REGIONE DEL VENETO

AREA POLITICHE ECONOMICHE, CAPITALE UMANO E PROGRAMMAZIONE COMUNITARIA
DIREZIONE FORMAZIONE ISTRUZIONE

Percorsi formativi per
OPERATORE SOCIO SANITARIO
L.R. n. 20/2001 e s.m.i.

Programma didattico/formativo

Biennio 2021/2022

Percorso formativo per Operatore Socio Sanitario

AREA/DISCIPLINE	**Modulo di base** tra parentesi sono specificate le ore di FAD	**Modulo professionalizzante** tra parentesi sono specificate le ore di FAD
AREA SOCIO–CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA		
Legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro	12	-
Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	15 (15)	-
Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	18	-
Orientamento al ruolo	10	-
Rielaborazione del tirocinio	-	20
Inglese	-	10
Salute, malattia e disabilità	10 (10)	-
AREA PSICOLOGICA E SOCIALE		
Psico-pedagogia e sociologia	25	-
Relazione professionale con assistito, caregiver ed equipe	-	40
AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA		
Igiene	30 (30)	-
Igiene, sicurezza e comfort ambientale	20 (20)	-
Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	15 (15)	-
Assistenza alla persona nei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	-	60 (35)
Primo soccorso	-	15 (10)
Assistenza alla persona sottoposta a intervento chirurgico	-	10
Assistenza alla persona con disturbi mentali	-	20 (10)
Assistenza alla persona con dipendenze patologiche	-	10
Assistenza alla persona anziana	-	25 (15)
Assistenza alla persona con disabilità in età evolutiva e adulta	-	25 (15)
Assistenza e cure di fine vita	-	15
Attività di animazione e riabilitazione	-	20
Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	25 (25)	-
Salute e sicurezza sul lavoro	20 (5)	-
Informatica applicata		10
TOTALE ORE TEORICHE	**200 (120)**	**280 (85)**
TIROCINIO		**520**
TOTALE ORE DEL PERCORSO	**1000**	

MODULO DI BASE

AREA SOCIO–CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA E LEGISLAZIONE DEL LAVORO

(12 ore)

CONTENUTI

1. Principali riferimenti legislativi nazionali e regionali di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale
2. Enti pubblici, privati, no-profit, associazioni di volontariato in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale
3. Rapporto di lavoro nella pubblica amministrazione e nel privato: modalità di accesso, cessazione del rapporto
4. Diritti e doveri del dipendente; codice di comportamento del pubblico dipendente
5. Responsabilità civile/penale/disciplinare
6. Diritti del cittadino/utente e principali strumenti di tutela: carta dei servizi, diritto di reclamo, tutela della privacy, consenso informato, trasparenza e accesso civico
7. Segreto d'ufficio, segreto professionale
8. Tutore e amministratore di sostegno

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI

(15 ore, Formazione a distanza)

CONTENUTI

1. Ospedale: finalità, organizzazione dei servizi, servizi complementari alle cure, prestazioni ambulatoriali, modalità di ricovero, degenza ospedaliera, equipe assistenziale
2. Strutture e servizi residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, tipologie di residenzialità, servizi offerti, modalità di accesso, equipe assistenziale
3. Strutture e servizi semi-residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, servizi offerti, modalità di accesso, equipe assistenziale
4. Domiciliarità: finalità, rete dei servizi socio-assistenziali, strumenti di integrazione socio-sanitaria, modalità di attivazione del servizio, equipe assistenziale
5. Minori e famiglie in difficoltà: servizio sociale, servizi socio-educativi
6. Servizi e strutture per la presa in carico di donne e minori vittime di violenza

6f3fac54

ASPETTI DI ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

(18 ore)

CONTENUTI

1. Concetti e principi fondamentali di etica e bioetica: autonomia/autodeterminazione, beneficialità, non maleficenza, giustizia
2. Deontologia come guida per l'esercizio della pratica quotidiana
3. Diritti della persona che accede/utilizza servizi socio-sanitari e il tribunale dei diritti del malato
4. Diritti e tutela dei minori e delle donne vittime di violenza
5. Valori guida legati alla cura/assistenza: informazione e consenso, rispetto della volontà dell'assistito, tutela della dignità dell'assistito nelle situazioni di fragilità e dipendenza, rispetto del pudore, riservatezza
6. Principali tematiche etico/deontologiche: la contenzione fisica e farmacologica, accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento, eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organo e tessuti

