

Linee guida per la realizzazione
dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

ALLEGATO B

Standard formativi dei percorsi regionali di Istruzione e Formazione
Professionale

Regione autonoma Friuli Venezia Giulia

Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia

Servizio formazione

Posizione organizzativa integrazione dei sistemi formativi, definizione di standard di competenze e di profili professionali

Giugno 2021

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

Indice

PREMESSA	5
ALLEGATO B1 – MATRICI DI CORRELAZIONE	6
F01 - OPERATORE AGRICOLO	9
PROF-AGR-01 Addetto alle attività agroambientali.....	10
PROF-AGR-02 Addetto alle attività ambientali montane	10
F02 - TECNICO AGRICOLO	12
PROF-AGR-04 Tecnico delle produzioni vegetali	13
PROF-AGR-07 Tecnico della gestione di aree boscate e forestali	13
F03 - OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	15
PROF-ALI-04 Addetto alle lavorazioni di panetteria, pasticceria e gelateria	16
PROF-ALI-05 Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari	16
F04 – TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	18
PROF- ALI-08 Tecnico di pasticceria.....	20
PROF- ALI-11 Tecnico della lavorazione delle carni	20
PROF- ALI-12 Tecnico delle trasformazioni lattiero-casearie	20
PROF- ALI-13 Tecnico della trasformazione dei vegetali	20
F05 – OPERATORE DEL LEGNO	22
PROF-LEG-01 Addetto alle lavorazioni di falegnameria	23
F06 – OPERATORE EDILE	25
PROF-EDI-01 Addetto alle lavorazioni di cantiere edile	27
PROF-EDI-05 Addetto alle lavorazioni edili con materiali tradizionali, innovativi ed ecosostenibili.....	27
PROF-EDI-06 Addetto alle lavorazioni artistiche in edilizia	27
PROF-EDI-09 Addetto ai lavori di riqualificazione e ristrutturazione di interni	27
F07 – OPERATORE MECCANICO	29
PROF-MEC-01 Conduttore macchine utensili	30
PROF- MEC-04 Saldocarpentiere.....	30
PROF- MEC-05 Montatore di sistemi meccanici	30
PROF- MEC-06 Montatore/manutentore di sistemi elettromeccanici	30
F08 – OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE	32
PROF-AUT-01 Autocarrozziere	33
PROF- AUT-02 Manutentore autovetture e motocicli.....	33
F09 – OPERATORE DI IMPIANTI TERMIDRAULICI	35
PROF-IMP-09 Installatore di impianti di climatizzazione	36
PROF- IMP-12 Installatore e manutentore di impianti da fonti rinnovabili e sostenibili	36
F10 – OPERATORE ELETTRICO	38
PROF-IMP-02 Installatore impianti elettrici civili ed industriali	39
PROF- IMP-04 Installatore di impianti di automazione industriale.....	39
PROF- IMP-06 Installatore e manutentore di impianti per la produzione sostenibile di energia	39
PROF- IMP-07 Installatore di impianti domotici e speciali.....	39
PROF- IMP-13 Installatore di apparecchiature elettroniche e di impianti audio-luci	39
F11 –TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE	41
PROF-MEC-11 Tecnico della modellazione e fabbricazioni digitale (maker digitale).....	42
F12 – TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE	44
PROF-MEC-02 Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione	45
F13 – TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE.....	47
PROF-IMP-05 Tecnico per l'automazione industriale	48
F14 – TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE	50
PROF-AUT-03 Tecnico riparatore dei veicoli a motore.....	51

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

F15 – TECNICO DI IMPIANTI TERMICI	53
PROF-IMP-10 Tecnico di impianti termici.....	54
F16 – TECNICO ELETTRICO	56
PROF-IMP-03 Tecnico elettrico.....	57
F17 – OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	59
PROF-LOG-01 Addetto alla logistica integrata e alla gestione dei processi di magazzino	60
F18 – OPERATORE DEI SERVIZI DI VENDITA.....	62
PROF-SDC-01 Addetto al commercio e alle vendite	63
F19 – TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	65
PROF-sdc-03 Tecnico commerciale delle vendite	66
F20 – OPERATORE GRAFICO	68
PROF-GRA-01 Addetto alla produzione grafica digitale	69
PROF- GRA-02 Addetto alla computer grafica	69
F21 – TECNICO GRAFICO	71
PROF-GRA-03 Tecnico grafico	72
F22 – OPERATORE DEL BENESSERE	74
PROF-BEN-01 Acconciatore	75
PROF-BEN-03 Estetista.....	75
F23 – TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI.....	77
PROF-BEN-04 Tecnico dei trattamenti estetici	78
F24 – TECNICO DELL'ACCONCIATURA	80
PROF-BEN-02 Tecnico dell'acconciatura.....	81
F25 – OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	83
PROF-RIS-03 Cuoco	84
PROF-RIS-06 Cameriere di sala e bar	84
F26 – OPERATORE DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	86
PROF-RIC-01 Addetto alla promozione e accoglienza turistica	87
PROF-RIC-02 Addetto ai servizi turistici.....	87
PROF-RIC-03 Addetto all'accoglienza in strutture ricettive e centri benessere	87
F27 – TECNICO DI CUCINA	89
PROF-RIS-04 Tecnico di cucina	90
F28 – TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR	92
PROF-RIS-07 Tecnico dei servizi di sala e bar	93
F29 – TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	95
PROF-RIC-04 Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza.....	96
F30 – OPERATORE DEI SERVIZI DI IMPRESA	98
PROF-AC-01 Addetto alla segreteria.....	99
PROF-AC-02 Addetto alla contabilità.....	99
F31 – TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA.....	101
PROF-AC-14 Tecnico per l'amministrazione e la contabilità	102
PROF-AC-15 Tecnico per la gestione del personale.....	102
F32 – OPERATORE INFORMATICO	104
PROF-ICT-04 Addetto ai sistemi informatici, digitali e web	105
PROF-ICT-05 Installatore e programmatore componenti IOT.....	105
PROF-ICT-06 Installatore e manutentore di sistemi informatici	105
F33 – TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI	107
PROF-LOG-03 Tecnico dei servizi logistici di magazzino	108
F34 – TECNICO EDILE	110
PROF-edi-10 TECNICO DELLE COSTRUZIONI ARCHITETTONICHE E AMBIENTALI	111

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

F35 – TECNICO DEL LEGNO	113
PROF-mob-01 TECNICO DELLA PRODUZIONE E DEL RESTAURO DEI MANUFATTI IN LEGNO	114
ALLEGATO B2 – STANDARD MINIMI FORMATIVI DELLE COMPETENZE DI BASE DEL TERZO E QUARTO ANNO DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE.....	117
ALLEGATO B3 – RISORSE PERSONALI, SOCIALI, DI APPRENDIMENTO E IMPRENDITORIALI	129

PREMESSA

Il presente documento raccoglie la descrizione delle Figure nazionali - articolate a livello territoriale in Profili regionali - sia per quanto riguarda i percorsi triennali di Qualifica professionale, sia per quelli di Diploma professionale di cui alla tabella dell'Allegato A, nonché dei corrispettivi standard formativi.

Il documento si articola in 3 parti, in cui sono riportati:

- B1 – per ciascuna Figura nazionale vengono riportati gli standard di competenza nazionali (suddivisi per competenze ricorsive, comuni e connotative degli eventuali indirizzi); i Profili professionali regionali correlati con l'elenco dei relativi qualificatori professionali regionali (QPR) e la matrice di correlazione tra le competenze della Figura e i QPR dei Profili.
- B2 - gli standard formativi comuni a tutte le Figure/Profili e riferiti alle competenze di base;
- B3 - gli standard formativi riferiti alle Risorse personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

ALLEGATO B1 – MATRICI DI CORRELAZIONE

Lo scopo di questo allegato è quello di evidenziare le correlazioni esistenti tra le competenze ricorsive, comuni e connotative delle Figure nazionali con i qualificatori professionali regionali (QPR) costituenti i Profili professionali associati.

A tale scopo per ogni Figura sono previste le seguenti tre sezioni descrittive:

SEZIONE 1

Tabella con l'elenco delle competenze della Figura nazionale suddivise in ricorsive, comuni e connotative degli indirizzi, complete di codice per una loro migliore identificazione nella matrice descritta al successivo punto 3.

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE	
Codice e titolo della Figura	1 → F03 - OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI
Codice e descrizione delle competenze ricorsive	2 →
Codice e descrizione delle competenze comuni	3 →
Codice e descrizione delle competenze connotative suddivise per indirizzo	4 →

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F03_CC1	Operare nelle produzioni secondo i criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare
F03_CC2	Eseguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	
F03_I1_CP1	Eseguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno
F03_I1_CP2	Eseguire attività di trasformazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno
Lavorazione e produzione lattiero e caseario	
F03_I2_CP1	Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte
F03_I2_CP2	Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattiero-caseari
Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali	
F03_I3_CP1	Eseguire attività di preparazione di materie prime e semilavorati per la produzione a base vegetale
F03_I3_CP2	Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale

SEZIONE 2

Elenco dei Profili professionali associati alla Figura e tabella dell'insieme dei QPR presenti nei profili.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

Elenco dei Profili regionali associati alla Figura

1

PROF-ALI-04

ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI PANETTERIA, PASTICCERIA E GELATERIA

PROF-ALI-05

ADDETTO ALLE LAVORAZIONI IN FILIERE AGROALIMENTARI

Elenco dei QPR presenti nei Profili regionali

2

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI

QPR-ALI-03	PREPARAZIONE DI BASI PER LA PASTICCERIA
QPR-ALI-04	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA
QPR-ALI-05	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA SECCA
QPR-ALI-06	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CIOCCOLATERIA
QPR-ALI-08	PRODUZIONE ARTIGIANALE DEL GELATO
QPR-ALI-09	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PANE, GRISSINI E CRACKERS
QPR-ALI-10	PRODUZIONE DI SUCCHI, CONFETTURE E CONSERVATI
QPR-ALI-11	PRODUZIONE DI SALUMI DA CARNI TRITATE
QPR-ALI-13	REALIZZAZIONE DEI TAGLI COMMERCIALI DELLE CARNI
QPR-ALI-14	PREPARAZIONE DEL LATTE E DELLA CREMA E PRODUZIONE DI LATTE ALIMENTARE
QPR-ALI-16	CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI
QPR-ALI-18	PRODUZIONE DI YOGURT E DERIVATI DEL LATTE
QPR-ALI-19	PRODUZIONE DI FORMAGGI
QPR-ALI-29	APPONTAMENTO DI SPAZI, ATTREZZATURE E MATERIALI
QPR-RIS-08	PRODUZIONE DI PIZZE E PRODOTTI ASSIMILATI

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

SEZIONE 3

Matrice di correlazione tra le competenze della Figura e i QPR dei singoli profili.

Codice dei Profili correlati alla Figura

3

Codice dei QPR associati ai Profili

4

Numero di situazioni tipo riferite al QPR completo

5

Profili regionali e QPR correlati ->

ST del QPR completo ->

ST presenti nel profilo ->

Denominazione della Figura nazionale

1

F03 - OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

Competenze della Figura

In particolare, nella figura si possono notare i seguenti elementi identificati con dei numeri:

- 1 All'estrema sinistra della matrice su sfondo nero e in verticale è riportata la denominazione della Figura.
- 2 Subito a destra della denominazione della Figura sono riportati i codici delle competenze nazionali, suddivisi per tipologia (ricorsive, comuni agli indirizzi, connotative degli indirizzi).
- 3 In alto sulla sinistra sono riportati i codici dei Profili regionali correlati alla Figura. I vari codici sono associati a degli sfondi con colori diversificati al fine di facilitare l'individuazione degli elementi associati.
- 4 Nella intestazione della matrice, su sfondo bianco, si trovano i codici dei QPR presenti nei Profili
- 5 Immediatamente sotto ad ogni QPR, sempre su sfondo bianco, è riportato il numero di Situazioni tipo riferite al qualificatore sviluppato in modo completo (ST verdi della scheda SST associata al QPR).
- 6 Nelle righe sottostanti, ciascuna riferita ad un Profilo in base al colore di sfondo, è riportato il numero di Situazioni tipo del relativo QPR sviluppate in ciascun Profilo. Se la casella è vuota significa che quel QPR non è presente nel Profilo.
- 7 Sull'estrema destra delle intestazioni sono presenti dei valori riepilogativi. In particolare, per ogni Profilo è indicato il numero di QPR e il totale delle Situazioni tipo sviluppate.
- 8 Nelle colonne affiancate ai codici dei diversi tipi di competenze nazionali, per ogni Profilo, sulla base del colore dello sfondo, sono indicate con delle "X" le competenze della Figura nazionale ad esso collegate.
- 9 Infine, nelle celle della matrice costituite dall'intersezione tra le competenze nazionali e i QPR, con una "X" viene indicato a quali QPR la singola competenza nazionale è correlata. NB: se un QPR di un Profilo non è collegato a nessuna competenza nazionale significa che esso rappresenta un'aggiunta allo standard nazionale riferita ad una specifica contestualizzazione regionale.

