



## **Questionario A**

### **Servizi sociali comunali**

**L'indagine è realizzata da INAPP in qualità di Organismo intermedio del PON SPAD con il contributo del FSE 2014-2020 Azione 11.1.4 Ambito di attività 4**

## INFORMAZIONI GENERALI

### Anagrafica

1. Ruolo del rispondente
  1. Responsabile del servizio
  2. Altro ruolo (Specificare ruolo \_\_\_\_\_)
2. Contatto telefonico del rispondente: \_\_\_\_\_
3. Contatto E-mail del rispondente: \_\_\_\_\_
4. Nome del comune \_\_\_\_\_
5. Denominazione ATS di riferimento: \_\_\_\_\_
6. Potrebbe dirci se il suo comune dispone di un Servizio Sociale?
  1. Sì, il Comune dispone dei servizi sociali ed eroga, nel suo territorio comunale, la totalità o parte di questi in autonomia rispetto ad altri Enti nell'ambito dell'ATS di riferimento (Passa a Dom. 8)
  2. Sì, il Comune dispone dei servizi sociali ma, nel territorio comunale, questi vengono gestiti ed erogati interamente da altri enti - soggetti (pubblici, privati, terzo settore) nell'ambito dell'ATS di riferimento
  3. No, non sono disponibili servizi sociali all'interno del territorio comunale (i servizi sociali vengono erogati solo in un comune limitrofo) (PASSA a Dom. 7)
7. (Filtro se Dom. 6 =3) Inserisca le denominazioni o i codici ISTAT del Comune (o dell'Ente Capofila, nel caso di associazione di Enti) cui è demandata l'erogazione di servizi sociali nel territorio di competenza
  3. Nome e codice Istat del comune: \_\_\_\_\_ → VAI A DOMANDA 58

## DOTAZIONI E RISORSE

### *Sistemi Informativi: Disponibilità e Interoperabilità*

8. Nel 2021 c'è stato un rafforzamento delle risorse strumentali a disposizione del servizio? (Se sì, sono possibili più risposte)

1. No, non ce n'era bisogno
2. No, nonostante la necessità di maggiori risorse strumentali
3. Sì, è stata incrementata la strumentazione tecnica (pc e/o connessione e/o stampanti e/o telefoni)
4. Sì, sono stati ampliati gli spazi destinati al lavoro d'ufficio
5. Non sa

9. Il sistema informativo utilizzato dal suo ufficio è interoperabile con i sistemi di seguito elencati?

		Sì	No	Non sa
1	I sistemi informativi dell'INPS	1	2	3
2	Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS)	1	2	3
3	Il Sistema Informativo Unitario delle Politiche per il Lavoro (SIUPL)	1	2	3
4	I sistemi informativi territoriali (es. osservatori)	1	2	3
5	I sistemi informativi dei Servizi Sanitari	1	2	3
6	I sistemi informativi per istruzione e formazione	1	2	3
7	La piattaforma per la gestione del RdC	1	2	3
8	Le piattaforme digitali previste dalla normativa RdC per la gestione dei Patti	1	2	3
9	I sistemi informativi di altri Comuni dell'ATS	1	2	3
10	Altre piattaforme digitali (specificare)	1	2	3

10. In quale delle seguenti situazioni si trova il suo Servizio Sociale rispetto alla gestione del SIUSS? (possibili più risposte in caso negativo)

1. Il SIUSS viene regolarmente alimentato senza particolari difficoltà
2. Il SIUSS non viene regolarmente alimentato a causa di carenze strumentali
3. Il SIUSS non viene regolarmente alimentato a causa di carenze di tempo
4. Il SIUSS non viene regolarmente alimentato per difficoltà a reperire i dati necessari
5. Non sa

**Risorse Umane**

11. Potrebbe indicare quante risorse umane (Tempo Determinato + Tempo Indeterminato) sono ATTUALMENTE presenti nel Servizio Sociale del Comune?

