissione del progetto presentato, con d.g.r. XI/3617 del 28 settembre 2020, agli uffici della Presidenza del Consiglio dei Ministri in risposta all'avviso approvato con d.p.c.m. del 6 marzo 2020 e denominato «*Comunicare senza barriere: azioni e strumenti per una piena inclusione per le persone sorde e ipoacusiche*»;

Ritenuto quindi di demandare alla Direzione Politiche sociali, abitative e disabilità l'adozione degli atti di impegno e liquidazione delle risorse per le annualità 2020, 2021 e 2022 da destinare alla ATS Metropolitana di Milano e alla ATS Brianza per l'attuazione del Piano Triennale 2020/2022 di cui all'art. 5 della l.r. 20/2016 finalizzato a concorrere alla promozione dell'inclusione e dell'integrazione sociale delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo, e delle loro famiglie;

Ritenuto di confermare l'attribuzione in capo alla ATS Città Metropolitana di Milano e alla ATS Brianza della funzione di monitoraggio e controllo trasversale, in accordo con la Direzione Generale Politiche sociali, abitative e disabilità, garantendo altresì piena rendicontazione quali quantitative alla Regione in ordine all'attuazione delle attività previste dal presente programma, anche in funzione della verifica di allineamento della performance attuativa degli interventi ai risultati attesi e definiti nel quadro delle linee programmatiche espresse nell'Area Sociale del PRS approvato con d.c.r. XI/64 del 10 luglio 2018, nell'ambito della Missione 12 - diritti sociali, politiche sociali, pari opportunità e famiglia, al capitolo Interventi per la disabilità e non autosufficienza;

Preso atto che il presente provvedimento rientra nell'ambito di applicazione degli artt. 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013;

Dato atto che il presente provvedimento comporta impegni di spesa;

Richiamato il decreto n. 1 del 29 marzo 2018, ad oggetto «*XI legislatura - Nomina dei componenti della Giunta regionale*» che costituisce la Giunta regionale dell'XI Legislatura;

Richiamate la l.r. 7 luglio 2008, n. 20 e le dd.g.r. relative all'assetto organizzativo della XI Legislatura;

Ritenuto di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet della Regione Lombardia www.regione.lombardia.it;

Vagliate e fatte proprie le suddette motivazioni;

All'unanimità dei voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare l'allegato 1), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, recante le Linee di indirizzo per gli interventi di inclusione a favore delle persone con disabilità uditive, nell'ambito del nuovo Piano regionale triennale 2020/2022 adottato in attuazione dell'art. 5 della l.r. 20/2016, prevedendo una programmazione finalizzata a:

- garantire piena continuità ad alcune delle azioni già in campo legate all'utilizzo della LIS;
- implementare le linee di azione con interventi diversi dalla LIS, rivolti al sostegno di modalità e tecnologie alternative, per dare risposte trasversali ai bisogni di comunicazione delle persone sorde;

2. di destinare all'assunzione degli impegni derivanti dall'attuazione del Piano triennale 2020/2022 di cui all'allegato 1) del presente atto, lo stanziamento complessivo di euro 275.000,00 sul capitolo 12.02.104.11643, di cui euro 75.000,00 per l'esercizio 2020 ed euro 100.000,00 per ciascuno degli esercizi 2021 e 2022, in allineamento alla programmazione definita al paragrafo 2) del Piano, precisamente destinando:

- euro 75.000,00 a valere su risorse del bilancio regionale 2020 per lo sviluppo della nuova linea di azione «*Uso di ogni mezzo tecnico, anche informatico, nei rapporti con le altre amministrazioni pubbliche e con gli enti del sistema regionale*» in funzione dell'implementazione di tecnologie funzionali all'inclusione di persone sorde che non utilizzano la lingua dei segni e/o di supporti necessari al loro funzionamento, presso alcuni servizi della rete territoriale di ASST, da trasferire alla ATS Brianza;
- euro 70.000,00 a valere sulle risorse del bilancio regionale 2021 e 2022 per garantire continuità al servizio sperimentale di video interpretariato a distanza, ad ATS Metropolitana di Milano ed euro 30.000,00 a valere sulle risorse del bilancio regionale 2021 e 2022 per garantire continuità alla sperimentazione legata all'utilizzo di una tecnologia assistiva non fondata sulla LIS presso alcuni sportelli di ASST, ad ATS Brianza;

3. di prevedere che tali interventi potranno essere implementati in ipotesi di ammissione del progetto presentato, con d.g.r. XI/3617 del 28 settembre 2020, agli uffici della Presidenza del Consiglio dei Ministri in risposta all'avviso approvato con d.p.c.m. del 6 marzo 2020 e denominato «*Comunicare senza barriere: azioni e strumenti per una piena inclusione per le persone sorde e ipoacusiche*»;

4. di demandare alla Direzione Politiche sociali, abitative e disabilità l'adozione degli atti di impegno e liquidazione delle risorse alla ATS Metropolitana di Milano e alla ATS Brianza;

5. di confermare l'attribuzione alla ATS Città Metropolitana di Milano e alla ATS Brianza della funzione di monitoraggio e controllo trasversale, garantendo altresì piena rendicontazione quali quantitative alla Regione in ordine all'attuazione delle attività previste dal presente programma, anche in funzione della verifica di allineamento della performance attuativa degli interventi ai risultati attesi definiti nel quadro delle linee programmatiche espresse nell'Area Sociale del PRS approvato con d.c.r. XI/64 del 10 luglio 2018, nell'ambito della Missione 12 - diritti sociali, politiche sociali, pari opportunità e famiglia, al capitolo Interventi per la disabilità e non autosufficienza;

6. di dare atto che il presente provvedimento rientra nell'ambito di applicazione degli artt. 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013;

7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet della Regione Lombardia www.regione.lombardia.it.

Il segretario: Fabrizio De Vecchi