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F01 - OPERATORE AGRICOLO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Gestione di allevamenti	
F01_I1_CP1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra	
F01_I2_CP1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali
Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	
F01_I3_CP1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
F01_I4_CP1	Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali
Gestione di aree boscate e forestali	
F01_I5_CP1	Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli equilibri ambientali.
F01_I5_CP2	Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-AGR-01 ADDETTO ALLE ATTIVITÀ AGROAMBIENTALI

PROF-AGR-02 ADDETTO ALLE ATTIVITÀ AMBIENTALI MONTANE

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-AGR-01	LAVORAZIONI DEL TERRENO
QPR-AGR-02	PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI DI COLTIVAZIONE
QPR-AGR-03	IMPIANTO E MOLTIPLICAZIONE DELLE PIANTE
QPR-AGR-04	EFFETTUARE L'IRRIGAZIONE DELLE PIANTE
QPR-AGR-05	DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FERTILIZZANTI E FITOSANITARI
QPR-AGR-06	ESECUZIONE DELLE POTATURE
QPR-AGR-07	CONDUZIONE DELL'IMPIANTO ARBOREO
QPR-AGR-08	RACCOLTA DEI PRODOTTI AGRICOLI
QPR-AGR-11	REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI
QPR-AGR-13	REALIZZAZIONE DI OPERE DI INGEGNERIA NATURALISTICA
QPR-ALL-01	CONDUZIONE DELL'ALLEVAMENTO DI ANIMALI
QPR-ALL-03	ALLEVAMENTO DELLE API
QPR-ALL-04	LAVORAZIONE DI PRODOTTI APISTICI

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATERIE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE AGRICOLO															
Risorsive	Connotative degli indirizzi														
	CR_1	CR_2	CR_3	F03_I1_CP1	F03_I2_CP1	F03_I3_CP1	F03_I4_CP1	F03_I5_CP1	F03_I5_CP2						
Profili regionali e QPR correlati -->	PROF-AGR-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	PROF-AGR-02	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	QPR-AGR-01	14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	QPR-AGR-02														
	QPR-AGR-03														
	QPR-AGR-04														
	QPR-AGR-05														
	QPR-AGR-06														
	QPR-AGR-07														
	QPR-AGR-08														
ST del QPR completo -->	QPR-AGR-11														
	QPR-AGR-13														
	QPR-ALL-01														
	QPR-ALL-03														
	QPR-ALL-04														
	ST presenti nel profilo -->	Numero QPR inseriti nel profilo	9												
		Totale ST previste nel profilo	55												
		8	54												

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F02 - TECNICO AGRICOLO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F02_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F02_CC2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
F02_CC3	Collaborare al monitoraggio e al controllo della produzione, gestendo informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi.
F02_CC4	Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti la produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Gestione di allevamenti	
F02_I1_CP1	Intervenire nella produzione zootecnica assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale.
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra	
F02_I2_CP1	Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali.
Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	
F02_I3_CP1	Intervenire nella produzione vivaistica (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali.
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
F02_I4_CP1	Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.
F02_I4_CP2	Collaborare alla progettazione di aree verdi, parchi e giardini sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze del committente.
Gestione di aree boscate e forestali	
F02_I5_CP1	Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali.
F02_I5_CP2	Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-AGR-04 TECNICO DELLE PRODUZIONI VEGETALI****PROF-AGR-07 TECNICO DELLA GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-AGR-01	LAVORAZIONI DEL TERRENO
QPR-AGR-03	IMPIANTO E MOLTIPLICAZIONE DELLE PIANTE
QPR-AGR-04	EFFETTUARE L'IRRIGAZIONE DELLE PIANTE
QPR-AGR-05	DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FERTILIZZANTI E FITOSANITARI
QPR-AGR-06	ESECUZIONE DELLE POTATURE
QPR-AGR-07	CONDUZIONE DELL'IMPIANTO ARBOREO
QPR-AGR-08	RACCOLTA DEI PRODOTTI AGRICOLI
QPR-AGR-13	REALIZZAZIONE DI OPERE DI INGEGNERIA NATURALISTICA
QPR-AGR-14	ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI
QPR-AGR-16	VALORIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE AGRICOLA

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F03 - OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F03_CC1	Operare nelle produzioni secondo i criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare
F03_CC2	Eseguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	
F03_I1_CP1	Eseguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno
F03_I1_CP2	Eseguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno
Lavorazione e produzione lattiero e caseario	
F03_I2_CP1	Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte
F03_I2_CP2	Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattiero-caseari
Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali	
F03_I3_CP1	Eseguire attività di preparazione di materie prime e semilavorati per la produzione di prodotti a base vegetale
F03_I3_CP2	Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale
Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	
F03_I4_CP1	Preparare la lavorazione delle carni
F03_I4_CP2	Eseguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati
Lavorazione e produzione di prodotti ittici	
F03_I5_CP1	Preparare la lavorazione dei prodotti ittici
F03_I5_CP2	Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati
Produzione di bevande	
F03_I6_CP1	Eseguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di igiene
F03_I6_CP2	Eseguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

**PROF-ALI-04 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI PANETTERIA,
PASTICCERIA E GELATERIA**

**PROF-ALI-05 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI IN FILIERE
AGROALIMENTARI**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-ALI-03	PREPARAZIONE DI BASI PER LA PASTICCERIA
QPR-ALI-04	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA
QPR-ALI-05	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA SECCA
QPR-ALI-06	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CIOCCOLATERIA
QPR-ALI-08	PRODUZIONE ARTIGIANALE DEL GELATO
QPR-ALI-09	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PANE, GRISSINI E CRACKERS
QPR-ALI-10	PRODUZIONE DI SUCCHI, CONFETTURE E CONSERVATI
QPR-ALI-11	PRODUZIONE DI SALUMI DA CARNI TRITATE
QPR-ALI-13	REALIZZAZIONE DEI TAGLI COMMERCIALI DELLE CARNI
QPR-ALI-14	PREPARAZIONE DEL LATTE E DELLA CREMA E PRODUZIONE DI LATTE ALIMENTARE
QPR-ALI-16	CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI
QPR-ALI-18	PRODUZIONE DI YOGURT E DERIVATI DEL LATTE
QPR-ALI-19	PRODUZIONE DI FORMAGGI
QPR-ALI-29	APPONTAMENTO DI SPAZI, ATTREZZATURE E MATERIALI
QPR-RIS-08	PRODUZIONE DI PIZZE E PRODOTTI ASSIMILATI

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

[illegible]

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F04 – TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F04_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F04_CC2	Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare.
F04_CC3	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
F04_CC4	Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	
F04_I1_CP1	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale.
F04_I1_CP2	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo.
Lavorazione e produzione lattiero e caseario	
F04_I2_CP1	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale.
F04_I2_CP2	Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove eseguite.
F04_I2_CP3	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali.
Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali	
F04_I3_CP1	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base vegetale, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale.
F04_I3_CP2	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base vegetale e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali.
Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	
F04_I4_CP1	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base di carne assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi re

F04_I4_CP2	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base di carne e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali.
Lavorazione e produzione di prodotti ittici	
F04_I5_CP1	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti ittici assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale.
F04_I5_CP2	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti ittici e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali.
Lavorazione e produzione di bevande	
F04_I6_CP1	Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale.
F04_I6_CP2	Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove.
F04_I6_CP3	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF- ALI-08 TECNICO DI PASTICCERIA

PROF- ALI-11 TECNICO DELLA LAVORAZIONE DELLE CARNI

PROF- ALI-12 TECNICO DELLE TRASFORMAZIONI LATTIERO-CASEARIE

PROF- ALI-13 TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE DEI VEGETALI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-ALI-02	ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE IN AMBITO ALIMENTARE
QPR-ALI-03	PREPARAZIONE DI BASI PER LA PASTICCERIA
QPR-ALI-04	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA
QPR-ALI-05	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA SECCA
QPR-ALI-06	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CIOCCOLATERIA
QPR-ALI-07	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CONFETTERIA E PICCOLE GOLOSITÀ DA BANCO
QPR-ALI-10	PRODUZIONE DI SUCCHI, CONFETTURE E CONSERVATI
QPR-ALI-13	REALIZZAZIONE DEI TAGLI COMMERCIALI DELLE CARNI
QPR-ALI-14	PREPARAZIONE DEL LATTE E DELLA CREMA E PRODUZIONE DI LATTE ALIMENTARE
QPR-ALI-16	CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI
QPR-ALI-20	PRODUZIONE DI FORMAGGI SPECIALI
QPR-ALI-21	SVILUPPO DI UN SISTEMA DI AUTO-CONTROLLO PER LA SICUREZZA ALIMENTARE
QPR-ALI-22	PROGETTAZIONE ALIMENTARE DI PRODOTTI ARTIGIANALI
QPR-ALI-23	ANALISI DELLE CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI ALIMENTARI
QPR-ALI-29	APPONTAMENTO DI SPAZI, ATTREZZATURE E MATERIALI

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI		Comuni	Connotative degli indirizzi																			
			F04_CC1	F04_CC2	F04_CC3	F04_CC4	F04_I1_CP1	F04_I1_CP2	F04_I2_CP1	F04_I2_CP2	F04_I2_CP3	F04_I3_CP1	F04_I3_CP2	F04_I4_CP1	F04_I4_CP2	F04_I5_CP1	F04_I5_CP2	F04_I6_CP1	F04_I6_CP2	F04_I6_CP3		
Profili regionali e QPR correlati -->	ST del QPR completo -->	ST presenti nel profilo -->	PROF-ALI-08	X	X	X	X															
			PROF-ALI-11	X	X	X	X							X								
			PROF-ALI-12	X	X	X	X							X								
			PROF-ALI-13	X	X																	
			QPR-ALI-02	10	14	9	9	10	13	12	12	11	6	8	6	10	9	9	5	3	4	12
			QPR-ALI-29	11																		
			QPR-ALI-03	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
			QPR-ALI-04	9	9	10	13	12	12	11	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
			QPR-ALI-05	9	9	10	13	12	12	11	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
			QPR-ALI-06	10	13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
			QPR-ALI-07	13	12	12	11	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
			QPR-ALI-20	6	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
			QPR-ALI-21	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
			QPR-ALI-22	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
			QPR-ALI-23	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
			QPR-ALI-24	10	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
			QPR-ALI-25	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
			QPR-ALI-26	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
			QPR-ALI-27	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
			QPR-ALI-28	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
			QPR-ALI-29	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
			QPR-ALI-30	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	
			QPR-ALI-31	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
			QPR-ALI-32	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
			QPR-ALI-33	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
			QPR-ALI-34	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
			QPR-ALI-35	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
			QPR-ALI-36	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
			QPR-ALI-37	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
			QPR-ALI-38	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
			QPR-ALI-39	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
			QPR-ALI-40	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
			QPR-ALI-41	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
			QPR-ALI-42	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
			QPR-ALI-43	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
			QPR-ALI-44	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
			QPR-ALI-45	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	
			QPR-ALI-46	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
			QPR-ALI-47	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
			QPR-ALI-48	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	
			QPR-ALI-49	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
			QPR-ALI-50	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
			QPR-ALI-51	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
			QPR-ALI-52	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
			QPR-ALI-53	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
			QPR-ALI-54	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
			QPR-ALI-55	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
			QPR-ALI-56	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
			QPR-ALI-57	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	
			QPR-ALI-58	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
			QPR-ALI-59	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
			QPR-ALI-60	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	
			QPR-ALI-61	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
			QPR-ALI-62	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
			QPR-ALI-63	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	
			QPR-ALI-64	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
			QPR-ALI-65	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
			QPR-ALI-66	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	
			QPR-ALI-67	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
			QPR-ALI-68	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
			QPR-ALI-69	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	
			QPR-ALI-70	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
			QPR-ALI-71	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57
			QPR-ALI-72	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	
			QPR-ALI-73	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
			QPR-ALI-74	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
			QPR-ALI-75	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	
			QPR-ALI-76	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
			QPR-ALI-77	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
			QPR-ALI-78	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	
			QPR-ALI-79	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
			QPR-ALI-80	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
			QPR-ALI-81	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
			QPR-ALI-82	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
			QPR-ALI-83	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
			QPR-ALI-84	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
			QPR-ALI-85	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
			QPR-ALI-86	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
			QPR-ALI-87	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	
			QPR-ALI-88	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
			QPR-ALI-89	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
			QPR-ALI-90	7																		

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F05 – OPERATORE DEL LEGNO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F05_CP1	Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli.
F05_CP2	Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli.
F05_CP3	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-LEG-01 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-MOB-03	ATTREZZAGGIO MACCHINE OPERATRICI PER LA FABBRICAZIONE DI MOBILI
QPR-MOB-04	SMACCHINATURA DI ELEMENTI A PROFILO DRITTO IN LEGNO MASSELLO
QPR-MOB-05	SMACCHINATURA DI ELEMENTI SAGOMATI IN LEGNO MASSELLO
QPR-MOB-06	REALIZZAZIONE DEGLI INCASTRI SU ELEMENTI IN LEGNO MASSELLO
QPR-MOB-07	LEVIGATURA DI ELEMENTI IN LEGNO
QPR-MOB-08	ASSEMBLAGGIO DELLA SEDIA GREZZA IN LEGNO
QPR-MOB-09	VERNICIATURA DI MASSELLI E MANUFATTI IN LEGNO
QPR-MOB-10	PRODUZIONE DI ELEMENTI IN LEGNO CON MACCHINE A CNC
QPR-MOB-11	SMACCHINATURA DI ELEMENTI DI MOBILI IN PANNELLO
QPR-MOB-12	VERNICIATURA DI SUPERFICI PIANE
QPR-MOB-13	ASSEMBLAGGIO DEL MOBILE A PANNELLI PIANI

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE DEL LEGNO																
		Profili regionali e QPR correlati -->										ST del QPR completo -->		ST presenti nel profilo -->		
		Numero QPR inseriti nel profilo												Totale ST previste nel profilo		
		PROF-LEG-01	QPR-MOB-03	QPR-MOB-04	QPR-MOB-05	QPR-MOB-06	QPR-MOB-07	QPR-MOB-08	QPR-MOB-09	QPR-MOB-10	QPR-MOB-11	QPR-MOB-12	QPR-MOB-13	8	11	78
Ricorsive	CR_1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	CR_2	X	X					X		X				X		X
	CR_3	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
	F05_CP1	X		X	X	X	X			X	X					
	F05_CP2	X				X		X	X			X	X	X		X
	F05_CP3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F06 – OPERATORE EDILE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F06_CC1	Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore.
F06_CC2	Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Lavori generali di scavo e movimentazione	
F06_I1_CP1	Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso
F06_I1_CP2	Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto
Costruzione di opere in cemento armato	
F06_I2_CP1	Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo
Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione	
F06_I3_CP1	Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto.
Lavori di rivestimento e intonaco	
F06_I4_CP1	Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo
F06_I4_CP2	Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo.
Lavori di tinteggiatura e cartongesso	

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

F06_I5_CP1	Eseguire opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari.
F06_I5_CP2	Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante.
Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	
F06_I6_CP1	Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando piccoli lavori di taglio e finitura

