

QUESTIONARIO CPI

Indice

1. INFORMAZIONI GENERALI

SEZIONE 1.0. DOMANDE NON RICHIESTE AL RISPONDENTE

SEZIONE 1.1. ANAGRAFICA

SEZIONE 2. DOTAZIONI E RISORSE UMANE, STRUMENTALI E FINANZIARIE

SEZIONE 2.1. DISPONIBILITÀ E INTEROPERABILITÀ DEI SISTEMI INFORMATIVI

SEZIONE 2.2. PERSONALE

SEZIONE 3. ATTIVITÀ

SEZIONE 3.1. MONITORAGGIO

SEZIONE 3.2. CAMPAGNA INFORMATIVA

SEZIONE 3.3. DEFINIZIONE DEI PATTI/PROGETTI

SEZIONE 3.4. VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

SEZIONE 4. L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

SEZIONE 4.1. SERVIZI E LIVELLI ESSENZIALI

SEZIONE 4.2. MODALITÀ DI LAVORO

SEZIONE 4.3. RAPPORTI CON ALTRI ENTI

SEZIONE 5. UTENTI E RELAZIONI CON L'UTENZA

SEZIONE 5.1. UTENTI

SEZIONE 5.2. RELAZIONI CON L'UTENZA

SEZIONE 6. BILANCIO E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

SEZIONE 1. INFORMAZIONI GENERALI

SEZIONE 1.1. ANAGRAFICA

D1.1.1 Il rispondente è il Responsabile del Centro per l'Impiego?

1. Sì
2. No

[OBBLIGATORIA]

D1.1.2 Contatto telefonico del rispondente:

1. _____

[OBBLIGATORIA]

D1.1.3 Contatto E-mail del rispondente:

1. _____

[OBBLIGATORIA]

D1.1.4PRE1 Indichi, per favore, la denominazione dell'ATS di riferimento

1. _____

[OBBLIGATORIA]

D1.1.4PRE2 Potrebbe indicare il codice identificativo dell'ATS di riferimento?

1. _____

[OBBLIGATORIA]

D1.1.4PRE3 Indichi il distretto socio-sanitario di appartenenza

1. _____

[OBBLIGATORIA]

D1.1.4 La delimitazione territoriale del Cpl coincide con l'ATS di riferimento

1. Sì
2. No, viene coperta solo parte dell'ATS di riferimento
3. No, il Cpl opera su un'area più vasta dell'ATS di riferimento

80. Non so

[OBBLIGATORIA]

SEZIONE 2. DOTAZIONI E RISORSE UMANE, STRUMENTALI E FINANZIARIE

SEZIONE 2.1.DISPONIBILITA' E INTEROPERABILITA' DEI SISTEMI INFORMATIVI

D2.1 Potrebbe indicarci, rispetto alle necessità, il livello di adeguatezza delle seguenti risorse strumentali a disposizione del suo ufficio?

		c1.
r1	PC	
r2	Connessione	
r3	Stampanti	
r4	Telefoni	
r5	Spazi destinati al lavoro d'ufficio	
r6	Spazi destinati ad accogliere l'utenza	

1. Insufficiente
2. Sufficiente
3. Buono
4. Ottimo

80. Non sa

D2.2 Il Centro dispone di un sistema informatico per la registrazione dell'utenza?

1. Sì
2. No → **D2.3**

[OBBLIGATORIA]

D2.2.1V Se ha risposto affermativamente alla domanda precedente, potrebbe dirci se il sistema tiene traccia dei beneficiari delle seguenti misure di contrasto alla povertà? (Sono possibili più risposte)

1. Rel
2. RdC
3. Altre misure di sostegno al reddito (bonus affitti, REM, ecc.)

80. Non sa

[OBBLIGATORIA]

D2.2.2V Potrebbe dirci se il sistema informatico utilizzato dal suo ufficio/servizio è interoperabile con...?

		c1.
r1	Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS)	Sì / No / Non sa
r2	Il Sistema Informativo Unitario delle Politiche per il Lavoro (SIUPL)	Sì / No / Non sa
r3	I sistemi informativi di altri Comuni dell'ATS	Sì / No / Non sa
r4	I sistemi informativi dei Servizi Sanitari	Sì / No / Non sa
r5	I sistemi informativi nazionali o regionali per istruzione e formazione	Sì / No / Non sa
r6	I sistemi informativi dell'INPS	Sì / No / Non sa
r7	La piattaforma per la gestione del Rel	Sì / No / Non sa
r8	Le piattaforme digitali previste dalla normativa RdC per la gestione dei Patti	Sì / No / Non sa

[OBBLIGATORIA]

Solo se D2.2=2

D2.2.1F Se ha risposto negativamente alla domanda precedente, potrebbe dirci perché?