1. Indicare in valore assoluto il numero delle risorse umane **totali disponibili**: \_\_\_\_\_
2. Indicare in valore assoluto il numero degli assistenti sociali **totali disponibili**: \_\_\_\_\_
3. Indicare in valore assoluto il numero delle risorse umane **impegnate prevalentemente per il RdC**: \_\_\_\_

12. Le risorse indicate sono sufficienti a rispondere adeguatamente ai bisogni del suo Servizio Sociale? (possibili più risposte in caso negativo)

1. Sì, le risorse umane sono sufficienti per entrambe le esigenze
2. No, le risorse umane totali non sono sufficienti
3. No, le risorse umane prevalentemente impegnate per il RdC non sono sufficienti

12a. (filtro se D12=2,3) Qual è il numero di risorse sufficienti a rispondere adeguatamente ai bisogni del CPI?

4. Indicare in valore assoluto il numero delle risorse umane **totali necessarie** \_\_\_\_\_
5. Indicare in valore assoluto il numero delle risorse umane **necessarie per il RdC** \_\_\_\_\_

13. (Filtro se Dom. 12=2) Nei ruoli di seguito indicati, in che misura ritiene necessario aumentare il numero di operatori? (Se non lo ritiene necessario, indicare 0)

		Indicare numero
1	Mediatori culturali	
2	Assistenti Sociali	
3	Psicologi	
4	Educatori	
5	Tutor/counselor	
6	Sociologi	
7	Amministrativi	
8	Altra figura (Specificare _____)	

14. Potrebbe indicare in che misura andrebbero migliorate le competenze elencate?

		Non applicabile	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa
1	Gestione dei fondi		1	2	3	4	5
2	Case management		1	2	3	4	5
3	Sistemi di monitoraggio		1	2	3	4	5
4	Gestione risorse umane		1	2	3	4	5
5	Comunicazione		1	2	3	4	5
6	Digitalizzazione e informatica		1	2	3	4	5
7	Altra competenza (Specificare ____)	99	1	2	3	4	5

15. Con specifico riguardo al RdC, per il personale impiegato, quanto ritiene che ci sia bisogno di:

		Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa
1	Corsi di formazione	1	2	3	4	5
2	Formazione in affiancamento	1	2	3	4	5
3	Formazione congiunta tra servizi diversi	1	2	3	4	5
4	Supervisione	1	2	3	4	5
5	Aggiornamenti individuali (testi, riviste, articoli...)	1	2	3	4	5

16. Nella gestione del RdC come valuta il fatto che gli operatori possano esercitare un margine di discrezionalità nei rapporti con l'utenza? (scegliere l'opzione che meglio riassume il proprio punto di vista)

1. Umanizza il rapporto con l'utenza
2. Garantisce maggiore capacità di risposta ai bisogni specifici dell'utenza (personalizzazione)
3. E' un elemento ineliminabile nel rapporto con l'utenza
4. Dovrebbe limitarsi a casi eccezionali (definiti nel modo più preciso possibile da protocolli standard)
5. E' un fattore di arbitrarietà che può produrre ulteriori diseguaglianze
6. Non so

17. Nella gestione del RdC come valuta i possibili effetti della discrezionalità nel rapporto con l'utenza?

	Migliora	Peggiora	Nessun effetto
Uniformità nelle procedure			
Trasparenza nelle procedure			
Uniformità nel trattamento dell'utenza			
Carico per gli operatori			
Errori di valutazione da parte degli operatori			

## FONDI E RISORSE ECONOMICHE

18. Quali sono state, nel 2021, le risorse assegnate al suo Servizio per l'attuazione dei servizi RdC sul suo territorio di competenza?

(In caso di non stanziamento di queste risorse, indicare 0)

(ATTENZIONE: INSERIRE LE CIFRE ARROTONDATE IN MIGLIAIA E SENZA DECIMALI. Esempio: se la cifra è 281.113,15€ va inserito 281)

		Euro in migliaia	Non sa
1	Fondo nazionale di lotta contro la povertà (quota servizi)	#	-2
2	PON SPAO	#	-2
3	PON inclusione	#	-2
4	POR FSE	#	-2
5	Altri finanziamenti regionale	#	-2
6	Risorse messe a disposizione da fondazioni/altri privati	#	-2
7	Risorse non precedentemente a disposizione del Comune	#	-2
8	Le risorse sono state gestite direttamente dall'Ambito	<input type="checkbox"/>	

19. (Filtro se Dom. 0 = 0 su 1:7) Potrebbe indicarci il motivo per cui non sono state assegnate risorse al vostro Servizio per l'attuazione dei servizi RdC?