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-EDI-01	ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI CANTIERE EDILE
PROF-EDI-05	ADDETTO ALLE LAVORAZIONI EDILI CON MATERIALI TRADIZIONALI, INNOVATIVI ED ECOSOSTENIBILI
PROF-EDI-06	ADDETTO ALLE LAVORAZIONI ARTISTICHE IN EDILIZIA
PROF-EDI-09	ADDETTO AI LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI INTERNI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-EDI-08	ALLESTIMENTO E SMOBILITAZIONE DEL CANTIERE EDILE
QPR-EDI-12	REALIZZARE OPERE IN CALCESTRUZZO ARMATO
QPR-EDI-13	REALIZZAZIONE DI OPERE IN MURATURA
QPR-EDI-14	REALIZZAZIONE DELLA COPERTURA
QPR-EDI-15	INTONACATURA DI MURI INTERNI ED ESTERNI
QPR-EDI-16	REALIZZAZIONE DI LAVORI DI ISOLAMENTO
QPR-EDI-17	POSA DEL RIVESTIMENTO SU PAVIMENTI E PARETI
QPR-EDI-18	REALIZZAZIONE DI LAVORI IN CARTONGESSO
QPR-EDI-19	TINTEGGIATURA DI MURI INTERNI ED ESTERNI
QPR-LAP-01	LAVORAZIONI ARTIGIANALI DI PIETRE E MARMI
QPR-LAP-02	RESTAURO E RIPRISTINO DI ELEMENTI IN PIETRA
QPR-LEG-08	REALIZZAZIONE E MONTAGGIO DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA EDILE
QPR-LEG-09	REALIZZAZIONE E MONTAGGIO DI STRUTTURE EDILI IN LEGNO
QPR-LEG-10	LAVORAZIONE ARTIGIANALE DI MANUFATTI DECORATIVI IN LEGNO PER L'EDILIZIA
QPR-MOS-01	REALIZZAZIONE DEL DISEGNO PREPARATORIO PER MOSAICO
QPR-MOS-02	REALIZZAZIONE DEL MOSAICO
QPR-MOS-03	POSA DEL MOSAICO

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE EDILE		Ricorsive	Profili regionali e QPR correlati -->																								Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
			PROF-EDI-09	PROF-EDI-06	PROF-EDI-05	PROF-EDI-01	QPR-EDI-08	QPR-EDI-12	QPR-EDI-13	QPR-EDI-14	QPR-EDI-15	QPR-EDI-16	QPR-EDI-17	QPR-EDI-18	QPR-EDI-19	QPR-LEG-08	QPR-LEG-09	QPR-LEG-10	QPR-LAP-01	QPR-LAP-02	QPR-MOS-1	QPR-MOS-2	QPR-MOS-3					
Comuni	CR_1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	9	66				
	CR_2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	71				
	CR_3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	69				
	F06_CC1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	34				
	F06_CC2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5					
	F06_I1_CP1																						2					
	F06_I1_CP2																						6					
	F06_I2_CP1			X	X		X																10					
	F06_I3_CP1	X		X	X		X	X															7					
	F06_I4_CP1	X	X	X	X				X														13					
	F06_I4_CP2	X	X	X	X							X											16					
F06_I5_CP1	X	X	X	X									X									11						
F06_I5_CP2	X	X	X	X								X										8						
F06_I6_CP1		X	X	X											X	X	X					12						

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F07 – OPERATORE MECCANICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F07_CC1	Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione	
F07_I1_CP1	Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute.
Saldatura e giunzione dei componenti	
F07_I2_CP1	Eseguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute.
Montaggio componenti meccanici	
F07_I3_CP1	Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.
Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
F07_I4_CP1	Effettuare l'installazione dei componenti mecatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti.
Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti	
F07_I5_CP1	Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-MEC-01 CONDUTTORE MACCHINE UTENSILI

PROF- MEC-04 SALDOCARPENTIERE

PROF- MEC-05 MONTATORE DI SISTEMI MECCANICI

PROF- MEC-06 MONTATORE/MANUTENTORE DI SISTEMI Elettromeccanici

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-MEC-02	REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI CON SOFTWARE CAD 2D
QPR-MEC-06	ELABORAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DEL CICLO DI LAVORAZIONE
QPR-MEC-07	REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI AL TORNIO PARALLELO
QPR-MEC-08	REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA FRESATRICE UNIVERSALE
QPR-MEC-09	REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA RETTIFICATRICE
QPR-MEC-10	REALIZZAZIONE DI LAVORAZIONI SU LAMIERE
QPR-MEC-11	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI CN
QPR-MEC-14	ATTREZZAGGIO DI MACCHINE UTENSILI CN
QPR-MEC-16	PRODUZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI SU MACCHINE UTENSILI CN
QPR-MEC-17	ASSEMBLAGGIO DI GRUPPI MECCANICI
QPR-MEC-18	SALDATURE MANUALI AD ARCO ELETTRICO CON ELETTRODI RIVESTITI (MMA)
QPR-MEC-19	ESEGUIRE SALDATURE AD ARCO ELETTRICO IN ATMOSFERA PROTETTIVA (MIG/MAG)
QPR-MEC-20	SALDATURE MANUALI AD ARCO ELETTRICO CON PROCEDIMENTO TIG
QPR-MEC-21	SALDATURA DEI MATERIALI METALLICI CON PROCEDIMENTI A FIAMMA
QPR-MEC-22	ASSEMBLAGGIO DI STRUTTURE SALDATE DI CARPENTERIA METALLICA
QPR-MEC-27	ESECUZIONE DI LAVORAZIONI DI AGGIUSTAGGIO
QPR-MEC-28	INSTALLAZIONE DI SISTEMI FLUIDICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-IMP-04	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO
QPR-IMP-08	MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE MECCANICO		Profili regionali e QPR correlati →																									Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo
		ST del QPR completo →																									ST presenti nel profilo →		
Ricorsive	CR_1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	9	8	65	
	CR_2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	9	8	74
	CR_3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	11	9	7	62
Comuni	F07_CC1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	11	9	7	64
	F07_I1_CP1	X																								5	9	8	
	F07_I2_CP1		X																							7	11	9	
	F07_I3_CP1			X																						11	9	8	
	F07_I4_CP1				X																					11	9	8	
F07_I5_CP1																										11	9	8	

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F08 – OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F08_CC1	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore.
F08_CC2	Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici	
F08_I1_CP1	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore.
F08_I1_CP2	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione.
F08_I1_CP3	Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida.
Manutenzione e riparazione della carrozzeria	
F08_I2_CP1	Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo.
F08_I2_CP2	Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo.
F08_I2_CP3	Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo.
Riparazione e sostituzione di pneumatici	
F08_I3_CP1	Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni.
Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia	
F08_I4_CP1	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici
F08_I4_CP2	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici
F08_I4_CP3	Effettuare interventi di saldocarpenzeria e verniciatura su macchine operatrici

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-AUT-01 AUTOCARROZZIERE****PROF- AUT-02 MANUTENTORE AUTOVETTURE E MOTOCICLI**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-AUT-01	ACCETTAZIONE, DIAGNOSI E GESTIONE DEL VEICOLO IN OFFICINA
QPR-AUT-02	RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DEL GRUPPO MOTOPROPULSORE
QPR-AUT-03	RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DELLE DIVERSE COMPONENTI DEL VEICOLO
QPR-AUT-04	RIPARAZIONI DELLE PARTI ELETTRICHE DI UN VEICOLO
QPR-AUT-05	DIAGNOSI E CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI A GESTIONE ELETTRONICA DEI VEICOLI
QPR-AUT-06	ACCETTAZIONE, ANALISI E GESTIONE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI IN OFFICINA
QPR-AUT-07	RIPARAZIONE ORGANI MOTORE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI
QPR-AUT-08	RIPARAZIONE COMPONENTI DELLA CICLISTICA DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI
QPR-AUT-09	RIPARAZIONE PARTI ELETTRICHE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI
QPR-AUT-10	ACCETTAZIONE E GESTIONE DELLA VETTURA IN CARROZZERIA
QPR-AUT-11	STACCO E RIATTACCO DI PARTI DEL VEICOLO
QPR-AUT-12	RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA
QPR-AUT-13	VERNICIATURA E RIFINITURA SUPERFICI DI CARROZZERIA
QPR-AUT-16	MANUTENZIONE DI VEICOLI ELETTRICI
QPR-MEC-10	REALIZZAZIONE DI LAVORAZIONI SU LAMIERE

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

		Profili regionali e QPR correlati -->													Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		PROF-AUT-01	PROF-AUT-02	QPR-AUT-01	QPR-AUT-02	QPR-AUT-03	QPR-AUT-04	QPR-AUT-05	QPR-AUT-06	QPR-AUT-07	QPR-AUT-08	QPR-AUT-09	QPR-AUT-10	QPR-AUT-11	QPR-AUT-12	QPR-AUT-13	QPR-AUT-16	QPR-MEC-10
		2	13	9	7	7	7	9	6	11	11	7	8	12	5	15	2	4
		ST presenti nel profilo -->															6	
																	70	
																	11	
																	6	
																	46	
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE	Ricorsive	CR_1	X	X	X								X					
		CR_2	X	X	X								X	X				X
		CR_3	X	X	X								X	X	X			
	Comuni	F08_CC1	X	X	X				X				X					
		F08_CC2	X	X	X				X				X				X	
	Connotative degli indirizzi	F08_I1_CP1		X				X		X								
		F08_I1_CP2		X		X					X							
		F08_I1_CP3		X		X	X					X						
		F08_I2_CP1	X										X	X				
		F08_I2_CP2	X											X	X			X
		F08_I2_CP3	X													X		
		F08_I3_CP1		X		X				X								
		F08_I4_CP1																
		F08_I4_CP2																
		F08_I4_CP3																

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F09 – OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
FP09_CP1	Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore
FP09_CP2	Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria
FP09_CP3	Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza
FP09_CP4	Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge e per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-IMP-09 INSTALLATORE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE

PROF-IMP-12 INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-IMP-02	ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE
QPR-IMP-15	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDRICI
QPR-IMP-16	INSTALLAZIONE DI GENERATORI TERMICI
QPR-IMP-17	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE
QPR-IMP-18	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI
QPR-IMP-19	INSTALLAZIONE APPARECCHIATURE DI REFRIGERAZIONE
QPR-IMP-20	MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE
QPR-IMP-21	VERIFICA DI IMPIANTI IDRICI, TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI		Profili regionali e QPR correlati -->																		Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		ST del QPR completo -->																					
		ST presenti nel profilo -->																					
Ricorsive	CR_1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	68			
	CR_2	X	X		X																		
	CR_3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	F09_CP1	X									X	X											
	F09_CP2	X												X	X								
Connotive	F09_CP3														X	X	X	X	11	83			
	F09_CP4																	X					

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F10 – OPERATORE ELETTRICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F10_CC1	Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza.
F10_CC2	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
F10_I1_CP1	Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti.
Installazione di impianti elettrici civili	
F10_I2_CP1	Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto.
Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	
F10_I3_CP1	Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto.
Installazione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato	
F10_I4_CP1	Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-IMP-02	INSTALLATORE IMPIANTI ELETTRICI CIVILI ED INDUSTRIALI
PROF-IMP-04	INSTALLATORE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
PROF-IMP-06	INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE SOSTENIBILE DI ENERGIA
PROF-IMP-07	INSTALLATORE DI IMPIANTI DOMOTICI E SPECIALI
PROF-IMP-13	INSTALLATORE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE E DI IMPIANTI AUDIO-LUCI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-IMP-02	ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE
QPR-IMP-03	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
QPR-IMP-04	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO
QPR-IMP-05	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI HOME E BUILDING AUTOMATION
QPR-IMP-06	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI DA FONTI RINNOVABILI
QPR-IMP-07	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRONICI
QPR-IMP-08	MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI
QPR-IMP-09	VERIFICA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI
QPR-IMP-11	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-IMP-13	VERIFICA DELLE INSTALLAZIONI ELETTRICHE, ELETTRONICHE E FLUIDICHE
QPR-IMP-15	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDRICI
QPR-IMP-17	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE
QPR-IMP-18	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI
QPR-IMP-20	MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE
QPR-IMP-22	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONE
QPR-IMP-23	PROGRAMMAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-MEC-28	INSTALLAZIONE DI SISTEMI FLUIDICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-ICT-05	INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2a]
QPR-SPE-02	INSTALLAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI AUDIO
QPR-SPE-03	MIXAGGIO DELLE SORGENTI SONORE
QPR-SPE-06	INSTALLAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI ILLUMINOTECNICI

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE ELETTRICO		Risorsive	CR_1	CR_2	CR_3	F10_CC1	F10_CC2	F10_I1_CP1	F10_I2_CP1	F10_I3_CP1	F10_I4_CP1	Qualificatori professionali regionali																				Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
												PROF-IMP-02	PROF-IMP-04	PROF-IMP-06	PROF-IMP-07	PROF-IMP-13	QPR-IMP-02	QPR-IMP-03	QPR-IMP-04	QPR-IMP-05	QPR-IMP-06	QPR-IMP-07	QPR-IMP-08	QPR-IMP-09	QPR-IMP-11	QPR-IMP-13	QPR-IMP-15	QPR-IMP-17	QPR-IMP-18	QPR-IMP-20	QPR-IMP-22		
Profili regionali e QPR correlati -->			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	10	10	7	9	9	8	8	7	11	11	11	5	15	15	16	7	83				
ST del QPR completo -->			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	10	10	10	9	9	8	8	7	11	11	11	5	15	15	16	7	63				
ST presenti nel profilo -->			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13	7	8	6	7	6	3	8	8	7	11	6	9	15	16	11	83				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13			7	8	14	7				6	9	15	16	8	74					
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13	10	8	6	7	8				6						8	68				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	13																				
			X	X	X	X	X	X	X	X	X																						

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F11 –TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F11_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F11_CC2	Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi.
F11_CC3	Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali.
F11_CC4	Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Modellazione e prototipazione	
F11_I1_CP1	Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura.
F11_I1_CP2	Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche.
Prototipazione elettronica	
F11_I2_CP1	Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura.
F11_I2_CP2	Collaborare alla produzione del firmware per dispositivi integrati a bassa complessità.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-MEC-11 TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONI DIGITALE (MAKER DIGITALE)

