

Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori



## ***Questionario di rilevazione***

***Indagine 2010***

## PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E COMUNICAZIONE DELLE INFORMATIVE

La sua azienda è stata selezionata per una indagine campionaria che intende rilevare gli atteggiamenti delle imprese italiane sul mercato del lavoro. L'indagine è promossa dall'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, Ente pubblico di ricerca, ed effettuata dalla società **IPR MARKETING**, formalmente incaricata dall'Isfol. La informo che le risposte da Lei fornite non potranno in alcun modo essere divulgate se non in forma aggregata e in modo da non consentire l'identificazione del soggetto e dell'impresa rispondente, come previsto dalla normativa vigente sulla riservatezza dei dati statistici.

### **Informativa sul Sistema Statistico Nazionale**

L'indagine è inserita nel Piano Statistico Nazionale per il triennio 2008-2010 ed assume pertanto carattere di interesse pubblico come predisposto dal decreto legislativo del 6 settembre 1989, n. 322 (Gazz. Uff. del 22 settembre 1989, n. 222). La informo inoltre che l'indagine è compresa tra le rilevazioni con obbligo di risposta da parte dei soggetti privati, come previsto dal decreto del Presidente della Repubblica del 14 luglio 2004, codice ISF-00012 (Gazz. Uff. del 12 agosto 2004 n. 188).

### **Informativa ai sensi della normativa sulla tutela della riservatezza**

I dati raccolti tramite la presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla regolamentazione a tutela della riservatezza prevista dal Decreto legislativo n. 196 del 2003. L'Isfol è tenuto ad utilizzare i dati raccolti esclusivamente a fini statistici, a divulgarli o comunicarli solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire ad informazioni individuali. Ai sensi del Decreto legislativo n. 196 del 2003 il titolare della rilevazione è l'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, via G.B. Morgagni, 33, 00161, Roma; responsabile è il Direttore Generale dell'Isfol. Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del Decreto legislativo n. 196 del 2003 inviando specifica richiesta a: Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, via G.B. Morgagni, 33, 00161, Roma.

**Per qualsiasi richiesta di ulteriori chiarimenti circa la natura e lo scopo dell'indagine in corso può rivolgersi al numero di telefono 800.88.54.67 o visitare il sito internet [www.isfol.it](http://www.isfol.it).**

Il questionario è composto da diverse sezioni, ciascuna delle quali affronta temi relativi al profilo dell'azienda, a caratteristiche sull'utilizzo delle varie forme di lavoro e ad altre informazioni su argomenti specifici dell'attività e della strategia dell'impresa.

**Laddove espressamente indicato in calce alla domanda, viene allegata in appendice B1 una legenda volta ad aiutare l'intervistato nella compilazione del questionario di rilevazione.**

### **AVVERTENZE GENERALI PER LA COMPILAZIONE:**

*Al fini di una corretta immissione delle risposte fornite al questionario di indagine, è stato predisposto un sistema di verifica di coerenza interna al questionario che sarà operativo durante l'intervista telefonica. Una serie di filtri impediranno all'operatore di inserire risposte non coerenti rispetto a valori o modalità precedentemente compilate. Ad esempio qualora sia stato indicato un numero di dipendenti pari a 100, non sarà possibile poi indicare la presenza di 50 dipendenti a tempo pieno e 60 dipendenti a tempo parziale. Molti dei filtri previsti sono stati riportati in calce alle domande al fine di facilitare la compilazione del questionario ed accelerare i tempi dell'intervista.*

**Z – ANAGRAFICA DEL RISPONDENTE**

**Z1. Indicare nome e cognome (facoltativi) e la qualifica di colui/coloro che hanno materialmente contribuito alla compilazione del questionario**

	NOME	COGNOME	QUALIFICA*
Z1A.	_____	_____	_____
Z1B.	_____	_____	_____
Z1C.	_____	_____	_____

\* **Codificare il campo qualifica secondo le seguenti specifiche**

1.  Direttore generale
2.  Proprietario/titolare/socio
3.  Direttore del personale o delle risorse umane
4.  Altro (specificare) Z1Aalt. \_\_\_\_\_