1. Sono state utilizzate solo risorse già a disposizione dell'Ente
2. Il trasferimento di risorse addizionali non è avvenuto in tempo utile
3. Altre motivazioni (Specificare \_\_\_\_\_)
4. Non sa

20. Come valuta il meccanismo di distribuzione delle risorse del Fondo Nazionale Povertà ai territori? (Indicare il grado di accordo per ciascun item)

		Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Pienamente d'accordo	Non sa
1	Adeguatezza nella previsione degli importi rispetto agli effettivi fabbisogni di rafforzamento dei servizi	1	2	3	4	5
2	Adeguatezza nella previsione degli importi rispetto alle risorse necessarie alla realizzazione dei LEP	1	2	3	4	5
3	Adeguatezza nella previsione degli importi rispetto alla platea potenziale di beneficiari RdC	1	2	3	4	5
4	Efficacia nella identificazione dei criteri di riparto	1	2	3	4	5
5	Efficacia nella definizione dei meccanismi, tempi e procedure di distribuzione delle risorse dalle Regioni agli ATS	1	2	3	4	5
6	Efficacia nella definizione dei meccanismi, tempi e procedure di distribuzione delle risorse dall'ATS ai Comuni coordinati dall'ambito	1	2	3	4	5

21. Come valuta il meccanismo di distribuzione delle risorse del PON Inclusione attraverso bandi non competitivi? (Indicare il grado di accordo per ciascun item)

		Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Pienamente d'accordo	Non sa
1	Coerente con l'obiettivo di un'azione di sistema di rafforzamento dei servizi su tutto il territorio nazionale	1	2	3	4	5
2	Equo nel consentire l'accesso alle risorse a contesti territoriali caratterizzati da differenziazione	1	2	3	4	5
3	Efficiente nella tempistica di trasferimento delle risorse	1	2	3	4	5
4	Efficiente nella realizzazione degli obiettivi	1	2	3	4	5
5	Adeguito ai bisogni specifici del territorio di ambito	1	2	3	4	5
6	Adeguito a stimolare la qualità delle proposte	1	2	3	4	5

22. Qual è lo stato di realizzazione degli interventi e dei servizi elencati in relazione al triennio 2019-2021?

Interventi-servizi	Attivato ex-novo	Rafforzato	Invariato	Di prossima attivazione	Non presente e non previsto
Accesso valutazione e progettazione	1	2	3	4	5
Misure per il sostegno e l'inclusione sociale	1	2	3	4	5
Servizi domiciliari	1	2	3	4	5
Servizi diurni e semiresidenziali	1	2	3	4	5
Servizi comunitari e residenziali	1	2	3	4	5
Interventi di supporto economico e sostegno al reddito	1	2	3	4	5
Servizi di integrazione socioeducativa e lavorativa	1	2	3	4	5
Interventi di emergenza e marginalità sociale	1	2	3	4	5

## PIANIFICAZIONE SOCIALE

23. Il suo Servizio sociale partecipa alla pianificazione sociale di zona?
1. Sì, da anni
  2. Sì, da poco tempo
  3. No, mai
  4. Non sa
24. (Filtro se Dom. = 1,2) Quanto ha contribuito la partecipazione alla pianificazione sociale a migliorare il livello di integrazione organizzativa tra servizi per il lavoro e servizi sociali?
1. Per nulla
  2. Poco
  3. Abbastanza
  4. Molto
25. È previsto un coinvolgimento del suo Servizio Sociale in progetti a valere su risorse del PNRR? (Sono possibili più risposte)
1. Sì, per le politiche attive dell'inclusione sociale
  2. Sì, per il potenziamento dei Servizi
  3. Sì, per altro (Specificare \_\_\_\_\_)
  4. No
  5. Non sa

## ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

### Governance

26. Qual è la forma di gestione dei servizi sociali, singola o associata, utilizzata nel suo Comune? (Indicare la forma prevalente)
1. Unione dei Comuni
  2. Associazione dei Comuni
  3. Azienda pubblica dei servizi
  4. Consorzi, aziende consortili
  5. Associazione/Raggruppamento temporaneo d'impresa
  6. Convenzione per l'esercizio associato dei servizi
  7. Comune
  8. Città metropolitana
  9. Nessuna di queste modalità
  10. Più di una modalità di gestione
  11. Altro (specificare \_\_\_\_\_)
  12. Non sa