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-MEC-02	REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI CON SOFTWARE CAD 2D
QPR-MEC-03	REALIZZAZIONE DI MODELLI TRIDIMENSIONALI CON SOFTWARE CAD 3D
QPR-MEC-24	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE PER L'ARTIGIANATO DIGITALE
QPR-MEC-25	REALIZZAZIONE SCHEDE ELETTRONICHE
QPR-MEC-26	SVILUPPO DEL FIRMWARE
QPR-MEC-30	SVILUPPO DEL CONCEPT DESIGN
QPR-MEC-31	PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA DELLA FASE DI PROTOTIPAZIONE

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE		PROF-MEC-11								Totale ST previste nel profilo	
		12								7	
Comuni		ST presenti nel profilo -->								Numero QPR inseriti nel profilo	
		ST del QPR completo -->								QPR-MEC-31	
Connotative degli indirizzi		Profili regionali e QPR correlati -->								QPR-MEC-30	
		QPR-MEC-02								QPR-MEC-26	
F11_CC1		QPR-MEC-03								QPR-MEC-25	
		QPR-MEC-24								QPR-MEC-24	
F11_CC2		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	
F11_CC3		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	
F11_CC4		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	
F11_I1_CP1		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	
F11_I1_CP2		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	
F11_I2_CP1		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	
F11_I2_CP2		F11_I1_CP1								F11_I1_CP2	
		F11_I2_CP1								F11_I2_CP2	

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F12 – TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F12_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F12_CC2	Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo documentazione tecnica di avanzamento e valutazione relativa alle lavorazioni svolte.
F12_CC3	Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Sistemi a CNC	
F12_I1_CP1	Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute.
Sistemi CAD-CAM	
F12_I2_CP1	Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute.
Conduzione e manutenzione impianti	
F12_I3_CP1	Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione.
F12_I3_CP2	Eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-MEC-02 TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI
IMPIANTI DI PRODUZIONE**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-MEC-03	REALIZZAZIONE DI MODELLI TRIDIMENSIONALI CON SOFTWARE CAD 3D
QPR-MEC-06	ELABORAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DEL CICLO DI LAVORAZIONE
QPR-MEC-11	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI CN
QPR-MEC-13	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE CN CON SISTEMI CAD/CAM
QPR-MEC-28	INSTALLAZIONE DI SISTEMI FLUIDICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE															
Comuni		Connotative degli indirizzi		ST presenti nel profilo -->											
				ST del QPR completo -->											
Profili regionali e QPR correlati -->															
F12_CC1		F12_CC2		F12_CC3		F12_I1_CP1		F12_I2_CP1		F12_I3_CP1		F12_I3_CP2			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X		X			
X		X		X		X		X		X					

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F13 – TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F13_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F13_CC2	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento.
F13_CC3	Effettuare la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati sulla base della documentazione tecnica ricevuta.
F13_CC4	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche tecniche.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Programmazione	
F13_I1_CP1	Intervenire nelle fasi di programmazione, installazione e riprogrammazione del sistema software di automazione, controllando i parametri di funzionamento.
Installazione e manutenzione impianti	
F13_I2_CP1	Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto.
F13_I2_CP2	Intervenire nell'installazione di impianti e linee di automazione, garantendone la rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-IMP-05 TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-IMP-08	MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI
QPR-IMP-10	PROGETTAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-IMP-11	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-IMP-13	VERIFICA DELLE INSTALLAZIONI ELETTRICHE, ELETTRONICHE E FLUIDICHE
QPR-IMP-23	PROGRAMMAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-MEC-28	INSTALLAZIONE DI SISTEMI FLUIDICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F14 – TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F14_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
F14_CC2	Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente.
F14_CC3	Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici	
F14_I1_CP1	Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore.
F14_I1_CP2	Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida.
Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli	
F14_I2_CP1	Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo.
F14_I2_CP2	Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo.
Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni	
F14_I3_CP1	Riparare, mantenere e sostituire pneumatici e cerchioni.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-AUT-03 TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-AUT-01	ACCETTAZIONE, DIAGNOSI E GESTIONE DEL VEICOLO IN OFFICINA
QPR-AUT-03	RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DELLE DIVERSE COMPONENTI DEL VEICOLO
QPR-AUT-05	DIAGNOSI E CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI A GESTIONE ELETTRONICA DEI VEICOLI
QPR-AUT-06	ACCETTAZIONE, ANALISI E GESTIONE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI IN OFFICINA
QPR-AUT-07	RIPARAZIONE ORGANI MOTORE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI
QPR-AUT-08	RIPARAZIONE COMPONENTI DELLA CICLISTICA DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI
QPR-AUT-10	ACCETTAZIONE E GESTIONE DELLA VETTURA IN CARROZZERIA
QPR-AUT-16	MANUTENZIONE DI VEICOLI ELETTRICI

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE														
		Comuni			Connotative									
F14_I3_CP1		X												
	F14_I2_CP2													
	F14_I2_CP1	X												
	F14_I1_CP2	X												
	F14_I1_CP1	X												
	F14_CC3	X	X											
F14_CC2	X	X												
F14_CC1	X	X												
ST presenti nel profilo -->		6	10	11	6	11	11	6	11	11	10	5	8	70
ST del QPR completo -->														
Profili regionali e QPR correlati -->														
		PROF-AUT-03	QPR-AUT-01	QPR-AUT-03	QPR-AUT-05	QPR-AUT-06	QPR-AUT-07	QPR-AUT-08	QPR-AUT-10	QPR-AUT-16	Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo		

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F15 – TECNICO DI IMPIANTI TERMICI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F15_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F15_CC2	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo.
F15_CC3	Integrare tra loro i diversi impianti installati ottimizzando la funzionalità e la resa energetica.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Impianti di refrigerazione	
F15_I1_CP1	Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi.
F15_I1_CP2	Eseguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio e taratura della componentistica principale e accessoria.
Impianti civili/industriali	
F15_I2_CP1	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione.
F15_I2_CP2	Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget.
F15_I2_CP3	Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili e industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-IMP-10 TECNICO DI IMPIANTI TERMICI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-IMP-14	PROGETTAZIONE DI IMPIANTI IDRICI, TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO
QPR-IMP-15	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDRICI
QPR-IMP-16	INSTALLAZIONE DI GENERATORI TERMICI
QPR-IMP-17	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE
QPR-IMP-18	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI
QPR-IMP-20	MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE
QPR-IMP-21	VERIFICA DI IMPIANTI IDRICI, TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO DI IMPIANTI TERMICI

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

		PROF-IMP-10										Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo
		13	11	16	18	8	10	13	7	89				
Comuni		F10_CC1	X	X	X	X	X	X	X	X				
		F10_CC2	X					X	X	X				
		F10_CC3	X	X		X	X	X	X	X				
		F10_CP1												
		F10_CP2												
Connotative degli indirizzi		F10_CP3	X											
		F10_CP4	X											
		F10_CP5	X						X	X				

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F16 – TECNICO ELETTRICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F16_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F16_CC2	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Building automation	
F16_I1_CP1	Intervenire nell'installazione di elementi per un impianto di building automation in base alle specifiche progettuali.
F16_I1_CP2	Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto.
Impianti elettrici civili/industriali	
F16_I2_CP1	Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione.
F16_I2_CP2	Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget.
F16_I2_CP3	Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-IMP-03 TECNICO ELETTRICO**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-IMP-01	PROGETTAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI
QPR-IMP-03	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
QPR-IMP-04	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO
QPR-IMP-05	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI HOME E BUILDING AUTOMATION
QPR-IMP-08	MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI
QPR-IMP-09	VERIFICA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

		Profili regionali e QPR correlati -->						ST del QPR completo -->		ST presenti nel profilo -->		Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		PROF-IMP-03	QPR-IMP-01	QPR-IMP-03	QPR-IMP-04	QPR-IMP-05	QPR-IMP-08	QPR-IMP-09	12	9	16	12	12	6	74
TECNICO ELETTRICO	Comuni	F16_CC1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Connotative degli indirizzi	F16_CC2	X					X				X			
		F16_I1_CP1	X			X									
		F16_I1_CP2	X									X			
		F16_I2_CP1	X	X											
		F16_I2_CP2	X	X											
		F16_I2_CP3	X		X				X						

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F17 – OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F17_CP1	Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni.
F17_CP2	Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza.
F17_CP3	Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-LOG-01 ADDETTO ALLA LOGISTICA INTEGRATA E ALLA GESTIONE DEI PROCESSI DI MAGAZZINO

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-LOG-02	GESTIONE AMMINISTRATIVA E DOCUMENTALE DI SERVIZI DI SPEDIZIONE E TRASPORTO MERCI
QPR-LOG-04	CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI, COMMISSIONATORI E TRANSPALLET
QPR-LOG-07	MOVIMENTAZIONE, STOCCAGGIO, CONSERVAZIONE DELLE MERCI DEL MAGAZZINO
QPR-LOG-09	ESEGUIRE LE OPERAZIONI DI CONTROLLO DELLE UNITÀ DI CARICO
QPR-LOG-20	PRELIEVO IMBALLAGGIO E TRASPORTO MERCI
QPR-LOG-21	PREPARAZIONE E CURA STRUMENTI ATTREZZATURE E MACCHINARI

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI																				
Connotative degli indirizzi		Ricorsive	CR_1	CR_2	CR_3	F17_CP1	F17_CP2	F17_CP3	PROF-LOG-01											
									6	5	11	17	8	7	6	Totale ST previste nel profilo				
									QPR-LOG-02	7	QPR-LOG-04	11	QPR-LOG-07	17	QPR-LOG-09	8	QPR-LOG-20	7	Numero QPR inseriti nel profilo	54
																				</

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F18 – OPERATORE DEI SERVIZI DI VENDITA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F18_CP1	Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione.
F18_CP2	Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente.
F18_CP3	Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami.
F18_CP4	Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-SDC-01 ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-SDC-01	GESTIONI DEGLI ACQUISTI
QPR-SDC-02	GESTIONE DELLA MERCE IN UN PUNTO VENDITA
QPR-SDC-03	PIANIFICAZIONE DI STRATEGIE PROMOZIONALI
QPR-SDC-04	ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN UN PUNTO VENDITA
QPR-SDC-05	REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI VENDITA A DISTANZA
QPR-SDC-06	ASSISTENZA AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ACQUISTO
QPR-SDC-07	ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'EVASIONE DEI RECLAMI
QPR-SDC-08	GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI INCASSO
QPR-AMM-01	GESTIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI RICEVUTI E IN EMISSIONE

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA													
		PROF-SDC-01											
		Numero QPR inseriti nel profilo											
		Totale ST previste nel profilo											
		51											
		9											
		8											
		7											
		6											
		6											
		6											
		9											
		9											
		9											
		6											
		9											
		7											
		4											
		4											
		9											
		2											
		9											
		5											
		6											
		2											
		6											
		7											
		9											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											
		P											

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F19 – TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F19_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F19_CC2	Collaborare alla realizzazione e integrazione del piano commerciale in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato.
F19_CC3	Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a ordinativi, assortimenti, strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali.
F19_CC4	Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Vendita a libero servizio	
F19_I1_CP1	Collaborare alla gestione degli acquisti centralizzati e diretti di reparti ad alta rotazione sia food che no-food.
F19_I1_CP2	Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali.
Vendita assistita	
F19_I2_CP1	Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami.
F19_I2_CP2	Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-SDC-03 TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-SDC-01	GESTIONI DEGLI ACQUISTI
QPR-SDC-03	PIANIFICAZIONE DI STRATEGIE PROMOZIONALI
QPR-SDC-04	ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN UN PUNTO VENDITA
QPR-SDC-05	REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI VENDITA A DISTANZA
QPR-SDC-06	ASSISTENZA AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ACQUISTO
QPR-SDC-07	ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'EVASIONE DEI RECLAMI
QPR-SDC-08	GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI INCASSO
QPR-SDC-11	ASSISTENZA ALLO SVILUPPO DEL PIANO COMMERCIALE
QPR-SDC-12	ASSISTENZA ALLA PIANIFICAZIONE DEL LAVORO

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE													
Comuni		PROF-SDC-03											
		7	6	13	8	10	5	7	8	4	9	68	
Connotative degli indirizzi													
F19_I1_CP1													
F19_I1_CP2													
F19_I2_CP1									X				
F19_I2_CP2											X		

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F20 – OPERATORE GRAFICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F20_CC1	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione.
F20_CC2	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Impostazione e realizzazione della stampa e della post stampa	
F20_I1_CP1	Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura
Ipermediale	
F20_I2_CP1	Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-GRA-01 ADDETTO ALLA PRODUZIONE GRAFICA DIGITALE****PROF- GRA-02 ADDETTO ALLA COMPUTER GRAFICA**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-GRA-01	PROGETTAZIONE GRAFICA E COMUNICATIVA
QPR-GRA-02	REALIZZAZIONE DI FOTOGRAFIE DIGITALI
QPR-GRA-03	ELABORAZIONE DIGITALE DELLE IMMAGINI
QPR-GRA-04	CREAZIONE DI ILLUSTRAZIONI VETTORIALI
QPR-GRA-05	IMPAGINAZIONE DIGITALE DI PRODOTTI GRAFICI
QPR-GRA-06	REALIZZAZIONE DI RIPRESE AUDIOVISIVE
QPR-GRA-07	REALIZZAZIONE DI ANIMAZIONI 2D
QPR-GRA-08	REALIZZAZIONE DI MODELLI E ANIMAZIONI 3D
QPR-GRA-09	MONTAGGIO DIGITALE DI AUDIOVISIVI
QPR-GRA-10	REALIZZAZIONE DI INTERFACCE GRAFICHE
QPR-GRA-11	REALIZZAZIONE DI SITI WEB CON PIATTAFORME CMS
QPR-GRA-12	UTILIZZO DELLA STAZIONE GRAFICA
QPR-ST A-01	STAMPA CON PROCEDIMENTO OFFSET
QPR-ST A-02	STAMPA CON PROCEDIMENTO SERIGRAFICO
QPR-ST A-03	STAMPA CON PROCEDIMENTO DIGITALE
QPR-ST A-04	ALLESTIMENTO DELLO STAMPATO

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F21 – TECNICO GRAFICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
F21_CP1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F21_CP2	Supportare la rilevazione delle richieste del cliente identificando il target di riferimento, gli obiettivi comunicativi e gli elementi che costituiscono le specifiche del prodotto da realizzare.
F21_CP3	Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione.
F21_CP4	Predisporre e presidiare il work flow grafico tradizionale e digitale.
F21_CP5	Definire e realizzare progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali.
F21_CP6	Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-GRA-03 TECNICO GRAFICO

