

## Dove trovare ulteriori informazioni?

L'intervistatore che verrà a farle visita sarà in grado di rispondere ad altri eventuali quesiti in merito all'indagine. È inoltre possibile chiamare il Numero Verde **800.92.62.65** attivo tutti i giorni dalle ore 09:00 alle ore 21:00, visitare il sito web dell'indagine [www.inapp.org/it/piaac](http://www.inapp.org/it/piaac), o scriverci all'indirizzo [piaac@inapp.org](mailto:piaac@inapp.org).

## Contatti

### INAPP

Posta: Corso d'Italia, 33 – 00198 Roma  
Telefono: (+39) 06 854471  
email peo: [piaac@inapp.org](mailto:piaac@inapp.org)/[urp@inapp.org](mailto:urp@inapp.org)  
Email pec: [protocolloinapp@pec.it](mailto:protocolloinapp@pec.it)  
Data Protection Officer, INAPP:  
[res.pro@inapp.org](mailto:res.pro@inapp.org)

### IPSOS

Posta: via Tolmezzo 15 – 20132 Milano  
Telefono: (+39) 02/361051  
email peo: [gare@ipsos.com](mailto:gare@ipsos.com)  
Email pec: [ipsos@pec.it](mailto:ipsos@pec.it)  
Data Protection Officer, IPSOS: [DPO.Italy@ipsos.com](mailto:DPO.Italy@ipsos.com)



# Indagine sulle competenze degli Adulti

Brochure informativa



# PIAAC in breve

## ● Che cos'è PIAAC?

PIAAC (Programme for the International Assessment of Adult Competencies) è un programma internazionale finalizzato alla valutazione delle competenze della popolazione adulta, ideato dall'OCSE, l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, che vede la partecipazione di molti Paesi del mondo, tra cui l'Italia.



Il Programma PIAAC, attraverso la raccolta di una vasta mole di dati, persegue non solo finalità scientifiche, ma anche obiettivi utili a suggerire e realizzare azioni di policy efficaci per lo sviluppo e il rafforzamento delle competenze degli individui.

Il Programma è attuato principalmente tramite la realizzazione di un'indagine statistica

internazionale: l'Indagine sulle competenze degli Adulti.

L'indagine si propone di mettere a disposizione anche dati aggiornate, comparabili a livello internazionale, in grado di fornire informazioni sulle dinamiche delle competenze, sullo stock di capitale umano dei diversi Paesi, sul legame esistente tra competenze, istruzione e lavoro e sul ruolo svolto dalle competenze nel miglioramento delle prospettive occupazionali e di vita della popolazione adulta.



## ● PIAAC in Italia

In Italia il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha incaricato ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro) e INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche) di attuare il Programma.

Il gruppo di lavoro italiano dedicato alla realizzazione del Programma è costituito da ricercatori

dell'INAPP e dell'ANPAL e si avvale anche della collaborazione dell'ISTAT (Istituto Nazionale di Statistica), nella figura del responsabile del campionamento. Il gruppo di lavoro è chiamato ad assicurare che il Programma sia realizzato seguendo gli standard e le linee guida internazionali progettati al fine di garantire la qualità dei risultati e la comparabilità temporale e tra Paesi. INAPP gestisce tutte le attività inerenti la realizzazione dell'Indagine.

## ● Come è realizzata l'Indagine PIAAC?

L'indagine PIAAC, coinvolge un campione di persone di 16-65 anni distribuite sul territorio italiano. Ciascuna persona scelta per partecipare all'Indagine sarà contattata, per fissare un appuntamento, da un intervistatore professionista della società IPSOS s.r.l, incaricata dall'INAPP per la realizzazione delle interviste.

L'intervista è suddivisa in due momenti: i) inizialmente l'intervistatore, somministrerà al rispondente un questionario socio-anagrafico; ii) in un secondo momento l'intervistatore chiederà al rispondente di svolgere alcuni esercizi (prove) relativi alle normali

attività che ogni persona realizza durante la vita quotidiana, come ad esempio la lettura di testi e notizie, la ricerca di informazioni o articoli, l'applicazione di una percentuale per uno sconto, ecc.

Il questionario socio-anagrafico viene somministrato dall'intervistatore avvalendosi dell'ausilio di un tablet. Le Prove sono svolte in maniera autonoma dagli intervistati sul tablet.



## ● Come saranno utilizzati i risultati dell'indagine PIAAC?

L'indagine PIAAC fornirà informazioni preziose ai ricercatori e ai decisori politici sulle attuali competenze ed esperienze degli adulti italiani. Queste informazioni, a loro volta, saranno utilizzate per sviluppare programmi per migliorare le competenze necessarie per partecipare con successo all'economia e alla società odierna.

# PIAAC: domande frequenti



## • Come sono stato/a scelto/a?

Poiché non è possibile intervistare tutti gli adulti presenti in Italia per motivi logistici ed economici, ci avvaliamo di metodi statistici validi per estrarre casualmente un campione di individui che permette di rappresentare in modo appropriato la popolazione adulta residente in Italia di età compresa tra i 16 e i 65 anni.

