



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana

Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale
Dipartimento dell'istruzione e della formazione professionale

L'assessore

D.A. n. 1348

del

19 APR. 2018

Oggetto.

Modifica profilo di "Operatore termale" in sostituzione del profilo attualmente presente nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana

L'atto si compone di _____ pagine

di cui ____ pagine di allegati come parte integrante



D.A. n. 1348

del **19 APR. 2018**

L'ASSESSORE

- VISTO lo Statuto della Regione;
- VISTO il Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 643/Area I/S.G. del 30 novembre 2017 con cui viene nominato l'Assessore Regionale all'Istruzione e alla Formazione Professionale;
- VISTO il D.P.R. 25 giugno 1952, n. 1138, concernente Norme di attuazione dello Statuto della Regione Siciliana in materia di lavoro e previdenza sociale;
- VISTA la legge regionale 6 marzo 1976, n. 24, recante norme in materia di Addestramento professionale dei lavoratori, e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO l'art.17 della legge 24.06.1997, n.196 che definisce i principi e i criteri generali nel cui rispetto adottare norme di natura regolamentare per il riordino della formazione professionale;
- VISTA la legge regionale 15 maggio 2000 n. 10 e s.m.i.;
- VISTA la legge 28 giugno 2012 n.92 recante "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita";
- VISTO il Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 recante "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68 della legge 28 giugno 2012 n. 92";
- VISTO il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, del 30 giugno 2015, concernente la definizione di un Quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali, di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13;
- VISTO il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dell'8 gennaio 2018 di Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13;
- VISTA la Legge regionale 17 maggio 2016 n. 8 "Disposizioni per favorire l'economia. Norme in materia di personale, Disposizioni varie", ed in particolare l'art. 30 "Repertorio delle qualificazioni della Regione";
- VISTE le specifiche convenzioni e protocolli d'intesa che la Regione Piemonte e la Regione Siciliana hanno stipulato sia per il trasferimento del sistema regionale di standard ai fini del riconoscimento e della certificazione delle competenze sia per la condivisione di esperienze e soluzioni finalizzate allo



D.A. n. 1348

19 APR. 2018

del

sviluppo, alla realizzazione, all'avviamento e alla gestione di sistemi informativi volti al potenziamento della società dell'informazione e dell'E-Government;

- VISTO il Decreto Assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016, unitamente agli Allegati, di approvazione del Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana denominato Repertorio delle Qualificazioni, quale contributo al piano nazionale delle qualificazioni regionali di cui al Decreto 30 giugno 2015 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed in coerenza con il Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze, di cui al D.lgs. 16 gennaio 2013 n 13;
- VISTA la Legge regionale 29 dicembre 2016 n. 29 "Sistema di Certificazione regionale";
- VISTO il Decreto del Dirigente Generale n. 55 del 16 gennaio 2017, unitamente agli allegati, di approvazione delle indicazioni per la presentazione delle richieste di modifica/integrazione del Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana e la relativa modulistica, come previsto dall'Allegato II del Decreto Assessoriale n. 2570 del 2016;
- VISTO il DA n. 603 del 01.03.2018 di Approvazione del profilo Operatore termale e relativa scheda corso nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana
- VISTA la nota prot. 21961 del 15.03.2018 con la quale il Servizio 2 Formazione e Comunicazione del Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico propone alcune modifiche al profilo di Operatore termale;
- RITENUTA la necessità di provvedere alle modifiche proposte al profilo di "Operatore termale" approvato con DA n. 603 del 01.03.2018 e inserito nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana;
- CONSIDERATO che il Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale ha trasmesso al Comitato Tecnico Regionale, di cui al D.A. 2570/2016 succitato, la documentazione contenente la proposta di modifica del profilo e che il Comitato Tecnico si è espresso positivamente sui contenuti proposti;
- RITENUTO necessario apportare le modifiche richieste al profilo di "Operatore termale", già approvato con precedente DA n. 603 del 01.03.2018;