1. Pur essendovi le condizioni tecniche, nel mio Centro non sono in uso strumenti di questo tipo
2. Non vi sono le condizioni tecniche per approntare strumenti di questo tipo (dotazione PC insufficiente, assenza di connessione internet, etc.)

80. Non sa

D2.3 Durante il periodo della pandemia quali particolari carenze tecnico/strumentali ha riscontrato il suo servizio? (Sono possibili più risposte)

1. Condizioni tecniche per poter affrontare le esigenze dell'utenza (dotazione PC insufficiente, assenza di connessione internet, etc.)
 2. Approvvigionamento di dispositivi di protezione
 3. Adattamento degli spazi per la ripresa dei colloqui e ricevimento del pubblico
 4. Regole e procedure per il rispetto della privacy
 5. Nessuna carenza
80. Non sa

SEZIONE 2.2.PERSONALE

D2.4 Potrebbe indicare le figure professionali che collaborano a qualunque titolo (anche non in organico) nel suo Centro?(Si prega di indicare in valore assoluto le risorse totali. Se una risorsa ricopre più di un ruolo, deve essere considerata solo per il ruolo prevalente che svolge.)

		c1. Totale
r1	Addetto all'informazione	#
r2	Addetto all'accoglienza	#
r3	Orientatore	#
r4	Esperto in processi formativi	#
r5	Tutor	#
r6	Esperto incontro domanda offerta	#
r7	Consulente per le imprese	#
r8	Mediatore culturale	#
r9	Operatore per le fasce deboli	#
r10	Addetto alla gestione delle procedure amministrative	#

1. (numero) _____

999999. Non sa

D2.5 Rispetto a quanto già a disposizione nel 2017, c'è stato un aumento della dotazione di risorse umane a seguito delle ultime riforme?

1. Sono state incrementate già a seguito dell'introduzione del Rel
2. Sono state incrementate già a seguito dell'introduzione del RdC
3. Sono state incrementate risorse a seguito dell'introduzione di altri servizi emergenziali
4. Nessuno

[OBBLIGATORIA]

D2.6 Per rendere il Centro in grado di erogare i servizi specifici relativi alle misure di contrasto alla povertà, sono state effettuate alcune di queste iniziative? (Sono possibili più risposte)

		c1.Rel	c2.RdC
r1	Corsi di formazione in aula		
r2	Formazione in affiancamento		
r3	Formazione congiunta tra servizi diversi		
r4	Supervisione		

0. (vuota)

1. X

80. Non sa

SEZIONE 3. ATTIVITA'

SEZIONE 3.1.MONITORAGGIO

D3.1 È stato previsto un sistema di monitoraggio interno per le seguenti misure? *(Sono possibili più risposte)*

1. Sì, per il Rel
2. Sì, per il RdC
3. No → **D3.4**

[OBBLIGATORIA]

D3.2 Potrebbe dirci che tipo di informazioni sono state rilevate per i beneficiari del Rel e del RdC? *(Sono possibili più risposte)*

		c1. Rel	c2. RdC
r1	Informazioni anagrafiche relative all'utenza		
r2	Informazioni sui progetti personalizzati		
r3	Informazioni sui bisogni dell'utenza		
r4	Informazioni sui servizi offerti		

0. (vuota)
1. X

[OBBLIGATORIA]

D3.3 Il decreto RdC prevede che vengano comunicate alla piattaforma SIUPL una serie di informazioni ai fini del monitoraggio della misura. Indichi se le seguenti attività sono state predisposte.

		c1.
r1	Creazione di un'agenda degli appuntamenti	Sì / No / Non sa
r2	L'avvenuta o la mancata sottoscrizione del Patto per il lavoro	Sì / No / Non sa
r3	Le informazioni sui fatti suscettibili di dar luogo a sanzioni	Sì / No / Non sa
r4	Ogni altra informazione utile a monitorare il rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni	Sì / No / Non sa

[OBBLIGATORIA]