Z1Balt. \_\_\_\_\_

Z1Calt. \_\_\_\_\_

**A - ANAGRAFICA**

**A1. Ragione sociale dell'impresa:** \_\_\_\_\_

**A2. Partita IVA dell'impresa:** \_\_\_\_\_

**A3. Codice fiscale dell'impresa:** \_\_\_\_\_

**A4. Forma giuridica dell'impresa:** \_\_\_\_\_  
[SI VEDA TABELLA A1 ALLEGATA]

**A5. Anno di costituzione dell'impresa:** \_\_\_\_\_

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**A6. Sede legale dell'impresa:**

Comune:	NOMECOM	_____
Provincia (sigla):	PROV	_____
Indirizzo:	INDIR	_____
N.civico:	CIVICO	_____
C.A.P.:	CAP	_____

**A7. Qual è il settore di attività economica prevalente dell'impresa? (Riempire un solo campo, utilizzando la classificazione più recente)**

[NOTA PER LA COMPILAZIONE: È SUFFICIENTE COMPILARE UNO SOLO DEI QUATTRO CAMPI SOTTOSTANTI, INDICANDO IL CODICE DI ATTIVITÀ ECONOMICA RISPETTO ALLA CLASSIFICAZIONE PIÙ RECENTE DI CUI SI È A CONOSCENZA]

Codice di attività economica ateco 2007:	A07a	_____
Codice di attività economica atecofin 2004:	A07b	_____
Codice di attività economica ateco 2002:	A07c	_____
Codice di attività economica ateco 1991:	A07d	_____
Descrizione attività economica:	A07e	_____

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**A8. Qual è lo stato attuale dell'impresa ?**

1.  Attiva
2.  In attesa di inizio attività => **Fine intervista**
3.  Liquidazione
4.  Concordato preventivo
5.  Amministrazione straordinaria o controllata
6.  Cessata attività => **Fine intervista**
7.  In fase di fallimento
8.  In fase di cessazione dell'attività, chiusura
9.  In fase di fusione
10.  Altro (specificare) A8alt. \_\_\_\_\_

**A9. Quante unità locali fanno attualmente capo all'impresa (sedi e stabilimenti) comprese le unità locali estere ed esclusa la sede legale?** \_\_\_\_\_

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**A10. (se A9>0) Avendo come riferimento la sede legale dell'impresa, qual è la localizzazione territoriale di tali unità locali, comprese le unità locali estere ed esclusa la sede legale o centrale, e dei relativi addetti?**

	Numero unità locali	N. di addetti nelle UL
Nella stessa provincia	_____ A10UL01	_____ A10AD01
In altre province della stessa Regione	_____ A10UL02	_____ A10AD02
<b>... e più in generale, sempre escludendo la sede legale, ...</b>		
<b>In Italia</b>		
Nord-Est	_____ A10UL03	_____ A10AD03
Nord-Ovest	_____ A10UL04	_____ A10AD04
Centro	_____ A10UL05	_____ A10AD05
Sud e Isole	_____ A10UL06	_____ A10AD06
<b>All'estero</b>		
Paesi dell'Europa a 15	_____ A10UL07	_____ A10AD07
Altri paesi europei (incluse Russia e Turchia)	_____ A10UL08	_____ A10AD08
Cina e India	_____ A10UL09	_____ A10AD09
Altri paesi asiatici	_____ A10UL10	_____ A10AD10
Nord-America (incluso Messico)	_____ A10UL11	_____ A10AD11
America Centrale e Meridionale	_____ A10UL12	_____ A10AD12
ALTRO	_____ A10UL13	_____ A10AD13

**In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario**

**A11. L'impresa appartiene ad un gruppo ?**

1.  Nazionale  
 2.  Estero  
 3.  Non appartiene ad un gruppo

**A13. (se A11 = 1 or A11=2) L'impresa è....?**

1.  Capogruppo  
 2.  In posizione intermedia (è controllata, ma controlla altre imprese del gruppo)  
 3.  Solo controllata