ORIENTAMENTO AL RUOLO

(10 ore)

CONTENUTI

1. Il percorso formativo: obiettivi formativi, organizzazione e metodi di valutazione, specificità del tirocinio
2. Le competenze previste dal profilo dell'operatore socio-sanitario
3. Il lavoro in autonomia, in collaborazione; attribuzione e supervisione
4. Ruolo dell'Operatore socio-sanitario nell'umanizzazione delle cure

SALUTE, MALATTIA E DISABILITÀ

(10 ore, Formazione a distanza)

CONTENUTI

1. Significato di salute e malattia: concetto di salute, benessere; fattori e determinanti che influenzano la salute e il benessere; promozione della salute e prevenzione delle malattie; malattia acuta, cronica, disabilità; qualità di vita
2. I Concetti di "cura e prendersi cura" in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale
3. L'assistenza centrata sulla persona nei contesti sanitari, socio-sanitari e sociali

AREA PSICOLOGICA E SOCIALE

PSICO-PEDAGOGIA E SOCIOLOGIA

(25 ore)

CONTENUTI

1. La comunicazione: emittente, ricevente, canali, codici, messaggio, assiomi della comunicazione, forme della comunicazione (verbale, para verbale, non verbale), capacità di ascolto, attenzione, stereotipi e pregiudizi e loro influenza sulla comunicazione/relazione
2. Stili comunicativi e tecniche che facilitano la comunicazione tra operatore e assistiti
3. La consapevolezza del proprio stile comunicativo, aspettative e motivazione al lavoro di cura
4. Il gruppo sociale, la famiglia, le reti sociali
5. Aspetti relativi alla violenza di genere
6. Aspetti relativi alla multiculturalità
7. Fondamenti di educazione degli adulti; aspetti attuativi del piano educativo

AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA

IGIENE

(30 ore, Formazione a distanza)

CONTENUTI

1. Epidemiologia e modalità di trasmissione delle malattie infettive: agenti infettivi, fonti di infezione, modalità di trasmissione
2. Prevenzione e profilassi delle malattie infettive
3. Le infezioni correlate ai processi di assistenza: epidemiologia, impatto economico e sociale, caratteristiche; microrganismi multi-resistenti
4. Il rischio biologico: contatto accidentale, primo intervento, profilassi post esposizione
5. Le precauzioni standard: igiene delle mani, uso dei DPI
6. Le precauzioni basate sulle vie di trasmissione: isolamento, utilizzo dei DPI aggiuntivi in relazione alle vie di trasmissione
7. Differenziazione, raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari secondo la normativa vigente nelle strutture e a domicilio
8. Detergenti, antisettici, disinfettanti: caratteristiche, lettura etichetta, concentrazioni, indicazioni d'uso, conservazione, scadenze
9. Interventi igienico-sanitari su dispositivi medici e presidi riutilizzabili: decontaminazione, detersione/pulizia, disinfezione, alta disinfezione, sterilizzazione
10. Conservazione e stoccaggio del materiale sterile

11. Disinfestazione: aspetti applicativi

IGIENE, SICUREZZA E COMFORT AMBIENTALE

(20 ore, Formazione a distanza)

CONTENUTI

1. Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere, residenziali e semi-residenziali; unità di vita dell'assistito
2. Il letto: tipologia e caratteristiche, componenti e ausili; rifacimento del letto vuoto
3. Il ciclo della biancheria nelle strutture di cura, percorsi puliti e sporchi, gestione della biancheria nelle situazioni di isolamento
4. Procedure per la sanificazione/igiene ambientale: classificazione delle aree di rischio, procedure di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti a domicilio e nelle strutture di cura
5. Microclima e azioni per il comfort ambientale
6. Interventi di adeguamento dell'ambiente in relazione allo stato funzionale dell'assistito per la prevenzione dei più comuni incidenti (caduta e lesioni)
7. Sicurezza nel trasporto di campioni biologici (campioni ed emoderivati)

PRINCIPI E METODI ASSISTENZIALI RIVOLTI AI BISOGNI DI BASE DELLA PERSONA

(15 ore, Formazione a distanza)