SEZIONE 3.2.CAMPAGNA INFORMATIVA

D3.4 A quali delle seguenti iniziative destinate a promuovere la diffusione del Rel o del RdC il suo Centro ha preso parte? *(Sono possibili più risposte)*

		c1. Rel	c2. RdC
r1	Campagne informative tramite mass o social media		
r2	Materiale informativo (poster, opuscoli, volantini) presso i locali del Centro		
r3	Momenti informativi destinati all'utenza		

0. (vuota)
1. X
80. Non sa

SEZIONE 3.3. DEFINIZIONE DEI PATTI/PROGETTI

D3.5 In generale rispetto agli utenti Rel, potrebbe indicarci con quale frequenza sono stati attivati i seguenti servizi nell'ambito dei Patti?

		c1.
r1	Servizio di accoglienza e prima informazione	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r2	Orientamento	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r3	Aiuto alla ricerca di un tirocinio	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r4	Aiuto alla ricerca di un'occupazione	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r5	Counselling	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r6	Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r7	Bilancio di competenze	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r8	Consulenza e tutoraggio per la creazione d'impresa	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa
r9	Laboratori	Mai / A volte / Spesso / Sempre / Non sa

SEZIONE 3.4. VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

D3.6 Rispetto agli impegni sottoscritti nei patti di servizio, è stato creato un sistema di verifica del rispetto della condizionalità?

1. Sì
2. No → **D3.7**

[OBBLIGATORIA]

D3.6.1V Se ha risposto affermativamente alla domanda precedente, potrebbe dirci cosa succede in caso di mancato rispetto della condizionalità? (Sono possibili più risposte)

1. Uno o più richiami dell'utente
2. Tentativi di coinvolgimento dell'utente in altre attività
3. Notifica ai Servizi Sociali
4. Nessun provvedimento

80. Non sa

D3.7 Facendo riferimento ai servizi Rel, potrebbe dirci quanto spesso è stato sospeso o revocato il beneficio a causa del mancato rispetto della condizionalità?

1. Spesso
2. Qualche volta
3. In casi eccezionali
4. Mai

80. Non sa

D3.8 Il decreto Rel prevedeva la costituzione di equipe multidisciplinari incaricate di sviluppare un quadro di analisi approfondito per i bisogni dei nuclei beneficiarie tale disposizione è rimasta nell'attuazione del RdC. Quale modalità è stata attuata nel suo Cpl?

1. Non è stato possibile costituire una equipe
2. Nel territorio di nostra competenza sono state create una o più equipe, ma il personale del Cpl non vi ha preso parte in modo sistematico
3. Il personale del Cpl è stato coinvolto in modo sistematico, ma solo a livello informale
4. Il personale del Cpl è stato coinvolto in modo sistematico e a seguito di accordi formali
5. Un'altra modalità

[OBBLIGATORIA]

D3.9 Facendo riferimento ai servizi RdC, potrebbe dirci quanto spesso è stato sospeso o revocato il beneficio a causa del mancato rispetto della condizionalità?

1. Spesso
 2. Qualche volta
 3. In casi eccezionali
 4. Mai
80. Non sa

SEZIONE 4. L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

SEZIONE 4.1.SERVIZI E LIVELLI ESSENZIALI

D4.1 Può indicare lo stato di attivazione, nel Centro per cui lavora, di ciascuno dei seguenti servizi?

		c.1
r1	Servizio di accoglienza e prima informazione	
r2	Orientamento	
r3	Counselling	
r4	Bilancio di competenze	
r5	Accompagnamento al lavoro	
r6	Incontro domanda-offerta	
r7	Tirocini formativi	
r8	Assistenza alla creazione di impresa/lavoro autonomo	
r9	Servizi alle imprese	
r10	Laboratori	
r11	Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	

1. Servizio non attivo
 2. Servizio attivo ma con difficoltà di erogazione
 3. Servizio attivo e adeguatamente erogato
80. Non sa

[OBBLIGATORIA]

D4.2 Le misure di contrasto alla povertà hanno prodotto un miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Centro?

1. Sì, i maggiori cambiamenti sono intervenuti a seguito del SIA
2. Sì, i maggiori cambiamenti sono intervenuti a seguito del Rel
3. Sì, i maggiori cambiamenti sono intervenuti a seguito del RdC
4. No

80. Non sa

SEZIONE 4.2.MODALITA' DI LAVORO

D4.3 Potrebbe dirci se in seguito all'attuazione delle misure di contrasto alla povertà sono stati prodotti cambiamenti nell'organizzazione interna del lavoro?