27. In che misura i seguenti interventi e servizi sono stati rafforzati? (Indicare su una scala da per nulla a molto rafforzati)

		Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa	Servizio non attivo
1	Segretariato sociale	1	2	3	4	5	6
2	Servizio sociale professionale per la presa in carico	1	2	3	4	5	6
3	Tirocini sociali	1	2	3	4	5	6
4	Tirocini/ borse di lavoro	1	2	3	4	5	6
5	Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo	1	2	3	4	5	6
6	Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale	1	2	3	4	5	6
7	Sostegno socio-educativo scolastico	1	2	3	4	5	6
8	Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare	1	2	3	4	5	6
9	Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità	1	2	3	4	5	6
10	Asili e servizi alla prima infanzia	1	2	3	4	5	6
11	Servizio di mediazione culturale	1	2	3	4	5	6
12	Servizi e interventi educativi in contesto domiciliare	1	2	3	4	5	6
11	Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	1	2	3	4	5	6
12	Servizio di pronto intervento sociale	1	2	3	4	5	6
13	Interventi di supporto all'area abitativa	1	2	3	4	5	6

28. In seguito all'implementazione del RdC, quanto è cambiata l'organizzazione del Servizio relativamente agli aspetti elencati?

		Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa
1	Aumento dei carichi di lavoro	1	2	3	4	5
2	Introduzione di nuove metodologie di lavoro	1	2	3	4	5
3	Intensificazione del lavoro integrato con i servizi sociali	1	2	3	4	5
4	Acquisizione di un linguaggio comune tra soggetti	1	2	3	4	5
5	Chiarezza dei ruoli dei soggetti coinvolti nel RdC	1	2	3	4	5
6	Aumento del numero di risorse umane dedicate	1	2	3	4	5
7	Presa in carico di nuove tipologie di utenza	1	2	3	4	5
8	Creazione di nuove reti territoriali (Imprese, terzo settore, altre aree del P.A.)	1	2	3	4	5

29. Quanto ritiene che il suo servizio sociale sia stato in grado di gestire le seguenti fasi previste dal RdC nella presa in carico dell'utenza?

		Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa
1	Valutazione preliminare	1	2	3	4	5
2	Stipula del patto	1	2	3	4	5
3	Creazione agenda appuntamenti	1	2	3	4	5
4	Verifica degli impegni del beneficiario del patto di inclusione (condizionalità)	1	2	3	4	5

30. Nel suo Servizio Sociale, quanta parte del carico di lavoro complessivo è dedicata alla gestione del RdC? (Fatto 100 il carico totale indichi la % di lavoro dedicata al RdC)

1. \_\_\_\_\_ %

31. Quanto, secondo il suo parere, l'ATS ha contribuito a migliorare il livello di integrazione tra i servizi di welfare elencati?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Sociale e sanitario	1	2	3	4
Sociale e lavoro	1	2	3	4
Sociale e abitativo	1	2	3	4
Sociale e istruzione/formazione	1	2	3	4
Sociale e giudiziario/sicurezza	1	2	3	4

32. Nel suo territorio tra quali servizi di welfare occorrerebbe invece migliorare il livello di integrazione? (Sono possibili più risposte)

1. Tra Sociale e sanitario
2. Tra Sociale e lavoro
3. Tra Sociale e abitativo
4. Tra Sociale e istruzione/formazione
5. Tra Sociale e giudiziario/sicurezza

*Attività di monitoraggio*

33. Il Servizio dispone di un sistema informatico per la registrazione dell'utenza beneficiaria di misure di contrasto alla povertà? (Sono possibili più risposte)

1. Sì, attraverso GEPI (Passa a Dom. 34)
2. Sì, altro sistema (Passa a Dom. 34)
3. No, non vi sono le condizioni tecniche e strumentali per approntare strumenti di questo tipo (dotazione PC insufficiente, assenza di connessione internet, etc.)
4. No, per mancanza di adeguata cultura digitale
5. No, per mancanza di competenze
6. Non sa

34. (Filtro se Dom. 333=1,2) Che tipo di informazioni vengono monitorate? (Sono possibili più risposte)

1. Informazioni anagrafiche relative all'utenza
2. Informazioni sui progetti personalizzati RdC
3. Informazioni sui servizi di sostegno attivati nei progetti personalizzati RdC
4. Informazioni sui bisogni dell'utenza
5. Informazioni sui servizi pubblici offerti dai Comuni
6. Informazioni sui servizi offerti da Enti del terzo settore
7. Nessuna
8. Non sa

35. Come valuta la capacità di monitoraggio del Servizio Sociale rispetto alla raccolta delle informazioni relative all'utenza?