**A14. Nel corso del triennio 2007-2009 l'impresa ha effettuato una delle seguenti operazioni (anche parziali)?**

1.  Fusione  
 2.  Scorporo  
 3.  Incorporazione  
 4.  No, nessuno

**I – PROPRIETA' E MANAGEMENT DELL'IMPRESA**

**I1. Chi detiene la quota maggioritaria della proprietà o il controllo diretto dell'impresa?**

1.  Una persona fisica o una famiglia  
 2.  Più persone fisiche o più famiglie  
 3.  Una o più imprese che svolgono attività produttiva nell'industria e nei servizi  
 4.  Un'impresa capogruppo che non svolge prevalentemente attività produttiva (finanziaria di gruppo)  
 5.  Una o più società finanziarie non di gruppo (compresi fondi di private equity e venture capital)  
 6.  Altro (specificare) I1alt. \_\_\_\_\_

**I2. Chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa (e.g. manager, amministratore, CEO) ?**

1.  La persona fisica proprietaria o controllante o un membro della famiglia proprietaria o controllante  
 2.  Un manager assunto all'esterno dell'azienda  
 3.  Un manager selezionato all'interno dell'azienda

**I3. Qual è il sesso di chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa?**

1.  Maschio  
 2.  Femmina

**I4. Qual è l'età di chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa?**

1.  15-39 anni  
 2.  40-49 anni  
 3.  50-59 anni  
 4.  60 anni ed oltre

**I5. Qual è il livello di istruzione di chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa?**

1.  Universitaria o superiore  
 2.  Scuola secondaria superiore  
 3.  Licenza media o inferiore

**16. Qual è lo schema di retribuzione principale di colui che esercita la gestione diretta della Vostra impresa?**

1.  Una retribuzione fissa senza legami con la performance di impresa => **Sezione successiva**  
 2.  Una retribuzione variabile legata alla performance di impresa (utili, margine operativo, produttività, ecc.)  
 3.  Altro (specificare) I6alt. \_\_\_\_\_ => **Sezione successiva**

**17. (se I6= 2) Quale schema di retribuzione variabile viene utilizzato per la retribuzione di colui che esercita la gestione diretta della Vostra impresa?**

1.  Profit sharing (ovvero quota parte dei profitti, ricavi, utili, incassi dell'impresa)  
 2.  Trasferimento di quote proprietarie, di azioni o di opzioni sulle azioni dell'impresa (anche stock options)  
 3.  Un mix dei due  
 4.  Altro (specificare) I7alt. \_\_\_\_\_

**B - PERSONALE**

**B1. Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti qualifiche?**

	Totale	di cui donne
Totali.....	_____ B1T	_____ B1D
Dirigenti.....	_____ B1T1	_____ B1D1
Quadri.....	_____ B1T2	_____ B1D2
Impiegati.....	_____ B1T3	_____ B1D3
Operai e assimilati (apprendisti, lav. a domicilio, ecc.).....	_____ B1T4	_____ B1D4

Vincolo: B1T1+ B1T2+ B1T3+ B1T4= B1T

Vincolo: B1D1+ B1D2+ B1D3+ B1D4= B1D

Vincolo: B1D<=B1T

Vincolo: B1D1<=B1T1

Vincolo: B1D2<=B1T2

Vincolo: B1D3<=B1T3

Vincolo: B1D4<=B1T4

**B2. Quanti lavoratori dipendenti erano occupati nell'impresa al 31 dicembre 2009 (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ?**

\_\_\_\_\_

L'impresa non era attiva/era sospesa

**B1EDUC. (se B1T > 0) Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base al titolo di studio?**

Laurea, laurea breve..... \_\_\_\_\_ B1ED1  
 Diploma di scuola media superiore..... \_\_\_\_\_ B1ED2  
 Scuola dell'obbligo..... \_\_\_\_\_ B1ED3  
 Non sa  => **B1EDUCR**

Vincolo: B1ED1+B1ED2+B1ED3=B1T

**B1EDUCR. (se B1T>0 e B1EDUC= "Non sa", altrimenti passare a B1AGE) È in grado, anche in maniera approssimativa, di fornire la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base al titolo di studio?**

Laurea, laurea breve..... \_\_\_\_\_ B1ED1R  
 Diploma di scuola media superiore..... \_\_\_\_\_ B1ED2R  
 Scuola dell'obbligo..... \_\_\_\_\_ B1ED3R

Vincolo: B1ED1R+B1ED2R+B1ED3R=100

**B1AGE. (se B1T > 0) Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base all'età?**

Meno di 25 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG1  
 Tra i 25 ed i 34 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG2  
 Tra i 35 ed i 49 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG3  
 Più di 50 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG4  
 Non sa  => **B1AGER**