1. Sì, i maggiori cambiamenti sono intervenuti a seguito del SIA
2. Sì, i maggiori cambiamenti sono intervenuti a seguito del Rel
3. No → **D4.4**

80. Non sa

D4.3.1V Se ha risposto affermativamente alla domanda precedente, potrebbe indicare quanto è cambiata l'organizzazione del lavoro in termini di...?

		c1.
r1	Aumentati carichi di lavoro	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r2	Nuove metodologie di lavoro	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r3	Acquisizione di un linguaggio comune tra servizi	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r4	Chiarezza dei ruoli	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r5	Aumento del numero di risorse umane dedicate	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r6	Rapporto con una nuova tipologia di utenza	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa

D4.4 Potrebbe dirci se l'introduzione del RdC ha prodotto cambiamenti (nuovi o ulteriori) nell'organizzazione interna del lavoro?

1. Sì
2. No, i maggiori cambiamenti sono avvenuti con le misure precedenti → **D4.5**
3. No → **D4.5**
80. Non sa → **D4.5**

D4.4.1V Se ha risposto affermativamente alla domanda precedente, potrebbe indicare quanto è cambiata l'organizzazione in termini di...?

		c1.
r1	Aumentati carichi di lavoro	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r2	Nuove metodologie di lavoro	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r3	Acquisizione di un linguaggio comune tra servizi	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r4	Chiarezza dei ruoli	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r5	Aumento del numero di risorse umane dedicate	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r6	Rapporto con una nuova tipologia di utenza	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa

D4.5 All'interno del Centro è stato attivato, nel corso del 2018, uno sportello dedicato all'utenza del Rel?

1. Sì
2. No

[OBBLIGATORIA]

D4.6 All'interno del Centro è stato attivato uno sportello dedicato all'utenza del RdC?

1. Sì
2. No

[OBBLIGATORIA]

D4.7 Quanto ritiene che la sua organizzazione sia stata in grado di gestire le diverse fasi previste dal RdC nella presa in carico dell'utenza?

		c1.
r1	Convocazione entro 30 giorni dal riconoscimento del beneficio	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r2	Valutazione preliminare	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r3	Stipula del patto	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r4	Creazione agenda appuntamenti	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa

SEZIONE 4.3.RAPPORTI CON ALTRI ENTI

D4.8 Sulla base della sua esperienza, potrebbe fornirci una valutazione rispetto alla qualità dei flussi informativi tra il suo ufficio/servizio e altri attori coinvolti nell'attuazione delle misure di contrasto alla povertà?

		c1.Rel	c2.RdC
r1	Servizio sociale	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so
r2	INPS	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so
r3	ATS	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so
r4	Regione	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so
r5	ANPAL	-	Insufficiente / Sufficiente / Buono / Ottimo / Non so

D4.9 Potrebbe indicarci il grado di collaborazione con i diversi attori presenti nel territorio dell'ambito in materia di contrasto alla povertà? (In caso di più di una modalità d'integrazione, selezionare quella più comune)

		c1.
r1	ASL/USLL	
r2	Scuole/Università	
r3	Enti di formazione	
r4	Comuni (servizi sociali)	
r6	Agenzie per il Lavoro	
r7	Altri Soggetti Accreditati ai Servizi per il Lavoro	
r8	Istituti religiosi/Enti ecclesiastici	
r9	Organizzazioni datoriali/Imprese	
r10	CAF e Patronati	
r11	Associazioni di Volontariato	
r12	Altre organizzazioni di Terzo settore	

1. Coinvolgimento sporadico e non formalizzato
2. Collaborazione strutturata e non occasionale
3. Nessuna collaborazione

80. Non sa

SEZIONE 5. UTENTI E RELAZIONI CON L'UTENZA

SEZIONE 5.1. UTENTI

D5.1 Indichi il numero totale di utenti presi in carico dal vostro Centro secondo la seguente articolazione (*anche approssimativamente*):

		c1.
r1	Utenti Rel	#
r2	Utenti RdC	#

1. (numero) _____

999999. Non sa

D5.2 Considerando la totalità dei beneficiari Rel, saprebbe dirci, *anche approssimativamente*, quanti di loro in percentuale...?

		c1.
r1	Hanno seguito un corso di formazione	%
r2	Hanno svolto un tirocinio in azienda	%
r3	Hanno svolto altri tipi di tirocinio	%
r4	Hanno trovato un lavoro	%
r5	Hanno svolto attività di volontariato	%
r6	Non hanno partecipato a nessuna di queste attività	%

