

ALLEGATO 2)

“Quadro Regionale degli Standard Professionali”

Profili riposizionati in altri settori

Sottocommissione del 29 giugno 2021

6.32 ASCENSORISTA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Ascensorista effettua installazione, manutenzione e riparazione di ascensori e montacarichi. Si occupa sia delle riparazioni di tipo meccanico, che elettrico. Il lavoro di manutenzione riguarda in particolare i circuiti elettrici, il motore e il sistema di frenata.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività prevalentemente presso imprese meccaniche e di servizi di manutenzione.

Collocazione organizzativa

Lavora di solito come dipendente. Può tuttavia lavorare in proprio o come socio in imprese artigiane del settore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7412 - Installatori e riparatori di apparati elettromeccanici

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.2.3.3 - Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

432 - Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

ADA.10.02.18 (ex ADA.7.66.167) - Installazione e manutenzione di impianti di sollevamento

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di impianti elevatori

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di impiantistica civile
Elementi di impiantistica industriale
Elementi di meccanica Impianti elevatori (ascensori, montacarichi)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme per la installazione di impianti elevatori
Tecniche di verifica della funzionalità dell'impianto

Abilità

Applicare procedure di controllo funzionale componenti ascensore/montacarichi
Applicare procedure di monitoraggio del funzionamento di impianti elevatori
Applicare tecniche di montaggio di impianti elevatori
Applicare tecniche di regolazione impianti elevatori
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici
Applicare procedure e tecniche di verifica della funzionalità dell'impianto

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione preventiva e programmata di impianti elevatori

Livello EQF: 3**Conoscenze**

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica Impianti elevatori (ascensori, montacarichi)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianto elevatore
Applicare procedure di registrazione intervento su libretto di manutenzione
Applicare procedure di sostituzione componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare procedure di sostituzione di componenti/parti di impianti elettromeccanici
Applicare tecniche di controllo isolamento impianti elettrici
Applicare tecniche di misurazione parametri elettrici
Applicare tecniche di ripristino funzionalità impianti elettromeccanici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

COMPETENZA

Effettuare la riparazione di impianti elevatori

Livello EQF: 3**Conoscenze**

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica Impianti elevatori (ascensori, montacarichi)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di registrazione intervento su libretto di manutenzione
Applicare procedure di sostituzione di componenti/parti di impianti elettromeccanici
Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti elettromeccanici
Applicare tecniche di ripristino funzionalità impianti elettromeccanici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

6.33 INSTALLATORE IMPIANTI TERMIDRAULICI E DI CONDIZIONAMENTO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Installatore impianti termoidraulici e di condizionamento mette in posa gli elementi necessari alla installazione completa di impianti sanitari, di riscaldamento o di condizionamento in tutti i loro dettagli. Effettua la messa a punto e l'attivazione degli impianti installati, in conformità con le normative e secondo le specifiche tecniche definite dalla progettazione. Effettua la manutenzione degli impianti e la riparazione di eventuali guasti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'edilizia sia civile che industriale, prevalentemente nell'ambito di aziende artigianali di installazione e costruzione impianti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7126 - Idraulici e posatori di tubazioni

7127 - Installatori di impianti di aria condizionata e di raffreddamento

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.1.3.6 - Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

432 - Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

ADA.10.04.09 (ex ADA.7.57.168) - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico

COMPETENZA

Effettuare installazione di impianti sanitari

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di impiantistica civile

Elementi di impiantistica industriale

Idraulica

Impianti termosanitari

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano

Rete idrica urbana e connessioni delle utenze

Abilità

Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto idraulico

Applicare tecniche di connessione impianti sanitari alla rete idrica urbana

Applicare tecniche di montaggio di impianti sanitari

Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti sanitari

Applicare tecniche di saldatura metalli e leghe

Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)

Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

Utilizzare strumenti per saldatura: saldatrice a filo, elettrica ad arco, TIG, laser, plasma, ossiacetilenica

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di impianti sanitari

Livello EQF: 4**Conoscenze**

Idraulica
 Impianti termosanitari
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare modalità di riparazione elementi di impianti sanitari
 Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti sanitari
 Applicare procedure di sostituzione componenti impianti sanitari
 Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti sanitari
 Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti sanitari
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare installazione di impianti termici