1. Ottima
2. Sufficiente
3. Scarsa
4. Pessima

**Attività di promozione**

36. Quali attività sono state realizzate dai Servizi per favorire un accesso al RdC anche alle fasce più fragili? E quali sarebbe stato utile potenziare?

		Attività Realizzata	Attività Realizzata ma da potenziare	Attività non realizzata	Non sa
1	Campagna informativa affidata ad altri soggetti istituzionali nella rete integrata	1	2	3	4
2	Campagna pubblicitaria su social, siti istituzionali, con poster, opuscoli, cartellonistica stradale, tramite tv e giornali	1	2	3	4
3	Campagna di sensibilizzazione mirata all'utenza potenziale	1	2	3	4
4	Momenti informativi destinati all'utenza potenziale (direttamente presso mense, dormitori, domicili dell'utenza nota)	1	2	3	4
5	Momenti informativi destinati agli utenti dei servizi	1	2	3	4
6	Momenti informativi rivolti all'assistenza per la presentazione della domanda	1	2	3	4

37. Nelle attività di promozione degli interventi di lotta alla povertà è stato assicurato il coinvolgimento di: (possibili più risposte)

1. Enti del Terzo settore
2. Altri attori sociali
3. Nessuno
4. Non sa

**Attività di gestione dei beneficiari/e RdC e patto per l'inclusione sociale**

38. Indichi il numero totale di utenti RdC, riferito al 2021, che sono stati gestiti dal suo servizio sociale secondo la seguente articolazione:

		Numero	Non sa
1	Utenti RdC totale		-2
2	Utenti RdC firmatari del patto per l'inclusione		-2
3	Utenti RdC firmatari del patto che hanno trovato lavoro		-2

39. Considerando la totalità dei beneficiari/e RdC in carico presso il suo Servizio nel 2021, può dirci all'incirca quanti di loro in percentuale hanno svolto le attività elencate?

		Indicare la % (Se non hanno svolto l'attività indicare 0)	Non sa
1	Seguito un corso di formazione	%	-2
2	Svolto un tirocinio in azienda	%	-2
3	Svolto altri tipi di tirocinio	%	-2
4	Trovato un lavoro	%	-2
5	Svolto attività di volontariato PUC	%	-2

40. Potrebbe quantificare (in mesi) l'attesa media tra il riconoscimento del RdC da parte di INPS e la presa in carico da parte dei Servizi sociali del suo Comune?

1. (Numero mesi) \_\_\_\_\_
2. Non sa

41. Per l'elaborazione dei patti per l'inclusione, viene realizzata una progettazione condivisa con la famiglia del beneficiario/a?

1. Sì, sempre
2. Sì, a volte
3. Sì ma raramente
4. No
5. Non sa

42. In che misura la presa in carico dell'intero nucleo familiare, prevista dalla normativa RdC, ha influito sui seguenti aspetti?

		Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa
1	Necessità di creare spazi adeguati allo svolgimento dei colloqui	1	2	3	4	5
2	Necessità di sviluppare nuove competenze	1	2	3	4	5
3	Esigenza di acquisire nuovi strumenti di valutazione dei bisogni	1	2	3	4	5
4	Necessità di creare nuove reti sul territorio per fornire servizi adeguati	1	2	3	4	5
5	Necessità di aumentare le conoscenze dei servizi offerti dal territorio	1	2	3	4	5

43. Rispetto ai patti attivati, che livello di disponibilità hanno mostrato i beneficiari RdC a partecipare a:

		Alta	Medio- alta	Medio- bassa	Bassa	Non sa	Proposta/Iniziativa non disponibile
1	Iniziative di carattere formativo	1	2	3	4	5	6
2	Iniziative di riqualificazione	1	2	3	4	5	6
3	Iniziative volte a migliorare la condizione lavorativa/occupazionale	1	2	3	4	5	6
4	Accettare congrue offerte di lavoro	1	2	3	4	5	6