CONTENUTI

1. Autonomia e livelli di dipendenza, scale di valutazione; approcci assistenziali di supervisione, supporto e sostituzione
2. Procedure per la rilevazione di parametri antropometrici e parametri vitali
3. Principali alterazioni dei parametri vitali
4. La febbre; tecniche di sollievo e comfort dell'assistito con febbre
5. Attività per favorire il respiro, preparare materiale per bronco-aspirazione
6. Aiuto nell'assunzione della terapia farmacologica: responsabilità di prescrizione e somministrazione; vie di somministrazione
7. Approvvigionamento, controllo e conservazione dei medicinali nei vari contesti; ritiro e trasporto di medicinali e stupefacenti, lo smaltimento di medicinali scaduti
8. Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici (escreti, secreti)
9. Attuazione di procedure che richiedono l'utilizzo di apparecchi elettro-medicali di semplice uso (ad es. aerosol, glucometro)
10. Principi per la preparazione e riordino di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura

APPROCCI ASSISTENZIALI E METODI NEI CONTESTI SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIALE

(25 ore, Formazione a distanza)

CONTENUTI

1. Le problematiche e le caratteristiche specifiche dei bisogni dell'assistito in contesti di residenzialità e l'integrazione con famiglia e comunità; la dimensione della domiciliarità e l'ambito scolastico
2. Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali, anche mediante l'applicazione di scale di valutazione
3. L'accoglienza dell'assistito da parte dell'OSS in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale
4. Fornire informazioni all'assistito e ai caregiver per la fruizione appropriata dei servizi socio-sanitari e assistenziali
5. La trasmissione delle informazioni: modalità di raccolta e registrazione di informazioni, consultazione e conservazione; il contributo dell'operatore socio sanitario nella trasmissione di informazioni nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale; partecipazione al passaggio delle consegne
6. Principali strumenti per l'integrazione multi professionale: riunioni d'equipe
7. Strumenti di integrazione socio-sanitaria per la presa in carico: il piano assistenziale individualizzato (PAI)
8. Strumenti operativi: istruzioni operative, procedure, piano di lavoro e delle attività
9. La verifica dei risultati delle attività
10. La cultura dell'errore nella gestione del rischio clinico
11. Adempimenti amministrativi a supporto delle attività socio-sanitarie e sociali: contatti con utenti e professionisti, gestione di richieste, attivazione di servizi
12. Elementi per la valutazione della qualità dei servizi

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO[1]

(20 ore; 5 ore Formazione a distanza)

Formazione generale[2]***; Formazione a distanza, 5 ore***

CONTENUTI

1. Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione
2. Organizzazione della prevenzione aziendale

[1] Si precisa che, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni n. 221 del 21 dicembre 2011, in materia di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art.37, comma 2, del D. Lgs. 81/2008, la formazione generale e specifica derivante dal percorso formativo che preveda contenuti e durata conformi all'Accordo stesso, costituisce credito formativo permanente e assolve agli obblighi di legge. Rimane comunque in capo al datore di lavoro assicurare la formazione specifica secondo le risultanze della valutazione dei rischi.

[2] Ai fini della formazione generale sulla sicurezza, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo generale non deve essere inferiore alle 4 ore.

6f3fac54

3. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
4. Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Formazione specifica[3]; Formazione in presenza, 15 ore

CONTENUTI

1. Rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali; macchine, attrezzature; cadute dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni; rischio connessi all'utilizzo di radiazioni ionizzanti; rumore; vibrazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; organizzazione e ambienti di lavoro; movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto); segnaletica; incidenti e infortuni mancati; altri rischi; procedure di esodo e incendi; stress lavoro-correlato; mobbing e molestie sul posto di lavoro (4 ore)
2. Rischi biologici; dispositivi di protezione individuale (DPI) (4 ore)
3. Movimentazione manuale dei carichi (4 ore)
4. Emergenze e procedure di emergenza con riferimento al profilo di rischio specifico; procedure organizzative per il primo soccorso (3 ore)

[3] *Ai fini della formazione specifica, rischio alto, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo per settori di rischio alto non deve essere inferiore alle 12 ore.*

MODULO PROFESSIONALIZZANTE

AREA SOCIO–CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO

(20 ore)

CONTENUTI

Riflessioni guidate sull'esperienza di tirocinio effettuata, in particolare:

1. ruolo dell'operatore in contesti specifici
2. interazione e collaborazione con operatori in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale
3. approccio assistenziale con le diverse tipologie di assistiti
4. analisi di casi significativi dal punto di vista assistenziale
5. analisi di criticità emerse nell'assistenza e proposte di miglioramento

INGLESE

(10 ore)