Livello EQF: 4**Conoscenze**

Disegno tecnico termoidraulico
 Elementi di elettrotecnica
 Elementi di impiantistica civile
 Elementi di impiantistica industriale
 Elementi di termodinamica
 Idraulica
 Impianti termoidraulici
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
 Normative tecniche per installazione di impianti a gas
 Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano

Abilità

Applicare procedure di collaudo impianti di riscaldamento
 Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto termico
 Applicare tecniche di montaggio impianti di riscaldamento
 Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti di riscaldamento
 Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
 Utilizzare strumenti per saldatura: saldatrice a filo, elettrica ad arco, TIG, laser, plasma, ossiacetilenica

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di impianti termici

Livello EQF: 4**Conoscenze**

Elementi di elettrotecnica
 Elementi di termodinamica
 Idraulica
 Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare modalità di riparazione impianti di riscaldamento
 Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti di riscaldamento
 Applicare procedure di sostituzione componenti impianti di riscaldamento
 Applicare procedure per pulizia meccanismi di impianti termici
 Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti di riscaldamento
 Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti di riscaldamento
 Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
 Utilizzare strumenti di verifica impianti a gas
 Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di impianti di condizionamento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di impiantistica civile
Elementi di impiantistica industriale
Impianti di condizionamento
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme per la installazione di impianti di condizionamento
Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano

Abilità

Applicare procedure di collaudo impianti di condizionamento
Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto di condizionamento
Applicare tecniche di assemblaggio impianti condizionamento
Applicare tecniche di montaggio di impianti condizionamento
Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti condizionamento
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di impianti di condizionamento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Impianti di condizionamento
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare modalità di riparazione elettrica
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti condizionamento
Applicare procedure di sostituzione componenti impianti di condizionamento
Applicare tecniche di controllo isolamento impianti elettrici
Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti di condizionamento
Applicare tecniche di misurazione parametri elettrici
Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti condizionamento
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri elettrici
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

6.34 INSTALLATORE E MANUTENTORE DEI SISTEMI DI DOMOTICA

DESCRIZIONE PROFILO

L'installatore e manutentore dei sistemi di domotica è un operatore specializzato nella installazione e manutenzione di sistemi domotici in un edificio.

Il sistema domotico è un sistema automatizzato di controllo e monitoraggio degli impianti di un edificio (illuminazione, riscaldamento, raffrescamento, sicurezza, elettrico, idrico...) attraverso l'utilizzo di tecnologie intelligenti, anche integrate tra loro, applicate agli impianti stessi. L'applicazione di queste tecnologie di gestione intelligente consente di migliorare il comfort dell'edificio e, più in generale, degli ambienti antropizzati. Il sistema domotico, pertanto, consente all'utente di gestire gli impianti del proprio edificio, migliorando il livello di funzionalità e, in alcune applicazioni, portando ad un incremento dell'efficienza energetica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nell'edilizia sia civile che industriale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7411 - Eletttricisti dell'edilizia ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.1.3.7 - Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

432 – Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di sistemi domotici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di base di domotica
Elementi di impiantistica civile
Elementi di disegno tecnico di impiantistica civile
Normative inerenti i sistemi BACS (Building Automation Control Systems)
Tecniche di installazione di sistemi domotici
Tecniche di taratura dei sistemi domotici
Principali tecniche della gestione dei sistemi domotici

Abilità

Applicare principi di domotica
Applicare tecniche di installazione dei sistemi domotici
Applicare procedure per la messa in sicurezza di sistemi domotici installati
Applicare tecniche di taratura dei sistemi domotici installati
Utilizzare strumenti di installazione dei sistemi domotici
Utilizzare strumenti di verifica del funzionamento dei sistemi domotici installati

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di sistemi domotici**Livello EQF: 4****Conoscenze**

Elementi di base di domotica
Elementi di impiantistica civile
Elementi di disegno tecnico di impiantistica civile
Normative inerenti i sistemi BACS (Building Automation Control Systems)
Principali tecniche di diagnostica e rilevazione guasti dei sistemi domotici
Tecniche di manutenzione dei sistemi domotici
Tecniche di taratura dei sistemi domotici
Principali tecniche della gestione dei sistemi domotici

Abilità

Applicare principi di domotica
Applicare tecniche di diagnostica e rilevazione guasti dei sistemi domotici
Applicare metodi di riparazione dei sistemi domotici
Applicare procedure di manutenzione dei sistemi domotici
Applicare procedure di sostituzione dei sistemi domotici
Applicare procedure per la messa in sicurezza dei sistemi domotici
Applicare tecniche di taratura dei sistemi domotici
Utilizzare strumenti di verifica del funzionamento dei sistemi domotici