Vincolo: B1AG1+B1AG2+B1AG3+B1AG4=B1T

**B1AGER. (se B1T>0 e B1AGE= -1, altrimenti passare a B3) È in grado, anche in maniera approssimativa, di fornire la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base all'età?**

Meno di 25 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG1R  
 Tra i 25 ed i 34 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG2R  
 Tra i 35 ed i 49 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG3R  
 Più di 50 anni..... \_\_\_\_\_ B1AG4R

Vincolo: B1AG1R+B1AG2R+B1AG3R+B1AG4R=100

**B3. (se B1T > 0) Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti modalità contrattuali ?**

	Totale		di cui donne
Dipendenti a tempo indeterminato.....	_ _ _ _ _ _ _  B3T1		_ _ _ _ _ _ _  B3D1
Dipendenti con contratti a termine (Apprendistato, inserimento, ecc.).....	_ _ _ _ _ _ _  B3T3		_ _ _ _ _ _ _  B3D3

Vincolo: B3T1+B3T3= B1T  
 Vincolo: B3D1+ B3D3= B1D  
 Vincolo: B3D1 <= B3T1  
 Vincolo: B3D3<= B3T3

**B3A. (se B1T > 0) Qual è attualmente il numero di dipendenti a tempo parziale (part-time), ivi inclusi i lavoratori in job sharing, ripartiti secondo la durata del contratto?**

	Totale		di cui donne
Numero di dipendenti a tempo parziale.....	_ _ _ _ _ _ _  B3T5		_ _ _ _ _ _ _  B3D5
di cui a tempo indeterminato .....	_ _ _ _ _ _ _  B3T6		_ _ _ _ _ _ _  B3D6
di cui a termine .....	_ _ _ _ _ _ _  B3T7		_ _ _ _ _ _ _  B3D7

Vincolo: B3T6+ B3T7= B3T5<=B1T  
 Vincolo: B3D6+ B3D7= B3D5<=B1D  
 Vincolo: B3T6<= B3T1  
 Vincolo: B3T7<= B3T3  
 Vincolo: B3D6<= B3D1  
 Vincolo: B3D7<= B3D3

**B4. (se B1T > 0 e B3T5 > 0) Come sono ripartiti i dipendenti a tempo parziale (part-time) (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) secondo le seguenti modalità contrattuali ?**

	Totale		di cui donne
Part-time orizzontale .....	_ _ _ _ _ _ _  B4T1		_ _ _ _ _ _ _  B4D1
Part-time verticale .....	_ _ _ _ _ _ _  B4T2		_ _ _ _ _ _ _  B4D2
Part-time misto .....	_ _ _ _ _ _ _  B4T3		_ _ _ _ _ _ _  B4D3

Vincolo: B4T1+ B4T2+ B4T3= B3T5  
 Vincolo: B4D1+ B4D2+ B4D3= B3D5  
 Vincolo: B4D1 <= B4T1  
 Vincolo: B4D2 <= B4T2  
 Vincolo: B4D3 <= B4T3

**In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario**

**B5. (se B1T > 0 e B3T3 > 0) Come sono ripartiti i lavoratori dipendenti a termine (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) secondo le seguenti modalità contrattuali ?**

	Totale		di cui donne
Contratto di apprendistato .....	_ _ _ _ _ _ _  B5T2		_ _ _ _ _ _ _  B5D2
Contratto di inserimento .....	_ _ _ _ _ _ _  B5T3		_ _ _ _ _ _ _  B5D3
Contratto a tempo determinato* .....	_ _ _ _ _ _ _  B5T4		_ _ _ _ _ _ _  B5D4

\* (ex d. lg. 368/2001)

Vincolo: B5T2+ B5T3+B5T4= B3T3  
 Vincolo: B5D2+ B5D3+B5D4= B3D3  
 Vincolo: B5D2 <= B5T2  
 Vincolo: B5D3 <= B5T3  
 Vincolo: B5D4 <= B5T4

**B6. (se B1T > 0) Quanti sono i lavoratori dipendenti (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) attualmente presenti nell'impresa con le seguenti modalità contrattuali ?**