CONTENUTI

1. Lessico basilare e frasario specifico dell'ambito assistenziale riguardanti le attività di vita quotidiana, i bisogni dell'assistito, comuni richieste, parti del corpo e ambienti
2. Fornire semplici informazioni su servizi e accoglienza

AREA PSICOLOGICA E SOCIALE

RELAZIONE PROFESSIONALE CON ASSISTITO, CAREGIVER ED EQUIPE

(40 ore)

CONTENUTI

1. La relazione professionale: differenze tra relazione sociale, amicale e professionale
2. Tecniche della relazione professionale: accettazione, ascolto, distanza emotiva, empatia, tocco, uso del silenzio
3. Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa dell'assistito e dei caregiver: fuga, controllo, aggressività, adattamento, rimozione, regressione, negazione, proiezione, razionalizzazione; dinamiche famigliari

4. Il vissuto di malattia: differenze tra malattia acuta e cronica
5. Approccio relazionale alla persona con: deficit e limitazioni sensoriali (afasia, disartria, laringectomia) o funzionali o cognitivi (demenze)
6. Approccio relazionale con la persona anziana: linguaggio, affettività, corporeità
7. Approccio relazionale con il bambino/l'adolescente e la sua famiglia
8. Approccio relazionale con donne e minori che hanno subito violenze, maltrattamenti
9. Il gruppo di lavoro: stili comunicativi, interazioni nel gruppo, socializzazione e senso di appartenenza, conflitti interpersonali nell'ambiente di lavoro e strategie per le risoluzioni
10. Stress lavoro correlato e burnout: strategie di prevenzione e interventi
11. Strumenti per la rielaborazione del vissuto dell'operatore socio sanitario

AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA

ASSISTENZA ALLA PERSONA NEI BISOGNI DI BASE E NELLE ATTIVITÀ DI VITA QUOTIDIANA

(60 ore; 35 ore Formazione a distanza)

Modulo A; Formazione in presenza, 25 ore

CONTENUTI

Cura di sé

1. Significato sociale e culturale della cura di sé
2. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni nella cura del corpo
3. Procedure per la cura del corpo e l'igiene parziale e totale nelle diverse fasi di vita e con diverso livello di autonomia/dipendenza
4. Rifacimento di letto occupato
5. Tecniche di vestizione e svestizione e cura dell'abbigliamento in base al livello di dipendenza
6. Caratteristiche della cute sana e principali manifestazioni di alterazione

Eliminazione

1. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate all'eliminazione urinaria e intestinale
2. Normalità e alterazione della funzione di eliminazione intestinale e urinaria
3. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con diarrea, stipsi, stomie
4. Presidi per il supporto all'eliminazione a persone con diverso livello di autonomia/dipendenza

Sonno/Riposo

1. Impatto sulla salute del riposo e sonno

2. Interventi di supporto al riposo/sonno nei vari contesti
3. Sicurezza e comfort durante l'assistenza notturna

Procurarsi cibo, vestiario, altri beni di prima necessità e pratiche burocratiche

1. Fattori che limitano la capacità della persona di provvedere alle proprie necessità nel procurarsi cibo, vestiario e beni di prima necessità: deficit cognitivi o motori o funzionali, disagio psichico e/o sociale
2. Sicurezza e comfort durante l'accompagnamento dell'assistito

Modulo B; Formazione a distanza, 35 ore

CONTENUTI

Movimento

1. Il movimento nella promozione e mantenimento del benessere e della salute
2. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate al movimento
3. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni del movimento
4. La sindrome da immobilizzazione e la prevenzione dei danni da immobilità
5. Procedure per il posizionamento della persona con limitazione della mobilità: principali posizioni (supina, prona, laterale...); impiego dei principali ausili ed ortesi
6. Principali tecniche di mobilizzazione attiva e passiva
7. Procedure per i trasferimenti (letto-sedia, letto-barella, ...)
8. Assistenza nella deambulazione
9. Trasporto e accompagnamento di persone con limitazioni nella mobilità
10. Sicurezza e movimento: prevenzione delle cadute