44. In generale, potrebbe indicare quali attività e servizi di sostegno sono stati attivati a livello Comunale per i progetti personalizzati di presa in carico? (Sono possibili più risposte)

1. Tirocini sociali
2. Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale
3. Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità
4. Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare
5. Servizio di mediazione culturale
6. Servizio di pronto intervento sociale
7. Sostegno socio-educativo scolastico
8. Asili e servizi alla prima infanzia
9. Servizi ed interventi educativi in contesto domiciliare
10. Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo
11. Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
12. Tirocinio/ borse di lavoro
13. Interventi di supporto all'area abitativa
14. Interventi/misure per facilitare inclusione e autonomia
15. Non sa

45. Può indicare gli obiettivi prevalenti definiti con i beneficiari nell'ambito del patto per l'inclusione sociale (Indicare i tre più frequenti)?

1. Trovare un'occupazione
2. Migliorare la condizione lavorativa
3. Potenziare percorsi formativi
4. Favorire gli spostamenti verso il luogo di lavoro
5. Favorire la conciliabilità vita/lavoro
6. Potenziare le reti sociali
7. Favorire l'esigibilità dei diritti
8. Facilitare l'accesso ad altri servizi sociali
9. Potenziare il benessere della persona (cura e salute)
10. Migliorare la condizione abitativa
11. Migliorare la condizione economica
12. Sostenere le azioni di cura e i carichi di assistenza
13. Sostenere la cura di bambini e ragazzi
14. Altro (Specificare \_\_\_\_\_)
15. Non sa

46. Con quale frequenza sono stati espressi dal richiedente (e/o dal suo nucleo familiare) i bisogni di seguito elencati?

		Mai	Raramente	Spesso	Sempre	Non sa
1	Trovare un'occupazione	1	2	3	4	5
2	Migliorare la condizione lavorativa	1	2	3	4	5
3	Potenziare percorsi formativi	1	2	3	4	5
4	Favorire gli spostamenti verso il luogo di lavoro	1	2	3	4	5
5	Favorire la conciliabilità vita/lavoro	1	2	3	4	5
6	Potenziare le reti sociali	1	1	1	1	1
7	Favorire l'esigibilità dei diritti	1	2	3	4	5
8	Facilitare l'accesso ad altri servizi sociali	1	2	3	4	5
9	Potenziare il benessere della persona (cura e salute)	1	2	3	4	5
10	Migliorare la condizione abitativa	1	2	3	4	5
11	Migliorare la condizione economica	1	2	3	4	5
12	Sostenere le azioni di cura e i carichi di assistenza	1	2	3	4	5
13	Sostenere la cura di bambini e ragazzi	1	2	3	4	5

47. Il suo territorio ha avviato i progetti utili alla collettività (PUC)?

1. Sì, a gestione del singolo comune
2. Sì, in maniera associata dall'ATS
3. No, ma il comune ha avviato la progettazione

48. (Filtro se Dom. 47 = 1,2) Per ciascun dei seguenti ambiti di intervento, può indicare il numero dei progetti avviati e il totale dei beneficiari coinvolti?  
(Indicare 0 dove non risultano progetti avviati o dove non vi siano utenti coinvolti)

		N. progetti	Totale beneficiari coinvolti
1	Culturale		
2	Sociale		
3	Artistico		
4	Ambientale		
5	Formativo		
6	Tutela dei beni Comuni		

49. (Filtro se Dom. 47= 1,2) Potrebbe indicare le caratteristiche dei progetti PUC avviati? (sono possibili più risposte)

1. I progetti riguardano sia una nuova attività che il potenziamento di un'attività esistente
2. I progetti sono stati individuati in base ai bisogni della Comunità locale
3. I progetti sono stati individuati in base ai bisogni emersi nel rapporto con i beneficiari
4. I progetti riguardano anche altre attività di interesse generale (art. 5 del D. Lgs. 117/2017 Codice del Terzo Settore)

50. Con riferimento agli impegni sottoscritti per il RdC, con quale frequenza è stato sospeso o revocato il beneficio a causa del mancato rispetto della condizionalità?