	Totale		di cui donne
Contratto di lavoro ripartito (job sharing)	_ _ _ _ _ _ _  B6T1		_ _ _ _ _ _ _  B6D1
Contratto di lavoro intermittente o a chiamata (job on call)	_ _ _ _ _ _ _  B6T2		_ _ _ _ _ _ _  B6D2

Vincolo: B6T1<=B3T5  
 Vincolo: B6D1<=B3D5  
 Vincolo: B6T2<=B1T  
 Vincolo: B6D2<=B1D  
 Vincolo: B6D1<=B6T1  
 Vincolo: B6D2<=B6T2

**B7. Come sono ripartiti i prestatori d'opera o di attività lavorativa non dipendenti secondo le seguenti forme di lavoro attualmente in azienda?**

	Totale		di cui donne
Collaboratori coordinati e continuativi (compresi amministratori, revisori dei conti, sindaci, ecc.) .....	_____ B7T1	_____	_____ B7D1
Lavoratori a progetto .....	_____ B7T2	_____	_____ B7D2
Collaboratori occasionali (escl. consulenti professionali: commercialista, avvocato, ecc.) .....	_____ B7T3	_____	_____ B7D3
Agenti (lavoro a provvigione, contratto di agenzia, ecc.) .....	_____ B7T4	_____	_____ B7D4
Associati in partecipazione .....	_____ B7T5	_____	_____ B7D5
Coadiuvanti familiari .....	_____ B7T6	_____	_____ B7D6
Tirocini (formativi e di orientamento) / Borse di lavoro / Stage .....	_____ B7T7	_____	_____ B7D7
Altro (specificare) B7spe _____	_____ B7T8	_____	_____ B7D8

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**B8 Quanti sono i lavoratori dipendenti da un'altra impresa che attualmente prestano la propria attività all'interno della Vostra azienda?**

	Totale		di cui donne
Lavoratori somministrati (interinali, compresi i lavoratori presenti in staff leasing) ...	_____ B8T1	_____	_____ B8D1
Personale dipendente da imprese appaltatrici di servizi .....	_____ B8T2	_____	_____ B8D2

**B9 L'impresa utilizza al momento contratti di somministrazione di lavoro a tempo indeterminato (staff leasing) ?**

1.  Sì  
2.  No => B12

**B10. (se B9 = 1) Quanti sono i lavoratori presenti in azienda con contratto di somministrazione di lavoro a tempo indeterminato (staff leasing) ?**

Totale	di cui donne
_____ B10T	_____ B10D

**B12. Come sono ripartiti i titolari e i soci lavoratori dell'impresa senza altra forma di inquadramento?**

	Totale		di cui donne
Titolare/i e/o soci senza altra forma di inquadramento .....	_____ B12T1	_____	_____ B12D1
Soci lavoratori senza altra forma di inquadramento .....	_____ B12T2	_____	_____ B12D2

**B13. Nel corso del 2009 sono state organizzate iniziative di formazione per i dipendenti dell'impresa?**

1.  Sì  
2.  No => B24

**B14. (se B13 = 1) Quanti dipendenti dell'impresa hanno partecipato complessivamente a tali iniziative?**

\_\_\_\_\_

**B19. (se B13 = 1) Chi ha erogato la formazione realizzata? (ammesse più risposte)**

- B19a.  Una struttura interna all'impresa/gruppo  
B19b.  Un Ente di formazione  
B19c.  Una società di consulenza  
B19d.  Una società specializzata che ha fornito all'azienda anche servizi diversi dalla formazione  
B19e.  Singoli consulenti/docenti a contratto

**B20. (se B13 = 1) Che tipo di iniziative sono state organizzate? (ammesse più risposte)**

- B20a.  Corsi d'aula  
B20b.  Seminari o workshop  
B20c.  Outdoor training  
B20d.  Coaching e counselling  
B20e.  Affiancamento e training on the job

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**B21. (se B13 = 1) I costi della formazione sono stati per intero a carico dell'azienda o anche di contributi esterni?**

1.  Interamente o quasi interamente a carico dell'azienda => B23  
2.  A carico dell'azienda con una copertura parziale da parte di contributi esterni  
3.  Interamente o quasi interamente finanziata da contributi esterni

**B22. (se B13 = 1 e (B21 = 2 o B21 = 3)) I contributi esterni sono stati erogati da (ammesse più risposte) :**

- B22a.  Fondi paritetici interprofessionali  
B22b.  Regione, Provincia, Fondo sociale europeo, altro ente pubblico  
B22c.  Altro (specificare) B22alt. \_\_\_\_\_