Il campione, estratto dalle liste anagrafiche comunali, contiene il suo nominativo insieme ad altri 5850 nominativi.

non potrà essere sostituito/a da altri, in virtù della metodologia statistica adottata. Le chiediamo pertanto di contribuire a farci conoscere meglio la sua esperienza tramite l'intervista PIAAC, al fine di delineare un quadro più completo possibile della situazione italiana. Le informazioni sul nostro Paese verranno inoltre confrontate con quelle di altri Paesi per valutare il progresso economico e sociale a livello mondiale. La sua partecipazione a questa indagine è davvero preziosa.



## • Perché dovrei partecipare?

La sua partecipazione è fondamentale in quanto lei rappresenta migliaia di altri adulti con le sue stesse caratteristiche in tutto il Paese.

La sua partecipazione è volontaria; tuttavia, qualora lei non partecipi,

## • Cosa dovrei fare?

Nelle prossime settimane, un intervistatore della società IPSOS s.r.l, incaricata dall'INAPP, la contatterà per fissare un appuntamento al fine di condurre l'intervista. L'intervista include la compilazione di un questionario sui percorsi d'istruzione e di formazione, sulla condizione occupazionale e sulla storia professionale, oltre ad aspetti più personali come ad esempio gli atteggiamenti sociali e informazioni sulla famiglia. Successivamente, le sarà chiesto di svolgere su un tablet delle Prove che riproducono compiti simili a quelli che normalmente svolge nella sua vita quotidiana. Per esempio, potrebbe trattarsi di comprendere le istruzioni del foglietto illustrativo di un medicinale, leggere l'orario di un volo aereo, utilizzare una mappa per ottenere indicazioni stradali o individuare la data di scadenza di un prodotto alimentare.

## • Qual è la durata dell'intervista?

L'intervista nel suo complesso, ossia il questionario somministrato dall'Intervistatore e le Prove svolte direttamente da lei, durerà circa due ore.

Può comunque decidere di svolgere l'intervista in due momenti distinti, interrompendo l'intervista dopo la compilazione del questionario e svolgendo le Prove in un secondo momento concordato con l'intervistatore.

## • Se svolgo l'intervista, riceverò un omaggio?

Sì, a titolo di ringraziamento da parte dell'intera comunità scientifica italiana e internazionale, al termine dell'intervista riceverà un buono omaggio del valore di 30 euro.



## • Credo di non essere adatto/a. Pensate possa essere d'aiuto?

Certo che può! È molto importante che tutti gli adulti in Italia siano rappresentati in questa indagine, qualsiasi siano le caratteristiche e il profilo.

Abbiamo bisogno di informazioni da:

- Persone di ogni età tra i 16 e 65 anni
- Persone occupate
- Persone che non lavorano
- Persone alla ricerca di un lavoro o disoccupate
- Persone che lavorano in casa
- Pensionati
- Studenti

## • Come potrò riconoscere l'intervistatore PIAAC?

L'intervistatore PIAAC che la contatterà indosserà un badge identificativo dell'indagine completo di foto e autorizzato dall'INAPP. Questo è un esempio di badge identificativo:



## • Come viene garantita la mia privacy?

Le informazioni raccolte saranno trattate esclusivamente per finalità statistiche e di ricerca scientifica,

nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali. La invitiamo a consultare l'allegato dedicato alle informazioni sul trattamento dati per i partecipanti all'indagine PIAAC.



## • In relazione all'epidemia di coronavirus, quali misure sono adottate a per garantire la mia sicurezza?

Considerata la particolare situazione che stiamo vivendo, generata dall'epidemia di coronavirus, sono adottati specifici protocolli di sicurezza predisposti da INAPP e IPSOS. Prima di avviare l'Indagine gli intervistatori parteciperanno a momenti di formazione necessari a fornire tutte le istruzioni per garantire la sicurezza di tutte le persone coinvolte.

Gli intervistatori dovranno rispettare tutte le regole prestabilite e saranno, inoltre, dotati degli appositi dispositivi di protezione

individuale (mascherine, guanti monouso, disinfettante mani, igienizzanti per tablet, etc.).

## • È possibile svolgere l'intervista in un luogo diverso dalla mia abitazione?

Sì, è possibile svolgere l'intervista in un altro luogo, opportunamente concordato con l'intervistatore, come la propria sede di lavoro, una biblioteca o altro luogo appropriato, anche all'aperto, che lei sceglierà.

## • Le mie risposte verranno valutate?

Assolutamente no, l'indagine PIAAC non è una prova personale, un test, o un esercizio legato alla prestazione del singolo individuo, bensì un'indagine rivolta a comprendere le caratteristiche dell'intera popolazione. Non verrà mai fatto riferimento, nel corso dell'analisi e della presentazione dei risultati, alle prove delle singole persone, e i partecipanti non riceveranno alcun punteggio o valutazione.



## • Se non ho tempo quando vengo contattato, posso partecipare in un secondo momento?

Sì, può concordare con l'intervistatore che la contatterà un appuntamento nel giorno e nell'orario a lei più comodo.

## • Ulteriori dubbi?

L'intervistatore che verrà a farle visita sarà in grado di rispondere ad altri eventuali quesiti in merito all'indagine.

È inoltre possibile chiamare il numero verde gratuito dedicato a PIAAC (800.92.62.65), visitare il sito web dell'indagine: [www.inapp.org/it/piaac](http://www.inapp.org/it/piaac), o scriverci all'indirizzo: [piaac@inapp.org](mailto:piaac@inapp.org).