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-GRA-01	PROGETTAZIONE GRAFICA E COMUNICATIVA
QPR-GRA-02	REALIZZAZIONE DI FOTOGRAFIE DIGITALI
QPR-GRA-03	ELABORAZIONE DIGITALE DELLE IMMAGINI
QPR-GRA-04	CREAZIONE DI ILLUSTRAZIONI VETTORIALI
QPR-GRA-05	IMPAGINAZIONE DIGITALE DI PRODOTTI GRAFICI
QPR-GRA-06	REALIZZAZIONE DI RIPRESE AUDIOVISIVE
QPR-GRA-07	REALIZZAZIONE DI ANIMAZIONI 2D
QPR-GRA-08	REALIZZAZIONE DI MODELLI E ANIMAZIONI 3D
QPR-GRA-09	MONTAGGIO DIGITALE DI AUDIOVISIVI
QPR-GRA-10	REALIZZAZIONE DI INTERFACCE GRAFICHE
QPR-GRA-11	REALIZZAZIONE DI SITI WEB CON PIATTAFORME CMS

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATERIE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-GRA-03												Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
												12	11	110	
												12	11	12	
												12	11	11	
												12	9	9	
												12	11	11	
												12	6	6	
												12	9	7	
												12	15	13	
												12	11	13	
												12	11	14	
												12	10	8	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	
												12	12	12	

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F22 – OPERATORE DEL BENESSERE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F22_CC1	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.
F22_CC2	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Erogazione di trattamenti di acconciatura	
F22_I1_CP1	Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.
Erogazione dei servizi di trattamento estetico	
F22_I2_CP1	Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-BEN-01 ACCONCIATORE****PROF-BEN-03 ESTETISTA**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-BEN-02	GESTIONE OPERATIVA DEL SALONE DI ACCONCIATURA
QPR-BEN-03	GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO
QPR-BEN-07	DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI
QPR-BEN-08	ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI
QPR-BEN-09	ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI
QPR-BEN-10	ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI
QPR-BEN-11	TAGLIO DEI CAPELLI
QPR-BEN-13	ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)
QPR-BEN-14	ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO
QPR-BEN-15	ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO
QPR-BEN-16	ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI
QPR-BEN-18	ESECUZIONE DEL MAKE-UP
QPR-BEN-24	PREDISPOSIZIONE. GESTIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE DEL BENESSERE		Profili regionali e QPR correlati -->																ST del QPR completo -->		ST presenti nel profilo -->		Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
		PROF-BEN-01	PROF-BEN-03	QPR-BEN-02	QPR-BEN-03	QPR-BEN-07	QPR-BEN-08	QPR-BEN-08	QPR-BEN-08	QPR-BEN-09	QPR-BEN-10	QPR-BEN-10	QPR-BEN-11	QPR-BEN-13	QPR-BEN-14	QPR-BEN-15	QPR-BEN-16	QPR-BEN-18	QPR-BEN-24				
Connotative degli indirizzi	F22_I2_CP1		X																	8	55		
	F22_I1_CP1	X				X														8	49		
	F22_CC2	X	X	X															X	8	49		
Comuni	F22_CC1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		6	49		
	CR_3	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	49		
Ricorsive	CR_2	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	49		
	CR_1	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	49		

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F23 – TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F23_CP1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F23_CP2	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti.
F23_CP3	Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale.
F23_CP4	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio.
F23_CP5	Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate.
F23_CP6	Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-BEN-04 TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-BEN-03	GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO
QPR-BEN-06	PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE
QPR-BEN-13	ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)
QPR-BEN-14	ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO
QPR-BEN-15	ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO
QPR-BEN-16	ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI
QPR-BEN-17	PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP
QPR-BEN-18	ESECUZIONE DEL MAKE-UP
QPR-BEN-19	ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE
QPR-BEN-22	GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE
QPR-BEN-24	PREDISPOSIZIONE. GESTIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATERIE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-BEN-04		QPR-BEN-03	QPR-BEN-06	QPR-BEN-13	QPR-BEN-14	QPR-BEN-15	QPR-BEN-16	QPR-BEN-17	QPR-BEN-18	QPR-BEN-24	QPR-BEN-19	QPR-BEN-22	Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
8		8	9	12	13	13	10	5	8	10	5	10	11	103
F23_CP1		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
F23_CP2		X								X		X		
F23_CP3		X												
F23_CP4		X	X	X	X	X	X	X	X					
F23_CP5		X	X					X						
F23_CP6		X		X	X	X	X		X		X			
Connotative														
ESTETICI														
TECNICO DEI TRATTAMENTI														

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F24 – TECNICO DELL'ACCONCIATURA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F24_CP1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F24_CP2	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti.
F24_CP3	Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale.
F24_CP4	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio.
F24_CP5	Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate.
F24_CP6	Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-BEN-02 TECNICO DELL'ACCONCIATURA**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-BEN-02	GESTIONE OPERATIVA DEL SALONE DI ACCONCIATURA
QPR-BEN-05	PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE
QPR-BEN-07	DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI
QPR-BEN-08	ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI
QPR-BEN-09	ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI
QPR-BEN-10	ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI
QPR-BEN-11	TAGLIO DEI CAPELLI
QPR-BEN-12	PROGETTAZIONE, RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA
QPR-BEN-24	PREDISPOSIZIONE. GESTIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Connotative	Profili regionali e QPR correlati -->										Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
		PROF-BEN-02	QPR-BEN-02	QPR-BEN-05	QPR-BEN-07	QPR-BEN-08	QPR-BEN-09	QPR-BEN-10	QPR-BEN-11	QPR-BEN-12	QPR-BEN-24		
F24_CP1		X	X	X	X	X	X	X	X	X		9	85
F24_CP2		X	X								X	10	
F24_CP3		X	X									6	
F24_CP4		X		X	X	X	X	X	X	X		12	
F24_CP5		X		X							X	9	
F24_CP6		X			X	X	X	X	X	X		10	
ST del QPR completo -->													
ST presenti nel profilo -->													

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F25 – OPERATORE DELLA RISTORAZIONE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F25_CC1	Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Preparazione degli alimenti e allestimento piatti	
F25_I1_CP1	Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
F25_I1_CP2	Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi, da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto
Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande	
F25_I2_CP1	Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.
F25_I2_CP2	Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti.
F25_I2_CP3	Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-RIS-03 CUOCO

PROF-RIS-06 CAMERIERE DI SALA E BAR

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-RIS-03	GESTIONE DELL'EVASIONE DEGLI ORDINATIVI
QPR-RIS-04	PREPARAZIONE DELLE MATERIE PRIME
QPR-RIS-05	PREPARAZIONE DEI SEMILAVORATI
QPR-RIS-06	COTTURA DEGLI ALIMENTI
QPR-RIS-07	ALLESTIMENTO DI PIATTI E VASSOI DA PORTATA
QPR-RIS-10	ALLESTIMENTO DELLA SALA
QPR-RIS-11	RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NEI SERVIZI RISTORATIVI
QPR-RIS-12	PREPARAZIONE DI BEVANDE E COPPE GELATO
QPR-RIS-13	PREPARAZIONE DI SNACK E PIATTI VELOCI
QPR-RIS-14	SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE
QPR-RIS-16	APPRONTAMENTO DI SPAZI, ATTREZZATURE E MATERIALI
QPR-ALI-04	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE DELLA RISTORAZIONE		Profili regionali e QPR correlati -->												Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		ST del QPR completo -->												6	61	6	60
Ricorsive	CR_1	PROF-RIS-03	PROF-RIS-06	QPR-RIS-03	QPR-RIS-04	QPR-RIS-05	QPR-RIS-06	QPR-RIS-07	QPR-RIS-10	QPR-RIS-11	QPR-RIS-12	QPR-RIS-13	QPR-RIS-14	QPR-RIS-16	QPR-ALI-04	9	61
	CR_2	X	X	X					X					X		9	61
	CR_3	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	11	61
Comuni	F25_CC1	X	X											X		3	60
	F25_I1_CP1	X		X			X	X							X	7	60
Connotative degli indirizzi	F25_I1_CP2	X			X								X				60
	F25_I2_CP1		X							X							60
	F25_I2_CP2		X									X					60
	F25_I2_CP3		X								X						60

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F26 – OPERATORE DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F26_CP1	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento.
F26_CP2	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto.
F26_CP3	Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out.
F26_CP4	Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-RIC-01 ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA****PROF-RIC-02 ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI****PROF-RIC-03 ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-BEN-18	ESECUZIONE DEL MAKE-UP
QPR-BEN-19	ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE
QPR-BEN-22	GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE
QPR-RIC-03	SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DEL PIANO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELLE VENDITE
QPR-RIC-05	RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE
QPR-RIC-10	PROMOZIONE DI OPPORTUNITÀ E SERVIZI TURISTICI AZIENDALI E DEL TERRITORIO
QPR-RIS-10	ALLESTIMENTO DELLA SALA
QPR-RIS-11	RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NEI SERVIZI RISTORATIVI
QPR-RIS-12	PREPARAZIONE DI BEVANDE E COPPE GELATO
QPR-RIS-13	PREPARAZIONE DI SNACK E PIATTI VELOCI
QPR-RIS-14	SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE
QPR-SGR-01	GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI
QPR-SVA-02	PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA DI UN PACCHETTO TURISTICO
QPR-SVA-03	ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'ACQUISTO DI UN SERVIZIO TURISTICO
QPR-SVA-05	REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA
QPR-SVA-06	ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE**F27 – TECNICO DI CUCINA**

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F27_CP1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F27_CP2	Collaborare alla definizione dell'offerta di ristorazione, valorizzando i prodotti e le tipicità enogastronomiche del territorio.
F27_CP3	Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti.
F27_CP4	Predisporre ricette e menù in riferimento alle caratteristiche delle materie prime, alla tipicità del prodotto, alle tendenze e ai bisogni della clientela.
F27_CP5	Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-RIS-04 TECNICO DI CUCINA

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-RIS-02	COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CUCINA
QPR-RIS-03	GESTIONE DELL'EVASIONE DEGLI ORDINATIVI
QPR-RIS-04	PREPARAZIONE DELLE MATERIE PRIME
QPR-RIS-05	PREPARAZIONE DEI SEMILAVORATI
QPR-RIS-06	COTTURA DEGLI ALIMENTI
QPR-RIS-07	ALLESTIMENTO DI PIATTI E VASSOI DA PORTATA
QPR-ALI-04	PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATERIE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO DI CUCINA

Connotative

F27_CP1	X	X	X	X	X	X	6	10	13	13	10	12	17	11	4	7	74
F27_CP2	X	X						X				X					
F27_CP3	X	X	X														
F27_CP4	X	X							X				X		X		
F27_CP5	X															X	

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

PROF-RIS-04	QPR-RIS-02	QPR-RIS-03	QPR-RIS-04	QPR-RIS-05	QPR-RIS-06	QPR-RIS-07	QPR-ALI-04	Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
8	10	10	10	10	12	8	9	7	74

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F28 – TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F28_CP1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F28_CP2	Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela.
F28_CP3	Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti.
F28_CP4	Collaborare alla definizione dell'offerta, della carta dei vini e delle bevande alcoliche.
F28_CP5	Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-RIS-07 TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-RIS-09	COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SALA
QPR-RIS-10	ALLESTIMENTO DELLA SALA
QPR-RIS-11	RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NEI SERVIZI RISTORATIVI
QPR-RIS-12	PREPARAZIONE DI BEVANDE E COPPE GELATO
QPR-RIS-13	PREPARAZIONE DI SNACK E PIATTI VELOCI
QPR-RIS-14	SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

		Numero QPR inseriti nel profilo						Totale ST previste nel profilo	
		QPR-RIS-07	QPR-RIS-09	QPR-RIS-10	QPR-RIS-11	QPR-RIS-12	QPR-RIS-13	QPR-RIS-14	
		5	12	13	16	10	9	13	6
		5	12	13	16	10	9	13	68
Profili regionali e QPR correlati -->									
ST del QPR completo -->									
ST presenti nel profilo -->									
F28_CP1		X	X	X	X	X	X	X	
F28_CP2		X	X						
F28_CP3		X	X						
F28_CP4		X	X						
F28_CP5		X			X			X	
Connotative									
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR									

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F29 – TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F29_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F29_CC2	Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni.
F29_CC3	Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Ricettività turistica	
F29_I1_CP1	Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali.
Agenzie turistiche	
F29_I2_CP1	Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili.
F29_I2_CP2	Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento.
Convegnistica ed eventi culturali	
F29_I3_CP1	Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminari o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-RIC-04 TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-RIC-03	SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DEL PIANO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELLE VENDITE
QPR-RIC-04	PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICEVIMENTO
QPR-RIC-10	PROMOZIONE DI OPPORTUNITÀ E SERVIZI TURISTICI AZIENDALI E DEL TERRITORIO
QPR-MCP-17	ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E CONGRESSI
QPR-MCP-18	ASSISTENZA IN ATTIVITÀ CONGRESSUALI
QPR-SGR-01	GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI
QPR-SVA-02	PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA DI UN PACCHETTO TURISTICO
QPR-SVA-03	ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'ACQUISTO DI UN SERVIZIO TURISTICO

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA		PROF- RIC-04										Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
		QPR-RIC-03	QPR-RIC-04	QPR-RIC-10	QPR-SVA-02	QPR-SVA-03	QPR-SGR-01	QPR-MCP-17	QPR-MCP-18			8	72
Comuni		9	3	15	7	10	15	4	9			8	72
F29_CC1		X	X	X	X	X		X	X				
F29_CC2		X		X	X								
F29_CC3		X		X									
F29_I1_CP1		X	X										
F29_I2_CP1		X			X								
F29_I2_CP2		X				X							
F29_I3_CP1		X						X	X				
Connotative degli indirizzi													
ST del QPR completo -->													
ST presenti nel profilo -->													

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F30 – OPERATORE DEI SERVIZI DI IMPRESA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F30_CP1	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile.
F30_CP2	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica.
F30_CP3	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili.
F30_CP4	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali.

