



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO, SVILUPPO ECONOMICO, ATTIVITA' PRODUTTIVE E
TURISMO
SETTORE 10 - POLITICHE ATTIVE E SUPERAMENTO DEL PRECARIATO**

Assunto il 26/10/2021

Numero Registro Dipartimento: 1394

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 10898 del 27/10/2021

OGGETTO: D.G.R. 215 DEL 13/06/2016 _ "REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI": MODIFICA DD. N. 10974 DEL 05/10/2018 _ APPROVAZIONE NUOVA SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE DI "BARMAN" CON INDICAZIONE DEL CORRISPONDENTE PROFILO. .

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

- il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze costituisce il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate sul territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite, fatte salve le filiere formative degli IFTS e dei percorsi leFP e la formazione riferita a specifiche normative di settore;
- il Repertorio si presenta come uno strumento dinamico e soggetto a costante aggiornamento in relazione ai fabbisogni professionali e formativi espressi dal contesto economico-produttivo regionale;
- tale dinamicità: a) consente una programmazione dell'offerta formativa coerente con i fabbisogni professionali e formativi espressi dal territorio; b) agevola l'erogazione dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite; c) favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

Considerato che:

- nella seduta del 18/01/2021 il GTR, come da Verbale N. 13, in atti, preso atto che, essendo intervenute delle nuove disposizioni procedurali del Quadro di Riferimento Nazionale delle Qualificazioni Regionali - QNQR, definite dal GTN (Gruppo tecnico Nazionale) dell'INAPP in materia e quindi si rende necessario uniformare i contenuti della scheda descrittiva della figura professionale di "BARMAN" procedendo all'aggiornamento della predetta scheda della figura professionale;

Preso atto che:

- la predetta figura di "BARMAN" era già stata approvata con Decreto Dirigenziale n. 10974 del 05/10/2018, a seguito di quanto definito dal verbale N. 6 del 30/07/2018 e che per le motivazioni di cui sopra è necessario modificare il sopra menzionato DD. 10974/2018;
- il GTR, ha ritenuto di integrare con modifiche, il Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria con la figura professionale di "BARMAN" di cui all'allegata scheda descrittiva che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

VISTI:

- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET);
- la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale (2012/C 398//01);
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e successive modifiche ed integrazioni;
- il D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";
- il D. Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- il Decreto Ministeriale 30 giugno 2015 recante "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";
- la DGR n. 335 del 17 settembre 2015 recante "Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- la DGR n. 215 del 13 giugno 2016 recante "Integrazione DGR 335 del 17 settembre 2015. Istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- il Decreto Dirigenziale n. 11879 del 10 ottobre 2016 che approva le Figure professionali, ed i relativi contenuti descrittivi, costituenti il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze;
- il Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 che approva la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria;
- il Decreto Dirigenziale n. 9324 del 17/09/2021 che ricostituisce il Gruppo Tecnico Regionale del

Repertorio;

VISTI:

- la Legge 21 dicembre 1978, n. 845 "Legge-quadro in materia di formazione professionale";
 - la L.R. 19 aprile 1985, n. 18 e s.m.i.;
 - la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. recante "Legge sul procedimento amministrativo";
 - Il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa";
 - La Legge Regionale 13 maggio 1996 n. 7 "Norme sull'ordinamento delle strutture organizzative della Giunta Regionale e sulla Dirigenza Regionale" e s.m.i.;
 - il D.P.G.R. n. 354 del 24/06/1999 avente ad oggetto "Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione" come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000, e ss.mm.ii.;
 - la legge regionale n. 34 del 2002 e s.m.i. e ravvisata la propria competenza;
 - la D.G.R. n. 568 del 28/12/2016 ad oggetto: "Linee Guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale in Regione Calabria";
 - la D.G.R. n. 468 del 19 ottobre 2017 "Misure volte a garantire maggiore efficienza alla struttura organizzativa della Giunta regionale - Approvazione modifiche ed integrazioni del Regolamento regionale n. 16 del 23 dicembre 2015" e ss. mm.ii.;
 - la D.G.R. n. 63 del 15 febbraio 2019 "Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione. Revoca della Struttura organizzativa approvata con DGR n. 541/2015" e ss.mm.ii.;
 - Deliberazione di Giunta Regionale n. 91 del 15 maggio 2020 recante in oggetto: "Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione modifiche alla Delibera di Giunta Regionale n. 63 del 15/02/2019 e s.m.i."
 - La D.G.R. n.271 del 28 settembre 2020 avente ad oggetto "Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione modifiche al regolamento regionale n. 3 del 19 febbraio 2019 s.m.i. con la quale è stata disposta la riorganizzazione del Dipartimento Lavoro, Formazione e Politiche Sociali", "Turismo, Spettacolo e Beni Culturali", "Sviluppo economico, attività produttive", "Istruzione e Cultura" e "Ambiente e territorio";
 - La D.G.R. n. 398 del 17 agosto 2021 avente ad oggetto "Rinnovo incarichi Dirigenti Generali reggenti dei Dipartimenti "Tutela e ambiente, Istruzione e cultura, Presidenza e Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo";
 - Il D.P.G.R. n. 152 del 02/09/2021 con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" al dott. Roberto Cosentino;
 - Il D.D.G. 9883 del 04/10/2021 avente ad oggetto "Rinnovo incarico temporaneo di reggentin scadenza di cui al D.D.G. 10090/2020 del Dipartimento Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo, con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente temporaneo reggente del Settore 10 Politiche attive e Superamento del precariato al dott. Carmelo Elio Pontorieri;
 - Il D.D.G. 10872 del 27 ottobre 2020 avente ad oggetto "Adempimenti conseguenti alle D.G.R. NN. 271 e 286. Approvazione della Micro-struttura organizzativa del Dipartimento Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo, come modificato e integrato con D.D.G. 12176/2020 e dal D.D.G.12229/2020.
 - Delibera Giunta Regionale n. 212 del 28/07/2020;
- ATTESA** la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,
- VERIFICATA** la conformità della documentazione prodotta;
- ATTESTATA**, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto;

DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

Prendere atto del verbale n. 13 del 18/01/2021, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

Modificare il DD. N. 10974 del 05/10/2018 nella parte riguardante l'allegato A – Elenco delle figure professionali punto 2 sostituendo il settore di appartenenza (Turismo alberghiero e ristorazione) con il nuovo settore d'appartenenza – 23. Servizi turistici;

Sostituire la scheda di figura professionale allegata al predetto DD. 10974/18 con la nuova scheda di cui all'allegato A) del presente atto;

Integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con la figura professionali di "BARMAN" di cui alla scheda descrittiva, allegato A), che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dare atto che: avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

Disporre la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

Disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

RUSSO DOMENICO

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

PONTORIERI CARMELO ELIO

(con firma digitale)



Allegato A)

Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

SCHEDA DESCRITTIVA DI FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	BARMAN
Settore di riferimento (SEP)	23. Servizi Turistici
Livello EQF/QNQ	3
Ambito di attività	6. Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo A
Descrizione - Denominazione competenza - Conoscenze - Abilità - Responsabilità e autonomia	Il Barista/Barman si occupa della preparazione di caffè, cappuccini, bevande e piatti caldi e freddi e servire la clientela sia al banco sia ai tavoli. Svolge la pulizia delle attrezzature proprie del bar e può occuparsi del rifornimento e la gestione degli stock (bibite alimenti ecc.) il mestiere richiede la conoscenza delle norme igieniche e di sicurezza (D.L. 626/94, D.L. 155/97 HACCP).

CONTESTO DI ESERCIZIO

Tipologia rapporti di lavoro	Può essere titolare o gestore del pubblico esercizio o lavoratore dipendente.
Collocazione contrattuale	In qualità di dipendente IV o V livello iniziale
Collocazione organizzativa	Svolge un ruolo essenziale e gode di autonomia nel lavoro che svolge prevalentemente al banco bar.
Opportunità sul mercato del lavoro	Aumento delle richieste di aziende Bar/Caffè, locali notturni, alberghi, ristoranti.
Percorsi formativi	Assolvimento all'obbligo scolastico, frequenza con esito positivo di corso regionale teorico-pratico di qualificazione di 600 ore.
Fonti documentarie	
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Operatore del servizio Bar.

INDICI DI CONVERSIONE (sistemi di classificazione ai fini statistici)

ISCO 08	5132. Baristi
ISTAT Professioni (CP 2011)	5.2.2.4.0 Baristi e professioni assimilate

ATECO (2007)	56.30.00 – Bar ed altri esercizi simili senza cucina.
NUP 2006	
ADA dell'atlante del lavoro e delle qualificazioni	23.01.05 – Preparazione di snack e bevande associate.

REPERTORI DI DESCRIZIONE

Repertorio nazionale delle specializzazioni per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

Denominazione ADA	23.01.05 – Preparazione di snack e bevande associate.
Descrizione della performance	Preparare i servizi bar
UC	Servire il cliente, in base alle richieste ricevute, preparando prodotti di caffetteria, bevande, cocktail e piatti semplici
Conoscenze	Caffetteria Tipologia di bevande Prodotti da bar Ricette per preparazione snack e menù rapidi Elementi di enologia Ricette per preparazione bevande Organizzazione servizio bar Elementi di gastronomia
Capacità/Abilità	Utilizzare strumenti preparazione bevande Utilizzare macchinari per la conservazione di cibi e bevande Utilizzare macchinari da bar Applicare tecniche di pulitura ingredienti alimentari Applicare tecniche di preparazione snack e menù rapidi Applicare tecniche di preparazione delle bevande Applicare tecniche di guarnizione di cibi e bevande Applicare tecniche di allestimento banconi bar Applicare procedure di avvio macchine bar Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
UC	Effettuare l'allestimento del banco e della sala bar
Conoscenze	Macchinari da bar Organizzazione servizio bar Utensili per la preparazione dei cibi

	Utensili per la preparazione di bevande
Capacità/Abilità	Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali Applicare tecniche di allestimento banconi bar Applicare procedure di avvio macchine bar Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
UC	Effettuare il rifornimento delle forniture da bar
Conoscenze	Vini, distillati, liquori Tipologia di bevande Prodotti da bar Modalità di conservazione di prodotti da bar Mercato della ristorazione Caffetteria
Capacità/Abilità	Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di definizione ordini commerciali Applicare procedure di approvvigionamento materiali (ristorazione) Applicare procedure di controllo ordini Applicare tecniche di conservazione delle bevande Applicare tecniche di pianificazione del comparto beverage Applicare tecniche di valutazione di offerte Utilizzare strumenti per la conservazione delle bevande