Prevenzione delle Lesioni da Pressione

1. Aspetti di prevenzione: superfici di supporto, igiene e cura della cute, mobilizzazione, alimentazione e idratazione

Alimentazione

1. Significato sociale e culturale dell'alimentazione nelle diverse fasi della vita
2. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e del metabolismo
3. Caratteristiche e funzioni dei principi nutritivi
4. Piramide degli alimenti e principali errori nutrizionali
5. Igiene degli alimenti: conservazione, cottura, confezionamento, trasporto, approvvigionamento
6. Integratori alimentari e miscele nutrizionali impiegabili anche per via enterale
7. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con dispositivi per la nutrizione enterale
8. Preparazione e distribuzione del pasto nei diversi contesti; fattori che influenzano positivamente l'assunzione dei pasti e l'idratazione;
9. Comfort ambientale, assistenza alla persona per l'assunzione dei pasti

6f3fac54

10. Prevenzione del rischio di aspirazione e supporto durante l'assunzione di alimenti e liquidi
11. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con vomito

PRIMO SOCCORSO

(15 ore; 10 ore Formazione a distanza)

Formazione a distanza; 10 ore

CONTENUTI[4]

1. Il sistema 118: finalità, organizzazione (2 ore)

Modulo A (4 ore)

2. Allertare il sistema di soccorso: cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.); comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza
3. Riconoscere un'emergenza sanitaria: scena dell'infortunio (raccolta delle informazioni; previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili); accertamento delle condizioni psicofisiche dell'infortunato (funzioni vitali -polso, pressione, respiro; stato di coscienza; ipotermia ed ipertermia)
4. Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio
5. Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso
6. Attuare gli interventi di primo soccorso
7. Sostenimento delle funzioni vitali: posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; respirazione artificiale; massaggio cardiaco esterno
8. Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: lipotimia, sincope, shock, edema polmonare acuto, crisi asmatica, dolore acuto stenocardico, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico
9. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

Modulo B (4 ore)

1. Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro: cenni di anatomia dello scheletro, lussazioni, fratture e complicanze, traumi e lesioni cranio- encefalici e della colonna vertebrale, traumi e lesioni toraco-addominali
2. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro: lesioni da freddo e da calore, lesioni da corrente elettrica, lesioni da agenti chimici, intossicazioni, ferite lacero contuse, emorragie esterne

Modulo C, Formazione in presenza, 5 ore

CONTENUTI

1. Acquisire capacità di intervento pratico: principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.; principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute; principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta; principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare; principali tecniche di tamponamento emorragico; principali tecniche di sollevamento, spostamento e

[4] *ai sensi del DM 388/2003, allegato A*

6f3fac54

trasporto del traumatizzato; principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

ASSISTENZA ALLA PERSONA SOTTOPOSTA A INTERVENTO CHIRURGICO

(10 ore)

CONTENUTI

1. Tipologie di intervento chirurgico e di anestesia
2. Preparazione all'intervento: restrizione alimentare, igiene del corpo, tricotomia, vestizione, preparazione intestinale, sicurezza e comfort nel trasporto in sala operatoria
3. Accoglienza in sala operatoria, posizionamento sul letto operatorio, attività in sala operatoria, asepsi chirurgica, sala risveglio
4. Posizionamento e mobilizzazione precoce nel post-operatorio
5. Comuni segni e sintomi nel post-operatorio e tecniche di sollievo e comfort dell'assistito
6. Procedure per la gestione dei sistemi di raccolta dei drenaggi
7. Procedure di medicazione semplici e supporto nelle procedure di medicazioni complesse

ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI

(20 ore; 10 ore Formazione a distanza)

Modulo A; Formazione a distanza, 10 ore

CONTENUTI

1. Evoluzione del concetto di malattia mentale
2. Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici; lo stigma
3. Organizzazione e finalità dei servizi che erogano prestazioni nell'ambito della salute mentale
4. Integrazioni con la rete del volontariato, inserimento sociale e lavorativo
5. Aspetti clinici delle principali malattie mentali ed effetti indesiderati del trattamento farmacologico
6. Trattamento sanitario obbligatorio

Modulo B; Formazione in presenza, 10 ore

CONTENUTI

1. Approccio alla persona con disturbo mentale nel supportare lo svolgimento delle attività di vita quotidiana
2. Peculiarità della relazione con le persone affette da disturbo mentale e con le loro famiglie
3. Ruolo dell'operatore socio sanitario e modalità di intervento in presenza di situazioni critiche: agitazione psicomotoria, aggressività, isolamento, ipoattività, delirio, allucinazione; interventi finalizzati a confinare o contenere la persona