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-AC-01 ADDETTO ALLA SEGRETERIA****PROF-AC-02 ADDETTO ALLA CONTABILITÀ**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-AMM-01	GESTIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI RICEVUTI E IN EMISSIONE
QPR-AMM-03	GESTIONE DEI RAPPORTI CON IL SISTEMA FINANZIARIO E DEI RELATIVI STRUMENTI OPERATIVI
QPR-AMM-04	GESTIONE DEL BILANCIO ANNUALE
QPR-GRU-01	GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL PERSONALE
QPR-GRU-02	GESTIONE DELLE RETRIBUZIONI PER IL PERSONALE
QPR-SGR-01	GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI
QPR-SGR-02	ARCHIVIAZIONE E GESTIONE DI DOCUMENTI
QPR-SGR-03	ASSISTENZA ALLA DIREZIONE NELLA GESTIONE DI AGENDA, VERBALI, RIUNIONI ED EVENTI
QPR-SGR-04	GESTIONE DEGLI STRUMENTI DIGITALI D'UFFICIO
QPR-SGR-05	GESTIONE DI DATI E REPORT

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

OPERATORE DEI SERVIZI DI IMPRESA		Ricorsive	Profili regionali e QPR correlati -->															Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo					
			ST del QPR completo -->																					
			ST presenti nel profilo -->																					
Connotative	CR_1	X	X	X															8	4	3	4	8	55
	CR_2	X	X	X																				48
	CR_3	X	X	X																				
	F03_CP1	X	X	X																				
F03_CP2	X	X	X																					
F03_CP3	X	X	X																					
F03_CP4	X	X	X																					

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F31 – TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F31_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
F31_CC2	Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita, predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo.
F31_CC3	Effettuare operazioni di imputazione dati, controllo, monitoraggio e recupero informazioni su piattaforme web.
F31_CC4	Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Amministrazione e contabilità	
F31_I1_CP1	Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei budget e alla predisposizione di reportistica per la direzione.
F31_I1_CP2	Collaborare alla redazione del bilancio annuale e agli atti ad esso collegati, effettuando operazioni periodiche di controllo e quadratura.
Gestione del personale	
F31_I2_CP1	Curare le operazioni relative alle retribuzioni, gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-AC-14 TECNICO PER L'AMMINISTRAZIONE E LA CONTABILITÀ

PROF-AC-15 TECNICO PER LA GESTIONE DEL PERSONALE

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-AMM-02	GESTIONE DEI MODELLI AVANZATI DI CONTABILITÀ
QPR-AMM-03	GESTIONE DEI RAPPORTI CON IL SISTEMA FINANZIARIO E DEI RELATIVI STRUMENTI OPERATIVI
QPR-AMM-04	GESTIONE DEL BILANCIO ANNUALE
QPR-GRU-01	GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL PERSONALE
QPR-GRU-02	GESTIONE DELLE RETRIBUZIONI PER IL PERSONALE
QPR-SGQ-01	DEFINIZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ
QPR-SGR-04	GESTIONE DEGLI STRUMENTI DIGITALI D'UFFICIO
QPR-SGR-05	GESTIONE DI DATI E REPORT

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

		Profili regionali e QPR correlati -->								ST del QPR completo -->		ST presenti nel profilo -->	
		PROF-AC-14	PROF-AC-15	QPR-AMM-02	QPR-AMM-03	QPR-AMM-04	QPR-SGQ-01	QPR-SGR-04	QPR-SGR-05	QPR-GRU-01	QPR-GRU-02	Numero QPR inseriti nel profilo	Totale ST previste nel profilo
		5	5	5	6	6	6	10	9	7	8	5	40
		5	5	5	6	6	6	10	9	7	8	6	41
TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA	Comuni	F31_CC1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		F31_CC2	X	X				X	X				
		F31_CC3	X	X				X	X				
		F31_CC4	X	X			X		X				
	Connotative	F31_I1_CP1	X	X	X	X							
		F31_I1_CP2	X	X	X	X							
		F31_I2_CP1		X						X	X		

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F32 – OPERATORE INFORMATICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE	
CR_1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
CR_2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
CR_3	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
F32_CP1	Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente.
F32_CP2	Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento.
F32_CP3	Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-ICT-04	ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB
PROF-ICT-05	INSTALLATORE E PROGRAMMATORE COMPONENTI IOT
PROF-ICT-06	INSTALLATORE E MANUTENTORE DI SISTEMI INFORMATICI

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-ICT-01	SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1a]
QPR-ICT-02	SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1b]
QPR-ICT-05	INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2a]
QPR-ICT-06	INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]
QPR-ICT-09	PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5b]
QPR-ICT-13	RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4a]
QPR-ICT-21	GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8b]
QPR-ICT-23	MARKETING DIGITALE - [e-CF D.12b]
QPR-IMP-05	INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI HOME E BUILDING AUTOMATION
QPR-IMP-23	PROGRAMMAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
QPR-MEC-26	SVILUPPO DEL FIRMWARE
QPR-SGR-04	GESTIONE DEGLI STRUMENTI DIGITALI D'UFFICIO
QPR-SGR-05	GESTIONE DI DATI E REPORT

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F33 – TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F33_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F33_CC2	Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi nel rispetto della normativa di settore.
F33_CC3	Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Logistica esterna (trasporti)	
F33_I1_CP1	Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali.
Logistica interna e magazzino	
F33_I2_CP1	Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-LOG-03 TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI DI MAGAZZINO

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-LOG-04	CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI, COMMISSIONATORI E TRANSPALLET
QPR-LOG-25	GESTIONE DEL CICLO LOGISTICO INTEGRATO
QPR-LOG-26	GESTIONE DEI FLUSSI DI MERCE IN ENTRATA E IN USCITA
QPR-LOG-27	GESTIONE LOGISTICA CONTABILE E AMMINISTRATIVA DI MAGAZZINO

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI		PROF-LOG-03					Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		QPR-LOG-04	QPR-LOG-25	QPR-LOG-26	QPR-LOG-27		4	36		
		3	11	12	10					
Connotative degli indirizzi	F33_CC1	X	X	X	X					
	F33_CC2	X	X							
	F33_CC3	X		X						
	F33_I1_CP1									
	F33_I2_CP1	X			X					

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F34 – TECNICO EDILE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F34_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F34_CC2	Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore.
F34_CC3	Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e seguendo gli standard di qualità definiti.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Costruzioni architettoniche e ambientali	
F34_I1_CP1	Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro.
F34_I1_CP2	Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali.
Costruzioni edili in legno	
F34_I2_CP1	Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**PROF-EDI-10 TECNICO DELLE COSTRUZIONI ARCHITETTONICHE E
AMBIENTALI**

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-EDI-06	DEFINIZIONE DEL PROGRAMMA DI LAVORO PER L'ESECUZIONE DELLA COMMessa
QPR-EDI-07	GESTIONE DELL'AVVIO LAVORI E DELL'APPONTAMENTO DEL CANTIERE
QPR-EDI-09	GESTIONE DELLA COMMessa IN CORSO D'OPERA

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

		PROF-EDI-10				QPR-EDI-06			QPR-EDI-07		QPR-EDI-09		Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		9				9			9		8		3		26	
TECNICO EDILE	Comuni	F34_CC1	X	X	X	X	X	X								
	Connotative degli indirizzi	F34_CC2	X	X	X	X	X	X	X							
		F34_CC3	X	X	X	X	X	X			X					
		F34_I1_CP1					X	X			X					
		F34_I1_CP2					X	X			X					
		F34_I2_CP1														

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE

F35 – TECNICO DEL LEGNO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
F35_CC1	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
F35_CC2	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
F35_CC3	Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale.
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE DEI VARI INDIRIZZI	
Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli	
F35_I1_CP1	Intervenire nella produzione di pannelli assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.
Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia	
F35_I2_CP1	Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.
Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno	
F35_I3_CP1	Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di specifiche tecniche.
F35_I3_CP3	Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.
Intarsiatura di manufatti in legno	
F35_I4_CP1	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto artistico ligneo, identificando le soluzioni tecniche e stilistiche più adeguate.
F35_I4_CP2	Effettuare l'intarsiatura del manufatto eseguendo le operazioni di tracciatura, taglio, scolpitura, intarsio e finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione.
Decorazione e pittura del legno	
F35_I5_CP1	Collaborare nell'ideazione, progettazione e disegno del decoro del manufatto artistico ligneo, sulla base delle gamme cromatiche associate alla destinazione d'uso del manufatto.
F35_I5_CP2	Effettuare la decorazione del manufatto eseguendo successivamente le operazioni di finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione.

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI

PROF-MOB-01 TECNICO DELLA PRODUZIONE E DEL RESTAURO DEI MANUFATTI IN LEGNO

QUALIFICATORI REGIONALI CORRELATI	
QPR-MOB-18	IDEAZIONE ED ELABORAZIONE GRAFICA DI MANUFATTI LIGNEI
QPR-MOB-19	INTERVENIRE SU MANUFATTI LIGNEI PROPONENDO INTERVENTI MIGLIORATIVI
QPR-MOB-03	ATTREZZAGGIO MACCHINE OPERATRICI PER LA FABBRICAZIONE DI MOBILI
QPR-MOB-13	ASSEMBLAGGIO DEL MOBILE A PANNELLI PIANI
QPR-MOB-16	RESTAURO DI MOBILI

MATRICE DI CORRELAZIONE TRA COMPETENZE NAZIONALI E QUALIFICATORI PROFESSIONALI REGIONALI

		PROF-MOB-01						Numero QPR inseriti nel profilo		Totale ST previste nel profilo	
		9	10	11	11	11	9	12	5	53	
TECNICO DEL LEGNO	Comuni	F35_CC1	X			X					
	Connotative degli indirizzi	F35_CC2	X								
		F35_CC3	X	X							
		F35_I1_CP1									
		F35_I2_CP1									
		F35_I3_CP1	X	X				X			
		F35_I3_CP2	X		X		X	X			
		F35_I4_CP1									
		F35_I4_CP2									
		F35_I5_CP1									
		F35_I3_CP2									

Profili regionali e QPR correlati -->

ST del QPR completo -->

ST presenti nel profilo -->

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

ALLEGATO B2 – STANDARD MINIMI FORMATIVI DELLE COMPETENZE DI BASE DEL TERZO E QUARTO ANNO DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

I – ARCHITETTURA, CRITERI DESCRITTIVO-COMPOSITIVI E CARATTERIZZAZIONE

Il seguente quadro riguarda le competenze dell'area culturale di base dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), di cui all'art. 18, c. 1, lett. b) del DLgs n. 226/2005, concernente le "norme generali ed i livelli essenziali delle prestazioni sul secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione ai sensi della L. 28 marzo 2003, n.53". Per tale area esso enuclea e declina tutti gli elementi che sono oggetto di prassi formativa, offrendo contestualmente indicazioni circa gli "atteggiamenti", dimensioni decisive per l'apprendimento al pari di abilità e conoscenze, necessariamente oggetto di cura educativa.

L'architettura e la logica di individuazione delle competenze culturali della IeFP è sostanzialmente quella formulata dalla nuova *Raccomandazione del Consiglio* del 22 maggio 2018 relativa alle *Competenze chiave per l'apprendimento permanente* (2018/C 189/01). Quali criteri descrittivi e compositivi sono stati assunti quelli formalizzati nei recenti Atti regolamentari in materia, in particolare dal D.Lgs n. 13/2013, dall'Allegato 3) del DM 30 giugno 2015 concernente il "Quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze" e dall'Allegato 1) e il DM 8 gennaio 2018 relativo all'istituzione del "Quadro Nazionale delle Qualificazioni" per il posizionamento di livello. Ai citati documenti si rimanda per la corretta comprensione degli elementi descrittivi di competenza, caratterizzazione delle abilità e conoscenze) e del posizionamento di livello in termini autonomia e responsabilità (III° e IV° EQF), corrispondente ai titoli di Qualifica e Diploma professionale. Per la competenza linguistica il posizionamento di livello assunto è quello del *Quadro comune di riferimento per le lingue - QCER* 2011.

Rispetto all'impianto di sole quattro macro-competenze di cui all'Allegato 4) all'Accordo in CSR 27 luglio 2011, relativo alla messa a regime del sistema di IeFP, il nuovo quadro presenta un evidente ampliamento con la specificazione e la distinzione di alcune competenze precedentemente accorpate (ad es. competenza storico-socio-economica e matematico-scientifica), delineate comunque in modo organico e complementare all'interno di blocchi unitari secondo lo schema delle competenze chiave. In diversi casi l'incremento numerico riguarda non solo le competenze, ma anche i suoi elementi costitutivi (conoscenze e abilità) ed è stato pensato - in un'ottica di sistema - anche in funzione di una immediata reciproca leggibilità con quelle comuni dei percorsi di IFTS di cui all'Allegato A) all'Accordo CSR 20 gennaio 2016 recepito con D.I. 27 aprile 2016 e di quelle dell'Istruzione Professionale di cui all'Allegato 1) - Profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale al DM n. 92/2018, Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3 del D.Lgs n. 61/2017, pur garantendo agli apprendimenti propri della IeFP la loro caratterizzazione identitaria, riferita alla dimensione professionalizzante, già a partire dal livello di Qualifica e in modo più specifico per alcune competenze di Diploma.

I risultati di apprendimento, declinati in competenze, attesi in uscita al terzo anno per l'acquisizione della Qualifica professionale esprimono le dimensioni di alfabetizzazione culturale e di possesso degli elementi necessari ad un inserimento consapevole e con un grado di autonomia pari al III° livello del Quadro Nazionale delle Qualificazioni negli ambiti di esperienza di vita e professionale di settore. Essi si connotano per un approccio il più possibile operativo e per la connessione con i dati di realtà. Tale caratterizzazione vale anche per gli esiti di apprendimento attesi al termine del quarto anno per l'acquisizione del Diploma professionale, collocati ad un livello di autonomia pari al IV° livello del Quadro Nazionale delle Qualificazioni. Questi ultimi si distinguono dai primi per un avanzamento in termini

di maggiore riflessività, ampiezza delle problematiche e dell'orizzonte tematico, congiunti ad una maggiore specificazione professionale (come ad es. il possesso della microlingua tecnica o delle metodologie / strategie scientifiche specifiche relative al proprio settore o di innovazione legati a industria 4.0), anche attraverso la previsione di elementi utili ad una maggiore autonomia nell'attività lavorativa (come ad es. gli aspetti e gli strumenti di organizzazione e gestione aziendale) e a forme più avanzate di partecipazione sociale e civile, a partire dall'ambito e dalla comunità professionale di settore.