1. (percentuale) _____

80. Non so

98. Non risponde

Vincolo: $r_6 < r_1$ e $r_6 < r_2$ e $r_6 < r_3$ e $r_6 < r_4$ e $r_6 < r_5$

Solo se D3.1=1

D5.3 Potrebbe indicare il numero di utenti Rel/RdC secondo le seguenti articolazioni?

		c1.REI	c2.RdC
Individui			
Nazionalità			
r1	Italiani	#	#
r2	Stranieri	#	#
Genere			
r3	Maschi	#	#
r4	Femmine	#	#
Altra condizione a rischio di esclusione			
r5	Persone con disabilità	#	#

1. (numero) _____

80. Non sa

Vincolo: $D5.3 (r_1 + r_2) = D5.1 r_1$; $D5.3 (r_3 + r_4) = D5.1 r_1$; $r_5 \leq D5.1 r_1$

D5.4 Rispetto ai patti attivati, che livello di disponibilità hanno mostrato i beneficiari del Rel a partecipare a:

		c1
r1	Iniziative di carattere formativo	Alta / Media-Alta / Media-Bassa / Bassa / Non sa
r2	Iniziative di riqualificazione	Alta / Media-Alta / Media-Bassa / Bassa / Non sa
r3	Iniziative volte a migliorare la condizione lavorativa/occupazionale	Alta / Media-Alta / Media-Bassa / Bassa / Non sa
r4	Accettare congrue offerte di lavoro	Alta / Media-Alta / Media-Bassa / Bassa / Non sa

SEZIONE 6. BILANCIO DELL'ESPERIENZA REI E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'

D6.1 Secondo la sua percezione, nel territorio di sua competenza, in che misura il Rel ha...?

		c1.
r1	Ridotto la povertà dei nuclei beneficiari	Scala 5 punti
r2	Raggiunto la parte più povera della popolazione	Scala 5 punti
r3	Facilitato l'attivazione lavorativa	Scala 5 punti
r4	Promosso l'inclusione sociale delle famiglie sul territorio	Scala 5 punti
r5	Ridotto la dispersione scolastica	Scala 5 punti
r6	Prodotto un miglioramento in termini di qualità della vita (fiducia, felicità)	Scala 5 punti
r7	Facilitato l'accesso alle prestazioni sanitarie	Scala 5 punti
r8	Migliorato le condizioni abitative dei nuclei beneficiari	Scala 5 punti

1. Per nulla 1 __ _ 5 Molto

80. Non sa

D6.2 Vorremmo che ci aiutasse a stilare un bilancio complessivo dell'esperienza d'implementazione del Rel, indicando quali aspetti hanno manifestato le maggiori criticità e quali invece si sono rivelati una risorsa. Le chiediamo quindi di attribuire a ognuna delle seguenti voci, un punteggio da 1 a 5, dove 1 equivale a "criticità" e 5 a "risorsa":

		c1.
r1	Risorse finanziarie	Scala a 5 punti
r2	Offerta di lavoro/formazione	Scala a 5 punti
r3	Applicazione della condizionalità	Scala a 5 punti
r4	Modello organizzativo/gestionale	Scala a 5 punti
r5	Partecipazione all'equipe multidisciplinare	Scala a 5 punti
r6	Diversità culturali e di approccio tra diversi servizi attori	Scala a 5 punti
r7	Rapporti con utenza precedentemente non nota al Cpl	Scala a 5 punti

1. Criticità 1 __ _ 5 Risorsa

80. Non sa

D6.3 Secondo la sua esperienza, quale di queste definizioni del Rel considera più calzante?

(scegliere l'opzione che meglio riassume il proprio punto di vista)

1. Un trasferimento monetario per i più bisognosi, supportato da servizi alla persona
2. Un pacchetto di servizi alla persona, resi più appetibili da un beneficio economico

80. Non sa

D6.4 Le poniamo ora la stessa domanda, questa volta con riferimento al RdC. Quale di queste definizioni del RdC considera più calzante?