DECRETA

ART. 1

Per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportate è approvato l'allegato di seguito evidenziato, che costituisce parte integrante del presente provvedimento, e si dispone l'inserimento del profilo di "Operatore termale" in sostituzione del profilo



Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana

Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale
Dipartimento dell'istruzione e della formazione professionale

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Unione Europea



Fondo Sociale Europeo

D.A. n. **1368** del **19 APR. 2018**

attualmente presente nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana:

- **Allegato I** - Profilo di "Operatore termale";

ART. 2

Il presente Decreto verrà pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana e, ai sensi del comma 4, dell'art. 68 della L.r. n. 21 del 12 agosto 2014, così come sostituito dal comma 6 dell'art. 98 della L.R. n. 9 del 7 maggio 2015 sul sito ufficiale della Regione – Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale.

L'ASSESSORE

On.le prof. Roberto Lagalla



Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

Denominazione Profilo/Obiettivo	Operatore termale	
Indirizzi del Profilo (se previsti)	[primo indirizzo]	[altro indirizzo]
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.4.3.3 Massaggiatori ed operatori termali 5.4.8.7 Bagnini e professioni assimilate	
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96.04.2 Stabilimenti termali 86.90.2 Attività paramediche indipendenti	
Area professionale	SERVIZI ALLA PERSONA	
Sotto-area professionale	Servizi socio sanitari	
Descrizione	L'operatore termale opera all'interno degli stabilimenti termali e svolge la sua attività a diretto contatto con il pubblico. Collabora con il personale medico e paramedico dell'area termale. La sua attività è indirizzata a promuovere e conservare la funzionalità e il benessere psicofisico della persona attraverso l'impiego di tecniche applicative e mezzi di cura naturali termali. Nello specifico, si occupa dell'accoglienza del cliente, illustra i servizi offerti dalla struttura, ne fornisce assistenza ed effettua trattamenti specialistici eseguendo le prescrizioni del personale medico ricorrendo al loro intervento in caso di esigenze di natura sanitaria.	
Livello EQF	LIVELLO EQF 3	
Certificazione rilasciata	QUALIFICA PROFESSIONALE	
Processo di lavoro caratterizzante la Figura	A Accoglienza del cliente B Preparazione del materiale e della strumentazione necessaria al trattamento termale C Esecuzione del trattamento termale	
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		COMPETENZE

Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

<p>A Accoglienza del cliente</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ♦ Erogazione di informazioni di prima accoglienza del cliente all'interno della struttura termale ♦ Individuazione delle richieste e delle necessità del cliente anche in base ad eventuale documentazione ♦ Presentazione dei servizi offerti e caratteristiche degli stessi ♦ Assistenza del cliente durante la permanenza nella struttura termale ♦ Esecuzione di operazioni di trasporto ed eventuale primo soccorso 	<p>[Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti]</p>
<p>B Preparazione del materiale e della strumentazione necessaria al trattamento termale</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ♦ Organizzazione degli spazi di lavoro e di trattamento ♦ Predisposizione della strumentazione necessaria al trattamento termale (es. disinfezione, manutenzione, ecc.). ♦ Pianificazione delle procedure per l'erogazione dei trattamenti termali in base ai protocolli ♦ Preparazione del materiale naturale terapeutico termale ♦ Sterilizzazione degli strumenti, conservazione e riordino degli spazi e delle attrezzature dopo l'erogazione del trattamento 	<p>[Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione]</p>
<p>C Esecuzione del trattamento termale</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ♦ Predisposizione e dosaggio del materiale naturale termale ♦ Controllo delle caratteristiche fisiche del materiale naturale ♦ Adozione delle raccomandazioni in uso nei diversi ambienti ♦ Decodifica delle prescrizioni mediche ♦ Preparazione del cliente al trattamento termale 	<p>[Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento]</p>

Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

<ul style="list-style-type: none"> ♦ Esecuzione del trattamento termale (es. idropinico, fangoterapico, inalatorio, ecc.) ♦ Sorveglianza della regolarità del trattamento termale 	
---	--

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

<ol style="list-style-type: none"> 1. Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti 2. Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione 3. Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento
--

COMPETENZA N. 1

[1. Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti]