Anche se ciò vale in modo più accentuato per alcune di esse - e ancor più per le risorse personali, sociali, di apprendimento e di autoimprenditorialità -, tutte le competenze e le dimensioni di apprendimento hanno carattere trasversale e possiedono elementi comuni, ricorrenti (utilizzo degli strumenti digitali, attenzione e rispetto dell'ambiente, comunicazione, ecc.) o che possono e devono essere sviluppati sinergicamente in ambiti e contesti di apprendimento diversificati. In ogni caso non vanno confuse con macro-ambiti di carattere tematico, né ricondotte o correlate in modo bidirezionale esclusivo con gli ambiti disciplinari dedicati al loro sviluppo: nel sistema di leFP l'individuazione e configurazione di questi ultimi, così come delle risorse professionali ad essi connesse, non è predeterminata ed è riservata – con soluzioni a geometria variabile, in rapporto alle scelte metodologiche e di progettazione formativa - all'autonomia delle Istituzioni del sistema stesso.

Le competenze di III° e IV° livello vanno lette in sequenza: il loro costruito esplicita gli elementi di acquisizione ulteriori al livello precedente, che si considera come necessariamente già acquisito e quindi non ulteriormente specificato e riportato, se non eventualmente in termini sintetici e di richiamo. In altri termini: le competenze di IV° livello presuppongono implicitamente l'acquisizione di tutti gli elementi di quelle del III° livello e queste ultime di quelli degli Assi dell'Obbligo di Istruzione, quali elementi che *"assicurano l'equivalenza formativa di tutti i percorsi, nel rispetto dell'identità dell'offerta formativa e degli obiettivi che caratterizzano i curricula dei diversi ordini, tipi e indirizzi di studio"*. Nel caso di percorsi quadriennali, nelle competenze in esito vanno pertanto previsti anche gli elementi costitutivi – conoscenze e abilità - delle competenze di III° livello.

II - COMPETENZE DI BASE CARATTERIZZANTI

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE			
Le competenze alfabetiche funzionali indicano la capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale, sia scritta, utilizzando la lingua italiana, linguaggi non verbali e materiali visivi, sonori e digitali. Esse implicano l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo generativo e adeguato alle situazioni. Le competenze alfabetiche funzionali pongono attenzione al contesto in cui si sviluppa la comunicazione, in particolar modo a quello professionale. Un atteggiamento positivo nei confronti di tali competenze comporta la disponibilità al dialogo critico e costruttivo, l'apprezzamento delle qualità estetiche e l'interesse a interagire con gli altri; implica la consapevolezza dell'impatto della lingua sugli altri e la necessità di utilizzarla in modo positivo e socialmente responsabile.			
III° anno – III° liv. EQF		IV° anno – IV° liv. EQF	
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita		Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ adottare specifiche strategie di lettura e di interazione comunicativa in rapporto allo scopo e alla tipologia di comunicazione ▪ comprendere testi orali e continui, non continui e misti di diversa complessità, finalità e tipologia, prodotti da una pluralità di canali comunicativi ▪ identificare le informazioni e i diversi punti di vista di testi o fonti di diversa natura ▪ applicare modalità di redazione di testi di diversa tipologia e funzione, anche di tipo professionale e in formato digitale	▪ elementi di comunicazione interpersonale in contesti formali, organizzativi e professionali ▪ strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua italiana: fonologia, morfologia, sintassi, lessico ▪ elementi fondamentali del patrimonio culturale letterario italiano nella prospettiva della riflessione sulla lingua e del suo uso ▪ lessico professionale di settore ▪ strutture essenziali dei testi funzionali ▪ tecniche di produzione scritta, anche professionale	▪ applicare forme differenziate di comunicazione interpersonale e di gestione delle relazioni ▪ esporre informazioni e argomentare tesi con registro e lessico adeguato a destinatario e contesto ▪ confrontare tra loro documenti di vario tipo, (continui, non continui e misti, in formato cartaceo ed elettronico) ▪ interpretare e confrontare testi di vario tipo e forma, anche della tradizione letteraria, individuandone la struttura tematica e le caratteristiche di genere	▪ funzioni, strumenti, codici e tecniche della comunicazione verbale e non verbale e loro connessione in contesti formali, organizzativi e professionali ▪ strumenti e metodi per l'analisi, l'interpretazione di testi d'uso e letterari, l'approfondimento tematico e la documentazione tecnica ▪ caratteristiche e convenzioni dei principali linguaggi specialistici ▪ repertori dei termini tecnici e scientifici di settore ▪ tecniche, lessico e tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi e di reporting

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

		▪ applicare modalità di riscrittura intertestuale e inter semiotica ▪ utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici ▪ documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità
III° anno – III° liv. EQF		IV° anno – IV° liv. EQF
Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative		Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'
▪ utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto ▪ applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali ▪ applicare criteri di lettura e interpretazione dei beni storici, culturali ed artistici, con particolare riferimento al proprio territorio ▪ utilizzare semplici tecniche e strumenti delle arti visive (disegno, pittura, fotografia, grafica, cinema) per esprimere concetti, vissuti, esperienze	▪ applicazioni di scrittura, calcolo, grafica digitale ▪ linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale ▪ principali forme di espressione artistica ed elementi fondamentali di lettura delle opere d'arte ▪ aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e principali monumenti storico-artistici del proprio territorio	▪ identificare la forma multimediale più adatta alla comunicazione in relazione a target di riferimento, contesto e scopo ▪ applicare tecniche di composizione e utilizzare testi multimediali per scopi tecnico-professionali ▪ riconoscere e utilizzare i social network e i new media in rapporto a scopi sociali e tecnico-professionali
		CONOSCENZE
		▪ tecniche, lessico e strumenti per la comunicazione multimediale in ambito professionale ▪ forme e tecniche di presentazione e comunicazione creativa e commerciale-pubblicitaria ▪ normativa sulla privacy e sul diritto d'autore ▪ caratteristiche più rilevanti e struttura di base dei linguaggi artistici e creativi (arti figurative, cinema, ecc..) italiani e di altri Paesi

COMPETENZA LINGUISTICA

La competenza linguistica esprime la capacità di utilizzare una o più lingue diverse da quella madre in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. Essa condivide e presuppone le abilità principali della competenza alfabetica relativa alla lingua madre, concernenti la capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale che scritta in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali e in rapporto ai diversi scopi comunicativi. Nella competenza di IV° livello trovano collocazione elementi di padronanza che esprimono una maggiore autonomia ed elementi di microlingua specifica di settore. Nella competenza linguistica rientrano inoltre gli aspetti relativi alle dimensioni culturali degli altri Paesi e quelli dell'interculturalità.

Un atteggiamento positivo nei confronti della competenza linguistica comporta infatti l'apprezzamento della diversità culturale, nonché l'interesse e la curiosità per lingue diverse e per la comunicazione interculturale. Ciò presuppone anche un atteggiamento aperto e rispettoso verso il profilo linguistico individuale di ogni persona e verso le diverse manifestazioni dell'espressione culturale; atteggiamento positivo che comprende anche curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità e disponibilità a partecipare a esperienze culturali.

III° anno – liv. A2 QCER**IV° anno – liv. B1 QCER**

Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita

Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera....* per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro [*specificare]

ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
- identificare i punti principali di semplici testi orali e scritti in lingua standard, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, di attualità e attinenti all'ambito professionale - redigere semplici testi di diversa tipologia, relativi a situazioni di vita e professionali - sostenere una semplice conversazione formale e informale anche a distanza su argomenti familiari e di ambito professionale - comprendere i contenuti essenziali di messaggi, annunci semplici, documenti visivi in lingua standard	- strutture ed elementi basilari del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico - principali tipi di interazione verbale e di registri linguistici - elementi di pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale - elementi di microlingua, lessico base, tipi e generi testuali - elementi di cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua	- identificare e utilizzare una gamma di strategie efficaci per comunicare con parlanti la lingua di culture diverse - comprendere in maniera globale e analitica testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, ad argomenti di attualità e attinenti all'ambito professionale - utilizzare il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua professionale	- strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico - microlingua tecnico professionale - specifiche del settore di riferimento - tematiche interculturali e socio-linguistiche - aspetti della cultura e dell'identità del Paese straniero

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali	- partecipare a conversazioni o discussioni, esprimendo e motivando il proprio punto di vista - redigere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario
--	--

COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE

Le competenze matematico, scientifico-tecnologiche rappresentano la declinazione della relativa competenza chiave europea ed esprimono la capacità di spiegare il mondo che ci circonda sapendo identificare e risolvere in situazioni quotidiane e professionali le problematiche, nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali, traendo le conclusioni che siano basate su fatti comprovati, attraverso:

- l'applicazione di metodi adeguati di osservazione, di indagine e di procedure sperimentali propri delle scienze;
- la capacità di utilizzare linguaggi matematici e modelli formalizzati per definire e risolvere problemi reali;
- la capacità di comunicare anche con un linguaggio tecnico-scientifico specifico di settore le proprie osservazioni, i procedimenti seguiti e i ragionamenti che giustificano determinate conclusioni rispetto alle problematiche scientifiche specifiche dei processi del proprio ambito professionale.

Tali competenze includono la capacità di utilizzare strumenti, dati e metodi scientifici essenziali per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione o conclusione sulla base di elementi probanti e di evidenze; è il presupposto per lo sviluppo di una professionalità agita in modo efficace e consapevole e di un atteggiamento culturale orientato all'approccio scientifico.

Un atteggiamento positivo in relazione alla dimensione matematica si basa sul rispetto della scientificità e sulla disponibilità a cercare le cause e a valutarne la validità. Le competenze scientifiche implicano un atteggiamento di valutazione critica e curiosità, l'interesse per le questioni etiche e l'attenzione sia alla sicurezza, sia alla sostenibilità ambientale, in particolare per quanto concerne il progresso scientifico e tecnologico.

III° anno – III° liv. EQF

Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale

ABILITA'	CONOSCENZE
- utilizzare strumenti e procedure di calcolo e il concetto di approssimazione per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto - descrivere situazioni reali attraverso il linguaggio e le forme di rappresentazione formale della matematica - individuare e rappresentare relazioni e funzioni - risolvere e interpretare graficamente equazioni, disequazioni, sistemi di equazioni e disequazioni	- calcolo numerico e calcolo letterale - linguaggio naturale e simbolico - il piano cartesiano, le funzioni di proporzionalità diretta e inversa e la loro rappresentazione - strategie risolutive di un problema; proporzioni, percentuali, equazioni e disequazioni di primo grado, sistemi di equazioni e disequazioni e loro interpretazione geometrica

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

▪ riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui ▪ applicare i concetti base di probabilità e riconoscere eventi incompatibili e compatibili, dipendenti e indipendenti	▪ nozioni fondamentali di geometria euclidea ▪ elementi di statistica descrittiva ▪ elementi di probabilità ▪ complementi di matematica di settore
III° anno – III° liv. EQF	
Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell’ambiente	
ABILITA’ ▪ osservare, descrivere e interpretare un fenomeno naturale o un sistema artificiale mediante un metodo e un linguaggio scientifico appropriati ▪ identificare i fenomeni connessi ai processi del proprio settore che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico ▪ riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse all’ambiente e al proprio ambito professionale ▪ applicare il metodo della progettazione per la risoluzione di semplici problemi pratici	CONOSCENZE ▪ principali forme di energia e leggi fondamentali alla base delle trasformazioni energetiche ▪ elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile ▪ caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi in relazione all’ambiente ▪ elementi di base dell’area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca ▪ fasi del processo tecnologico e metodo della progettazione: elementi base ▪ i principali inquinanti presenti nell’ambiente e la loro origine
IV° anno – IV° liv. EQF	
Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche	
ABILITA’ ▪ identificare e applicare nei processi e nelle attività proprie del settore professionale strategie matematiche, strumenti e metodi di analisi scientifica ▪ elaborare rapporti documentali utilizzando il linguaggio logico matematico e scientifico ▪ utilizzare indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi ▪ utilizzare linguaggi tecnici e matematico-scientifici specifici	CONOSCENZE ▪ applicazioni, strumenti, tecniche e linguaggi per l’elaborazione, la rappresentazione e la comunicazione di dati, procedure e risultati ▪ strategie matematiche connesse all’interpretazione, rappresentazione e risoluzione di dimensioni e problemi degli specifici contesti professionali ▪ principali modelli scientifici connessi ai processi/prodotti/servizi degli specifici contesti professionali ▪ scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli e ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile ▪ principali innovazioni scientifiche e tecnologiche del settore professionale

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE

Le competenze storico-geografico-giuridica ed economica, nella prospettiva dell'apprendimento permanente ed in forte connessione con le competenze matematico scientifiche, sociali, civica, di apprendimento e imprenditoriali implicano strumenti di lettura della realtà e operativi che consentono di partecipare in modo responsabile, efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa. Tra questi:

- la capacità di cogliere l'origine e le peculiarità delle forme storico-sociali, economiche e giuridiche che sottendono e spiegano permanenze e mutamenti nell'evoluzione dei processi e dei sistemi economico-produttivi, con riferimento anche a quelli territoriali e di settore;
- la comprensione dei codici di comportamento propri dei diversi ambienti dello spazio sociale, in particolare in quello lavorativo;
- la padronanza dei concetti e degli strumenti di base riguardanti i gruppi e le organizzazioni sociali, in particolare il contesto organizzativo aziendale e le comunità professionali e le forme di regolamentazione del lavoro;
- atteggiamenti fondati sulla partecipazione, collaborazione, assertività e integrità;
- la capacità di tradurre le idee in azione attraverso una maggiore conoscenza e consapevolezza del contesto nel quale si è chiamati a operare, per coglierne le opportunità di apprendimento personali e professionali.

Tali competenze implicano atteggiamenti che esprimono capacità partecipativa, collaborazione, assertività e integrità; esse coinvolgono altresì l'interesse per le questioni etiche e sociali, nonché l'attenzione sia alla sicurezza, sia alla sostenibilità ambientale.