4. Il ruolo dell'operatore socio sanitario nell'equipe

ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DIPENDENZE PATOLOGICHE

(***10 ore)***

CONTENUTI

1. Concetto di dipendenza e tossicodipendenza: rischi legati all'uso di sostanze, stereotipi e pregiudizi, effetti sulla famiglia
2. Servizi specifici: ambulatori, comunità, gruppi di mutuo-aiuto e strategie di recupero terapeutico
3. Lavoro sociale di rete: progetto terapeutico, ruolo dell'operatore socio sanitario nell'equipe

ASSISTENZA ALLA PERSONA ANZIANA

(25 ore; 15 ore Formazione a distanza)

Modulo A; Formazione a distanza, 15 ore

CONTENUTI

1. Invecchiamento della popolazione: aspetti demografici
2. Cambiamenti di ruolo, identità, relazioni dell'anziano con famiglia e società
3. Processo di invecchiamento e principali strumenti per valutazione multidimensionale dell'anziano
4. La cronicità e la fragilità
5. Cenni sulle principali patologie cronico-degenerative: demenze, morbo di Parkinson, patologie respiratorie, accidenti cerebrovascolari
6. Attività di assistenza per specifiche problematiche della persona anziana: perdita di memoria, stati di agitazione, confusione, delirium, aggressività vagabondaggio, isolamento, dolore, cadute, invecchiamento cutaneo
7. Approccio specifico a persone affette da demenza
8. Servizi per gli anziani: strutture residenziali, semiresidenziali e altri servizi territoriali
9. Ruolo e attivazione della rete sociale

Modulo B; Formazione in presenza, 10 ore

CONTENUTI

1. Aspetti assistenziali relativi ai problemi specifici dell'anziano: malnutrizione e disidratazione; stipsi, incontinenza urinaria e fecale
2. Prevenzione della contenzione; rischi, mezzi fisici e meccanici della contenzione, osservazione della persona sottoposta a contenzione

3. Approcci con assistito e famiglia per migliorare l'impatto su benessere, relazioni e abitudini determinato dall'ospedalizzazione e dall'inserimento in strutture residenziali
4. Aspetti relazionali con l'assistito e la famiglia

ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISABILITÀ IN ETÀ EVOLUTIVA E ADULTA

(25 ore; 15 ore Formazione a distanza)

Modulo A, Formazione a distanza, 15 ore

CONTENUTI

1. Cenni sulle varie forme di disabilità: ritardo mentale, sindrome di Down, autismo, paralisi cerebrali
2. La disabilità e l'essere diversamente abili
3. Barriere e ostacoli che influenzano la disabilità
4. La valorizzazione delle risorse della persona con disabilità
5. Principali problemi della famiglia di persone con disabilità
6. Servizi per la disabilità: riabilitazione, terapia occupazionale, inserimento sociale, scolastico e lavorativo
7. Integrazione dei servizi con la rete dell'associazionismo

Modulo B, Formazione in presenza, 10 ore

1. Peculiarità della relazione con le persone con disabilità e la famiglia
2. Affettività e sessualità della persona con disabilità
3. Ruolo dell'operatore socio sanitario nei servizi territoriali, domiciliari e residenziali per persone con disabilità

ASSISTENZA E CURE DI FINE VITA

(15 ore)

CONTENUTI

1. Approccio al fine vita nella società multietnica
2. I luoghi del morire: principali differenze e opportunità
3. Fasi psicopatologiche del morente, accompagnamento alla morte, accertamento di morte
4. Approccio assistenziale alla sintomatologia più comune del fine vita e interventi per il comfort
5. Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità
6. Il vissuto dei familiari: reazioni e interventi di sostegno

ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE E RIABILITAZIONE

(20 ore)

CONTENUTI

1. Funzioni, caratteristiche e finalità dell'animazione e della terapia occupazionale
2. Le attività di animazione e di terapia occupazionale nelle strutture residenziali e semiresidenziali
3. Attività finalizzate a: socializzazione; mantenimento, potenziamento dell'autonomia e delle capacità residue; rieducazione e recupero funzionale; inserimento sociale, lavorativo
4. Il ruolo dell'operatore socio-sanitario nell'equipe

INFORMATICA APPLICATA

(10 ore)

CONTENUTI

1. Aspetti principali sull'utilizzo di un programma di scrittura
2. Aspetti principali sull'utilizzo di fogli di calcolo
3. Gestione di file e cartelle
4. Utilizzo di account internet
5. Posta elettronica e posta certificata
6. Registrazioni di dati su database clinici
7. Riservatezza e gestione di dati informatici

6f3fac54