(scegliere l'opzione che meglio riassume il proprio punto di vista)

1. Un trasferimento monetario per i più bisognosi, supportato da servizi alla persona
2. Un pacchetto di servizi alla persona, resi più appetibili da un beneficio economico

80. Non sa

D6.5 Secondo la sua valutazione, il fatto che il beneficio monetario sia condizionato al rispetto dei progetti individuali... *(scegliere l'opzione che meglio riassume il proprio punto di vista)*

1. È un valore aggiunto per incentivare il beneficiario ad attivarsi
2. Può rivelarsi una condizione gravosa per i nuclei familiari più fragili

80. Non sa

D6.6 Secondo la sua valutazione, quale componente del Rel si è rivelata maggiormente in grado di soddisfarne gli obiettivi? (attribuire un peso in termini percentuali, la somma dei due valori dovrà essere 100)

		c1.
r1	Il beneficio economico	%
r2	Il progetto personalizzato	%

999. Non sa

Vincolo: D6.6 (r₁ + r₂)=100

D6.7 Rispetto agli obiettivi generali del Rel, come valuta l'adeguatezza del disegno della misura?

1. Per nulla adeguato 0 _____ 10 Del tutto adeguato

80. Non sa

D6.8 Rispetto agli obiettivi generali del RdC, come valuta l'adeguatezza del disegno della misura?

1. Per nulla adeguato 0 _____ 10 Del tutto adeguato

80. Non sa

D6.9 Secondo lei, quali sono gli obiettivi ultimi di una generica politica di contrasto alla povertà? (Metta le opzioni nell'ordine di priorità che meglio cattura la sua visione personale)

		c1.
r1	Ridurre le disuguaglianze socio-economiche	
r2	Favorire l'occupazione e l'occupabilità dei beneficiari	
r3	Restituire dignità ai più svantaggiati	
r4	Restituire ai beneficiari la capacità di progettare il proprio futuro	

1. Primo posto
2. Secondo posto
3. Terzo posto
4. Quarto posto

80. Non sa

D6.10 Alla fine del ciclo d'implementazione di una generica politica di contrasto alla povertà, quale tra questi risultati definirebbe un successo?

(La preghiamo di contrassegnare, senza ordinarle, le 5 opzioni che meglio catturano la sua opinione)

1. Raggiungere il più ampio numero di potenziali beneficiari
2. Concentrare l'aiuto sui più bisognosi
3. Aiutare le famiglie ad arrivare a fine mese
4. Educare le famiglie a spendere meglio
5. Produrre un impatto sulla qualità della vita in termini di tempo libero e interazione sociale
6. Aumentare il tasso di occupazione nel territorio comunale
7. Potenziare l'offerta formativa, scolastica, extrascolastica e professionale
8. Ridurre la povertà educativa dei minori
9. Potenziare i servizi di assistenza sociale
10. Razionalizzare la spesa sociale
11. Aumentare il coinvolgimento degli attori non pubblici

80. Non sa

Solo se D6.9<>80 e D6.10<>80

D6.11 Rispetto a quanto appena indicato circa gli obiettivi e gli effetti desiderabili di una generica politica di contrasto alla povertà, come valuta l'adeguatezza del disegno del Rel?

1. Per nulla adeguato 0 _____ 10 Del tutto adeguato
98. Non risponde

Solo se D6.9<>80 e D6.10<>80

D6.12 Rispetto a quanto già indicato circa gli obiettivi e gli effetti desiderabili di una generica politica di contrasto alla povertà, come valuta l'adeguatezza del disegno del RdC?

1. Per nulla adeguato 0 _____ 10 Del tutto adeguato
98. Non risponde

D6.13 Ritiene che il rafforzamento dei servizi per il contrasto alla povertà, avvenuto negli anni precedenti la pandemia, abbia mitigato l'impatto sociale dell'emergenza Covid-19 sui beneficiari?

1. Sì, i Cpl si sono dimostrati più pronti ad affrontare la situazione;
2. Sì, ma modificando il lavoro degli operatori dei Cpl;
3. Sì, grazie alla modifica dei flussi informativi;
4. No, il rafforzamento non era sufficiente;
5. No, il rafforzamento dei servizi non ha mai riguardato questa amministrazione;
6. Non sa

D6.14 In base alla sua esperienza quanto ritiene che le misure di sostegno al reddito, durante la crisi sanitaria, abbiano:

		Reddito di Cittadinanza	Altre misure eccezionali di sostegno al reddito (bonus affitti, ecc.)
r1	Intercettato nuove povertà	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r2	Intercettato nuovi bisogni	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa
r3	Migliorato i flussi comunicativi	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa	Per nulla / Poco / Abbastanza / Molto / Non sa

Il questionario è terminato. Lei disponibile per ulteriori approfondimenti statistici?

1. Sì
2. No

E sarebbe disponibile a rispondere ad un'altra intervista?

1. Sì
2. No

Ha osservazioni di comunicare?