III° anno – III° liv. EQF

Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo

ABILITA'	CONOSCENZE
- identificare le caratteristiche principali e i fattori fondamentali che regolano l'economia e il mercato del lavoro - identificare le opportunità lavorative del sistema socio-economico di appartenenza - identificare i principali strumenti e le modalità di gestione del denaro in rapporto al suo valore e alle finalità d'uso - individuare i settori economici e le principali strutture e funzioni aziendali	- caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale - regole che governano l'economia, i principali soggetti del sistema economico e servizi del proprio territorio - elementi del sistema, dell'organizzazione e della cultura aziendale - principali strumenti per la gestione delle transazioni economico-finanziarie

IV° anno – IV° liv. EQF

Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi

ABILITA'	CONOSCENZE
- cogliere la specifica identità professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento - utilizzare strumenti di analisi e descrizione dell'organizzazione aziendale e dei processi di lavoro - applicare tecniche di descrizione, documentazione e monitoraggio di un progetto, di una commessa o ordine di lavoro, di erogazione di un servizio - utilizzare tecniche di analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi	- principali modelli di economia - modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali; organigramma e relazioni tra ruoli e funzioni - concetto di finanza, risparmio, assicurazione, previdenza e relativi servizi - lavoro indipendente, autonomo e imprenditoriale - servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di IeFP

servizi e tecniche di ricerca attiva del lavoro	- protocolli di lavoro, manuali tecnici e certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza - metodologie, attività e fasi di elaborazione, documentazione, e monitoraggio e rappresentazione di un progetto	IV° anno – IV° liv. EQF	
III° anno – III° liv. EQF		IV° anno – IV° liv. EQF	
Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali	Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano	CONOSCENZE - le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale - i principali fenomeni storici e le coordinate spazio-temporali che li determinano - i principali fenomeni sociali, economici e le principali tappe dello sviluppo dell'innovazione tecnico-scientifica che caratterizzano il mondo contemporaneo - i principali eventi e processi di trasformazione sociale culturale ed economica che caratterizzano l'Italia e l'Europa - le diverse tipologie di fonti e il "territorio" come fonte storica - elementi di storia locale: principali eventi ed elementi caratterizzanti	ABILITA' - collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento - individuare, secondo le coordinate spazio temporali, i cambiamenti relativi al vivere quotidiano e i fenomeni principali nell'evoluzione e del sistema socio economico di appartenenza - leggere - anche in modalità multimediale - le differenti fonti storiche, letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche - riconoscere le specificità storico-culturali e socio-economiche del territorio - individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico- scientifica nel corso della storia
CONOSCENZE - evoluzione dei sistemi economico-produttivi e del settore professionale di riferimento nazionale e locale - aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e ai principali effetti dell'interazione con le attività umane - innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi, sui servizi e sulle condizioni sociali ed economiche - struttura demografica, tessuto sociale e produttivo e fabbisogni formativi e professionali del territorio - principali problematiche della contemporaneità anche in riferimento all'innovazione tecnologica	ABILITA' - cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geo-morfologiche, le trasformazioni nel tempo e l'utilizzo delle risorse - confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea - riconoscere le tendenze evolutive e la domanda di nuovi elementi di professionalità del settore di riferimento		

III - COMPETENZE DI BASE TRASVERSALI**COMPETENZA DIGITALE**

La competenza digitale presuppone l'interesse per le corrispettive tecnologie e il loro utilizzo con dimestichezza, spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale (con particolare riferimento a principi generali, meccanismi e logica che sottendono alle tecnologie digitali in evoluzione, oltre che a funzionamento e utilizzo di base di diversi dispositivi, software e reti), la comunicazione e la collaborazione, la creazione di contenuti digitali, la sicurezza e la risoluzione di problemi.

Il suo possesso implica la consapevolezza delle potenzialità delle tecnologie digitali per la comunicazione, la creatività e l'innovazione, nonché dei loro limiti, effetti e rischi, attraverso un approccio critico nei confronti della validità, dell'affidabilità e dell'impatto delle informazioni e dei dati resi disponibili con strumenti digitali e il riferimento ai principi etici e legali chiamati in causa.

L'interrelazione con l'insieme delle competenze di base culturali, personali e sociali è strettissimo: l'utilizzo delle tecnologie digitali costituisce un aspetto ormai fondamentale della cittadinanza attiva e dell'inclusione sociale, della collaborazione con gli altri e della creatività nel raggiungimento di obiettivi personali, sociali o commerciali.

Interagire con le tecnologie e i contenuti digitali presuppone un atteggiamento riflessivo e critico, ma anche improntato alla curiosità, aperto e interessato al futuro della loro evoluzione. Impone anche un approccio etico, sicuro e responsabile all'utilizzo di tali strumenti.

III° anno – III° liv. EQF**IV° anno – IV° liv. EQF**

Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni

Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali

ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
- utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones - effettuare le più comuni operazioni di ricerca, memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni - utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale - riconoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete	- architettura del PC; programmi operativi di base e applicazioni di scrittura, calcolo e grafica per la produzione di documenti multimediali - informazioni, dati e codifica; modalità e sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione - funzioni e caratteristiche della rete Internet; i motori di ricerca - principali strumenti per la comunicazione interpersonale e	- analizzare e valutare criticamente l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali - applicare criteri e tecniche di organizzazione e conservazione dei dati - utilizzare strumenti e forme di protezione dei dati personali e della privacy - utilizzare i servizi digitali pubblici e privati e differenti dispositivi digitali e applicazioni come canali di partecipazione alla vita sociale	- tecniche e criteri di ricerca delle informazioni - programmi per la rappresentazione tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali - servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale - impatto e opportunità dei Social Media per le imprese - norme relative alla privacy e applicazione del diritto d'autore le delle licenze ai contenuti digitali

Allegato B – Standard formativi dei percorsi regionali di leFP

▪ applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy ▪ utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network	professionale: e-mail, forum, social networks, blog, wiki ▪ limiti, rischi e utilizzo sicuro della rete Internet; elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d'autore e di netiquette ▪ social network e new media come fenomeno e strumento comunicativo	▪ scegliere la comunicazione digitale appropriata per un determinato contesto	▪ caratteristiche della Sicurezza Informatica ▪ i principali fattori e le implicazioni del Cambiamento Digitale ▪ il contesto e le tecnologie dell'Industria 4.0. ▪ Cittadino Digitale, Digital Divide, servizi digitali pubblici e privati
--	---	---	--

COMPETENZA DI CITTADINANZA

La competenza di cittadinanza è espressione di una autonoma capacità di valutare fatti e accadimenti e di orientare i comportamenti nei diversi contesti di vita personali, in rapporto ad un proprio sistema di valori, coerente con i principi della Costituzione. Essa implica la conoscenza e l'esercizio dei propri diritti e doveri, anche attraverso l'agire prime forme di partecipazione democratica e l'assunzione di livelli di responsabilità nel proprio ambiente di vita, sociale e professionale. Essa implica un atteggiamento rispettoso dell'ambiente e delle sue risorse, nonché delle diversità culturali (interculturalità).

III° anno – III° liv. EQF

Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
▪ adottare comportamenti responsabili in relazione ai valori della Costituzione e delle norme, nell'ambito della sfera privata e di quella sociale e lavorativa ▪ identificare le norme di base che regolano il mercato del lavoro e le diverse tipologie di contratti di lavoro ▪ fruire dei servizi del territorio anche on-line messi a disposizione del cittadino	▪ la Repubblica italiana nel quadro della Costituzione e nell'ambito dell'Unione Europea e delle istituzioni internazionali ▪ i principi basilari, lessico e contenuti principali dell'ordinamento giuridico ▪ concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile ▪ elementi di deontologia professionale

IV° anno – IV° liv. EQF

Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali

ABILITA'	CONOSCENZE
▪ identificare le strutture, le modalità di partecipazione e di esercizio dei diritti e dei doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata ▪ rapportarsi ai servizi del proprio territorio ▪ utilizzare forme e occasioni di partecipazione alla vita sociale e lavorativa locale, in rapporto al proprio progetto di vita	▪ problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore sociale, produttivo e i servizi in cui si opera ▪ servizi informativi e strutture di partecipazione sociale-civile e per lo sviluppo professionale del territorio ▪ processi decisionali, forme e metodi di partecipazione democratica nei diversi campi della sfera sociale e professionale

Linee guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale

▪ identificare le strutture e le modalità di partecipazione ed esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata ▪ adottare comportamenti rispettosi di sé, degli altri e dell'ambiente e delle sue risorse	▪ diritti e doveri, gestione del rapporto e tipologie di contratti di lavoro ▪ principali problematiche relative all'integrazione e all'inclusione, alla tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità ▪ servizi e opportunità informative, formative, sociali, di tutela e di supporto al lavoro del territorio	▪ adottare comportamenti coerenti con un proprio progetto di vita e di etica professionale, nell'ambito dei principi e dei valori costituzionali ▪ riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni ▪ riconoscere i contributi e le manifestazioni della cultura del proprio Paese e di quella altrui ▪ applicare regole di comportamento sostenibile e non dannoso per l'ambiente	▪ strutture associative e di servizio del territorio rilevanti per il settore di appartenenza ▪ concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa ▪ concetto di intercultura e suoi aspetti caratterizzanti ▪ legislazione e contrattualistica di settore
--	--	--	---

ALLEGATO B3 – RISORSE PERSONALI, SOCIALI, DI APPRENDIMENTO E IMPRENDITORIALI

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale comprendono quali oggetti di apprendimento e di formazione un insieme di dimensioni ad un tempo distinte e interconnesse che permettono alla persona il proprio inserimento attivo nella realtà sociale e lavorativa.

Tra di esse, in primo piano le competenze culturali di base e tecnico professionali di cui ai Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) del Capo III° del Decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, che costituiscono condizione fondamentale per il soddisfacimento del Diritto Dovere di Istruzione e Formazione (DDIF) e l'acquisizione dei titoli di Qualifica e Diploma professionale, ma anche elementi in cui occupano una posizione centrale e costitutiva abilità cognitive, relazionali e di risoluzione di problemi di cui all'Allegato 1 al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 giugno 2015 e le competenze personali, sociali, di apprendimento e di autoimprenditorialità di cui alla Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle Competenze chiave per l'apprendimento permanente (2018/C 189/01). Queste risorse si configurano come skill personali sottese e trasversali a tutte le competenze di base e, in particolare, a quelle tecnico-professionali. Lo sviluppo e la valutazione delle skill personali sono dunque integrati a quelli di tali competenze. Esse riguardano la capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale, sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo, agire in modo innovativo e imprenditoriale.

Le risorse personali si basano su un atteggiamento positivo verso il proprio benessere personale, sociale e fisico e verso l'apprendimento per tutta la vita, improntato alla collaborazione, all'assertività e alla integrità, che comprende il rispetto degli altri e la disponibilità sia a superare i pregiudizi, sia a raggiungere mediazioni. L'atteggiamento improntato ad affrontare i problemi per risolverli comprende il desiderio di applicare quanto si è appreso in precedenza e le proprie esperienze di vita nonché la curiosità di cercare nuove opportunità di apprendimento e sviluppo nei diversi contesti della vita. L'atteggiamento imprenditoriale è caratterizzato da spirito d'iniziativa e autoconsapevolezza, proattività, capacità di visione, coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi; comprende il desiderio di motivare gli altri e la capacità di valorizzare le loro idee, di prendersi cura delle persone e del mondo, e di saper accettare la responsabilità applicando approcci etici in ogni momento.

LAVORARE CON GLI ALTRI IN MANIERA COSTRUTTIVA

Lavorare con gli altri in maniera costruttiva implica conoscenze relative ai codici di comportamento e alle norme di comunicazione generalmente accettati in ambienti e società diversi, nonché abilità quali: gestire il conflitto, lavorare e collaborare in squadra e in autonomia, negoziare, esprimere e comprendere punti di vista diversi, empatizzare, essere resilienti, gestire l'incertezza e lo stress, manifestare tolleranza, creare fiducia.

GESTIRE IL PROPRIO APPRENDIMENTO E SVILUPPO PROFESSIONALE

Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale implica conoscenze relative ai diversi modi per sviluppare le competenze, alle diverse tipologie e metodologie di apprendimento, nonché abilità quali: gestire efficacemente il tempo e le informazioni, essere consapevoli delle proprie strategie e l'organizzare il proprio apprendimento, cercare le occasioni di istruzione, formazione e carriera, individuare le forme di orientamento e sostegno disponibili, cercare sostegno quando opportuno, individuare le proprie capacità e necessità di sviluppo delle competenze, gestire la complessità e l'incertezza, concentrarsi, riflettere criticamente e su sé stessi, prendere decisioni, perseverare, valutare e condividere.

AGIRE IN MODO IMPRENDITORIALE ED INNOVATIVO

Agire in modo imprenditoriale ed innovativo implica conoscenze relative ai principi etici e alle opportunità e le difficoltà sociali ed economiche cui vanno incontro, le organizzazioni, i singoli soggetti, nonché abilità quali: pensiero strategico e risoluzione dei problemi, motivare gli altri e il valorizzare le loro idee, mobilitare risorse, mantenere il ritmo dell'attività, assumere decisioni finanziarie relative a costi e valori, prendersi cura delle persone e del mondo, accettare la responsabilità, prendere decisioni, esprimere creatività e immaginazione, riflettere in modo critico e costruttivo, essere consapevoli delle proprie forze e debolezze, gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio, esprimere spirito d'iniziativa e proattività, essere lungimiranti e avere coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi.

SVILUPPARE E MANTENERE IL PROPRIO BENESSERE FISICO ED EMOTIVO

Lo Sviluppo e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo implica conoscenze relative agli elementi che compongono una mente, un corpo e uno stile di vita salutari, nonché abilità quali: impostare uno stile di vita per salvaguardare salute e benessere fisico ed emotivo, prevenire comportamenti a rischio, riconoscere e gestire cause ed effetti dello stress e riflettere criticamente e su sé stessi, gestire relazioni affettive nel rispetto di sé e degli altri.