23.5 BUTLER (MAGGIORDOMO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Butler (maggiordomo) è un assistente personale per singoli o famiglie che può operare sia all'interno di una casa privata sia in una struttura alberghiera di lusso nella quale assiste gli ospiti. Il Butler svolge le attività utili a soddisfare con continuità e tempestività le esigenze dei propri padroni di casa o dei propri ospiti, attraverso servizi svolti direttamente o coinvolgendo una rete di fornitori di servizi. Il Butler, pertanto è al tempo stesso un assistente personale, un event planner e un coordinatore di risorse umane che possono operare sia all'interno della casa/struttura alberghiera sia all'esterno. Il Butler svolge la propria attività presso strutture alberghiere di lusso o altre strutture per l'ospitalità extra-alberghiera (navi da crociera, castelli, residenze per vacanze ecc..) o presso abitazioni private, svolgendo in questo caso le mansioni di direttore di casa. Svolge il suo compito fornendo un'assistenza discreta, seria e mai invasiva, ha ottime doti organizzative e una grande disponibilità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Butler opera in alberghi o strutture per l'ospitalità extralberghiere di lusso (4 stelle e oltre) o in presso case private.

Collocazione organizzativa

Opera con ampia autonomia. Segue le indicazioni del direttore/manager della struttura alberghiera solo per l'assegnazione del cliente/i e segnala a quest'ultimo eventuali problemi. Nel caso del direttore di casa risponde direttamente ai padroni di casa che sono nel contempo i datori di lavoro.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2651 - Specialisti delle arti visive

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.4.4.1 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

511 - Alberghi e strutture simili

97 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico

COMPETENZA

Assistere gli ospiti/padroni di casa con diversi livelli di disabilità

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza
Elementi di igiene personale

Abilità

Applicare tecniche di pronto soccorso
Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente
Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente
Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente

COMPETENZA

Coordinare l'attività e il personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Cerimoniale per incontri tra autorità
Criteri di allestimento della sala per pranzi e ricevimenti
Criteri di mise en place dei tavoli
Elementi di bon ton e galateo
Materiali per arredo tavola (tovaglie, stoviglie, posateria, segnaposti, ecc)
Normativa sulla privacy

Abilità

Applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche per la disposizione del personale in occasione di cerimonie, ricevimenti, meeting
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli

COMPETENZA

Curare e riordinare gli effetti personali e l'ambiente dell'ospite/padrone di casa (housekeeping)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene degli oggetti personali
Manutenzione di arredi di case private di lusso
Manutenzione di dotazioni e arredi degli alberghi di lusso
Normativa sulla privacy
Organizzazione struttura alberghiera

Abilità

Applicare procedure di gestione ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità della dotazione della camera/appartamento
Applicare procedure per l'utilizzo dei servizi di cucina
Applicare procedure per l'utilizzo dei servizi di lavanderia
Applicare tecniche di conservazione di vestiario e oggetti personali
Applicare tecniche di riordino delle camere e per la cura dell'atmosfera (scelte musicali, flower design)
Applicare tecniche per fare/disfare bagagli

COMPETENZA

Organizzare il lavoro del personale

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di cura personale (aspetto, divisa)
Elementi di igiene ambientale
Elementi di organizzazione del lavoro
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione struttura alberghiera

Abilità

Applicare procedure per il controllo delle attività del personale
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Progettare itinerari e accompagnare l'ospite nella visita a luoghi e località turistiche

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di archeologia
Elementi di geografia del turismo
Elementi di storia dell'arte
Elementi di storia, arte e cultura del territorio
Itinerari escursionistici
Offerta di ristorazione del territorio
Offerta turistica locale
Tradizioni enogastronomiche del territorio

Abilità

Applicare criteri di selezione degli itinerari
Applicare procedure di primo soccorso
Utilizzare tecniche di comunicazione orale
Applicare tecniche di informazione dell'offerta turistica

COMPETENZA

Progettare percorsi di shopping e accompagnare l'ospite/padrone di casa

Livello EQF: 4**Conoscenze**

Eventi commerciali (fiere, sfilate, anteprime)
Offerta e rete commerciale locale
Tendenze nei prodotti di lusso
Valore e importanza dei prodotti

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di relazione con i gestori di showroom, case di moda, gallerie d'arte.
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)