1. Spesso
2. Qualche volta
3. In casi eccezionali
4. Mai (Passa a Dom. 53)
5. Non sa (Passa a Dom.53)

51. (Filtro se Dom. 50=1:3) Cosa succede in caso di mancato rispetto della condizionalità? (Sono possibili più risposte)

1. Uno o più richiami dell'utente
2. Tentativi di coinvolgimento dell'utente in altre attività
3. Segnalazione agli uffici competenti
4. Nessun provvedimento
5. Non sa



52. (Filtro se Dom. 50=1:3) Potrebbe indicare le due motivazioni più frequenti che hanno portato alla revoca o alla sospensione del beneficio?

1. Mancata sottoscrizione del patto
2. Mancata accettazione dell'offerta congrua
3. Mancato rispetto degli impegni relativi al progetto
4. Mancata presentazione ai colloqui periodici
5. Mancata dichiarazione di avvio nuovo lavoro
6. Irreperibilità del beneficiario/a
7. Altre ragioni (Specificare \_\_\_\_\_)

**Rapporti con altri attori**

53. Potrebbe esprimere una valutazione rispetto alla qualità dei flussi informativi tra il suo Servizio Sociale e gli altri attori coinvolti nell'attuazione delle misure di contrasto alla povertà?

		Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non sa
1	INPS	1	2	3	4	5
2	Regione	1	2	3	4	5
3	ATS	1	2	3	4	5
4	CPI	1	2	3	4	5
5	SS Comuni capofila	1	2	3	4	5
6	SS altri Comuni	1	2	3	4	5
	CAAF	1	2	3	4	5

54. Potrebbe indicare il grado di collaborazione con i diversi attori presenti nel suo territorio in materia di contrasto alla povertà? (In caso di più di una modalità, indicare la prevalente)

		Continuativa e formalizzata	Occasionale e formalizzata	Continuativa e non formalizzata	Sporadica e non formalizzata	Nessuna	Non sa
1	ASL/USLL	1	2	3	4	5	6
2	Aziende di Servizi alla Persona (Ex IPAB)	1	2	3	4	5	6
3	Scuole/Università	1	2	3	4	5	6
4	Enti di formazione	1	2	3	4	5	6
5	Comuni (servizi sociali)	1	2	3	4	5	6
6	Agenzie per il Lavoro	1	2	3	4	5	6
7	Altri Soggetti Accreditati ai Servizi per il Lavoro	1	2	3	4	5	6
8	Organizzazioni datoriali/Imprese	1	2	3	4	5	6
9	CAAF e Patronati	1	2	3	4	5	6
10	Associazioni di Volontariato	1	2	3	4	5	6
11	Altre organizzazioni di Terzo settore	1	2	3	4	5	6
12	Istituti religiosi/Enti ecclesiastici	1	2	3	4	5	6

55. Nella gestione della strategia di contrasto alla povertà come giudica il supporto ricevuto da:

	Non applicabile	Nessun supporto	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non sa
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali		0	1	2	3	4	5
Regione		0	1	2	3	4	5
Agenzia Regionale per il Lavoro	99	0	1	2	3	4	5
Anpal servizi		0	1	2	3	4	5
Altri soggetti (Specificare _____)	99	0	1	2	3	4	5

*Équipe multidisciplinari*

56. Quale modalità è stata attuata nel suo Comune per la costituzione di équipe multidisciplinari per l'analisi dei bisogni complessi dei nuclei beneficiari dell'RdC?

1. Non è stato possibile costituire una équipe
2. L'équipe è stata costituita informalmente
3. L'équipe è stata costituita tramite accordi formali a livello Comunale
4. L'équipe è stata costituita tramite accordi formali a livello di ATS
5. L'équipe è stata costituita tramite un'altra modalità (Specificare \_\_\_\_\_)

57. (Filtro se Dom. 56=2:5) Quanto ritiene sia utile il contributo offerto dall'équipe multidisciplinare alla definizione dei patti per il lavoro e dei patti per l'inclusione sociale dei beneficiari/e RdC?

		Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
1	Patto per il lavoro	1	2	3	4
2	Patto per l'inclusione sociale	1	2	3	4

## BILANCIO DELL'ESPERIENZA RdC

58. Dovendo esprimere un giudizio complessivo sull'implementazione dell'RdC può dirci se nei seguenti ambiti sono prevalse criticità o aspetti positivi?