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Identificare i bisogni e le richieste del cliente ♦ Tradurre i bisogni e le richieste del cliente in elementi conoscitivi/formulazioni per l'accesso, la fruizione e/o l'accompagnamento ai servizi termali ♦ Applicare tecniche di supporto al cliente non autosufficiente nella mobilitazione, deambulazione e trasporto ♦ Assistere il cliente ed accompagnarlo alle cure termali ♦ Fornire le informazioni logistiche e 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico ♦ Metodiche del benessere termale ♦ Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento ♦ Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate ♦ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale ♦ Metodi e tecniche del lavoro in gruppo ♦ Elementi base di almeno due lingue straniere: grammatica, sintassi, terminologia tecnica ♦ Elementi di normativa sanitaria e specifica di

Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

relative ai servizi termali	settore
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Predisporre e curare gli ambienti di accoglienza/trattamento ♦ Adottare, in caso di necessità, tecniche di trasporto, di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Elementi di primo soccorso ♦ Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.) ♦ Elementi di contrattualistica del lavoro, previdenza e assicurazione ♦ Elementi di base di informatica e applicative per la gestione di informazioni

COMPETENZA N. 2

[2. Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione]

ABILITÀ MINIME

- ♦ Applicare procedure igienico-sanitarie per la preparazione, manutenzione, disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro
- ♦ Identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento
- ♦ Identificare, sulla base delle esigenze del cliente, ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali
- ♦ Rilevare il livello dei consumi delle materie prime, il posizionamento e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario sia dei materiali per i trattamenti che dei preparati farmacologici confezionati secondo

CONOSCENZE ESSENZIALI

- ♦ Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
- ♦ Cenni di anatomia, fisiologia e principali patologie trattabili con cure termali
- ♦ Metodiche del benessere termale
- ♦ Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
- ♦ Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
- ♦ Principali tecniche e strumenti per l'applicazione dei mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le inalazioni, etc.
- ♦ Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore
- ♦ Elementi di primo soccorso
- ♦ Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)

Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

protocolli prestabiliti

COMPETENZA N. 3

[3. Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento]

ABILITÀ MINIME

- ♦ Leggere e decodificare correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche dei clienti - tipologia di trattamento, modalità e tempi della somministrazione, ecc.
- ♦ Riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e identificarli per lo specifico trattamento
- ♦ Identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale
- ♦ Applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale
- ♦ Assistere durante l'immersione in bagno termale (o grotta)
- ♦ Somministrare il fango termale
- ♦ Supportare la rimozione del fango eseguendo metodiche di sfioramento e frizione cutanea e/o mediante doccia/bagno termale
- ♦ Applicare tecniche di massofisioterapia
- ♦ Somministrare il bagno termale

CONOSCENZE ESSENZIALI

- ♦ Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
- ♦ Principi di idrologia e crenoterapia
- ♦ Classificazione delle acque minerali e loro proprietà
- ♦ Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale
- ♦ Cenni di anatomia, fisiologia e principali patologie trattabili con cure termali
- ♦ Metodiche del benessere termale
- ♦ Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
- ♦ Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
- ♦ Principali tecniche e strumenti per l'applicazione dei mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le inalazioni, etc.
- ♦ Metodiche di somministrazione dei trattamenti termali
- ♦ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- ♦ Metodi e tecniche del lavoro in gruppo
- ♦ Elementi base di almeno due lingue straniere: grammatica, sintassi,

Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

terapeutico

- ♦ Somministrare il trattamento inalatorio
- ♦ Applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare
- ♦ Adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche e secondo i protocolli
- ♦ Adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali
- ♦ Riconoscere eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento da parte del personale medico specializzato - reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc.
- ♦ Sorvegliare con regolarità durante i cicli di trattamento

terminologia tecnica

- ♦ Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore
- ♦ Elementi di primo soccorso
- ♦ Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)
- ♦ Elementi di contrattualistica del lavoro, previdenza e assicurazione
- ♦ Elementi di base di informatica e applicative per la gestione di informazioni
- ♦ Elementi di farmacologia e biologia