		Criticità	Aspetti positivi	Non sa	Non applicabile
<b>DOTAZIONI</b>					
1	Sistemi informativi	1	2	3	88
2	Risorse umane	1	2	3	88
3	Risorse finanziarie	1	2	3	88
<b>ATTIVITÀ</b>					
4	Informazione al pubblico	1	2	3	88
5	Accoglienza/presa in carico	1	2	3	88
6	Valutazione multidimensionale e strumentazione dedicata	1	2	3	88
7	Offerta integrata dei servizi	1	2	3	88
8	Offerta di lavoro/formazione	1	2	3	88
9	Applicazione della condizionalità	1	2	3	88
10	Rispetto dei tempi e delle procedure dei progetti personalizzati	1	2	3	88
<b>ORGANIZZAZIONE</b>					
11	Modello organizzativo/gestionale	1	2	3	88
12	Equipe multidisciplinare	1	2	3	88
13	Diversità culturali e di approccio tra diversi servizi e attori	1	2	3	88
<b>RAPPORTI CON I/LE BENEFICIARI/E</b>					
14	Rapporti con utenza precedentemente non nota ai servizi per il lavoro	1	2	3	88
15	Coinvolgimento dei beneficiari/e nella costruzione del patto (per il lavoro o per l'inclusione sociale)	1	2	3	88

59. Quanto ritiene che nel territorio di competenza del suo SSC il RdC abbia...  
(Indichi con un punteggio da 1= Per nulla a 5=Molto, 6=Non sa)

		Scala da 1 a 5 punti
1	Ridotto la povertà dei beneficiari/e	1-2-3-4-5---Non sa=6
2	Raggiunto la parte più povera della popolazione	1-2-3-4-5---Non sa=6
3	Facilitato l'attivazione lavorativa	1-2-3-4-5---Non sa=6
4	Facilitato l'accesso alla formazione	1-2-3-4-5---Non sa=6
5	Promosso l'inclusione sociale sul territorio	1-2-3-4-5---Non sa=6
6	Ridotto la dispersione scolastica	1-2-3-4-5---Non sa=6
7	Prodotto un miglioramento in termini di qualità della vita (fiducia, felicità)	1-2-3-4-5---Non sa=6
8	Facilitato l'accesso alle prestazioni sanitarie	1-2-3-4-5---Non sa=6
9	Migliorato le condizioni abitative (es: ridotto il numero degli sfratti o degli affitti in nero)	1-2-3-4-5---Non sa=6
10	Favorito l'avvicinamento dei cittadini/cittadine ai servizi sul territorio	1-2-3-4-5---Non sa=6
11	Accresciuto la fiducia dei cittadini/cittadine nelle istituzioni	1-2-3-4-5---Non sa=6

60. Quale di queste affermazioni descrive meglio la concreta attuazione del RdC nel suo territorio? (Indicare una sola risposta)

1. Si tratta soprattutto di un trasferimento monetario per i più bisognosi
2. Si tratta soprattutto di un pacchetto di servizi per l'inclusione sociale e lavorativa
3. Non sa

61. Considerando, in generale, le politiche di contrasto alla povertà, quale, tra i risultati raggiungibili, definirebbe quello di MASSIMO successo e quello di MINIMO successo? (Indicare una sola preferenza per MINIMO e una sola preferenza per MASSIMO successo)

		Minimo successo	Massimo successo
1	Raggiungere il più ampio numero di potenziali beneficiari		
2	Concentrare l'aiuto sui più bisognosi		
3	Aiutare le famiglie ad arrivare a fine mese		
4	Educare le famiglie a spendere meglio		
5	Produrre un impatto sulla qualità della vita in termini di tempo libero e interazione sociale		
6	Aumentare il tasso di occupazione nel territorio del servizio sociale		
7	Potenziare l'offerta formativa, scolastica, extrascolastica e professionale		
8	Ridurre la povertà educativa dei minori		
9	Potenziare i servizi di assistenza sociale		
10	Razionalizzare la spesa sociale		
11	Aumentare il coinvolgimento degli attori non pubblici		

62. Il questionario è terminato, sarebbe disponibile a ulteriori approfondimenti?

1. Sì
2. No

63. Ha osservazioni da comunicare?