**B23. (se B13 = 1) Nel complesso (considerando sia i costi a carico dell'azienda sia i contributi esterni) a quanto ammonta la spesa per la formazione del personale nel corso del 2009?**

Euro \_\_\_\_\_

**B24. (Se B1T>14 altrimenti passare a sezione successiva) L'azienda è tenuta a prevedere nel proprio organico una quota di riserva per il collocamento obbligatorio dei lavoratori disabili previsto dalla legge n. 68 del 1999 ?**

1.  Sì  
2.  No => Sezione successiva

**B25. (se B24 = 1) Qual è il numero di lavoratori dipendenti disabili attualmente presenti in azienda ?**

Totale       B19T

Di cui donne       B19D

### E - LAVORATORI NEO-EXTRACOMUNITARI

Per lavoratori extra-comunitari vanno intesi gli occupati provenienti da tutti gli altri Paesi che non fanno parte della Comunità europea nella sua composizione attuale. Gli stati che compongono attualmente la Comunità europea sono i seguenti: **Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Repubblica Ceca, Estonia, Lituania, Polonia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Malta, Cipro, Romania e Bulgaria.** Si può anche fare riferimento alle istruzioni riportate in appendice per la compilazione della domanda A10.

**E1. Quanti lavoratori extracomunitari utilizza al momento l'azienda (inclusi i lavoratori autonomi o assimilati)?**

Totale       E1T

Di cui donne       E1D

Se 0 => Sezione successiva

**E2. (se B1T>0) Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti extra-comunitari dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti qualifiche?**

	Totale	di cui donne
Totali.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2T	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2D
Dirigenti.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2T1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2D1
Quadri.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2T2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2D2
Impiegati.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2T3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2D3
Operai e assimilati (apprendisti, lav. a domicilio, ecc.).....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2T4	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> E2D4

Vincolo: E2T<= E1T

Vincolo: E2T<= B1T

Vincolo: E2D<= E1D

Vincolo: E2D<= B1D

Vincolo: E2D1+ E2D2+ E2D3+ E2D4= E2D

Vincolo: E2T1+ E2T2+ E2T3+ E2T4= E2T

Vincolo: E2T1<= B1T1

Vincolo: E2T2<= B1T2

Vincolo: E2T3<= B1T3

Vincolo: E2T4<= B1T4

Vincolo: E2D1<= B1D1

Vincolo: E2D2<= B1D2

Vincolo: E2D3<= B1D3

Vincolo: E2D4<= B1D4

**E3. Esistono motivi specifici per cui l'impresa ha assunto lavoratori extracomunitari? [Max 2 risposte]**

- E3a.  Professionalità poco o per nulla presenti tra i lavoratori italiani  
E3b.  Disinteresse dei lavoratori italiani per alcune particolari occupazioni e mansioni  
E3c.  Comportano un costo del lavoro più basso rispetto ai lavoratori italiani  
E3d.  Minore conflittualità sindacale  
E3e.  Maggiore produttività a parità di salario  
E3f.  Altro (specificare) E3alt.   
E3g.  Nessun motivo particolare  
E3h.  Non risponde/Non sa

### D – UTILIZZO LAVORO ATIPICO

**D1. (se B5T4 > 0) Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro a tempo determinato (ex d. lg. 368/2001)?**

1.  Per fronteggiare la stagionalità programmata  
2.  Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi  
3.  Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato  
4.  Per sostituire personale assente  
5.  Perché il contratto a termine permette di espellere più facilmente il personale in esubero  
6.  Altro (specificare) d1alt

**D3. (se B3T5 > 0) Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto part-time ?**

1.  Perché meglio si adatta al tipo di produzione dell'azienda e all'organizzazione del lavoro  
2.  Per fronteggiare la stagionalità programmata  
3.  Perché la produttività dei lavoratori è migliore  
4.  È generalmente richiesto dai lavoratori  
5.  Per l'impossibilità di far lavorare il personale a tempo pieno o per tutto l'arco dell'anno  
6.  Altro (specificare) d3alt   
7.  Per alleviare il carico di lavoro sui lavoratori più anziani in vista del pensionamento



**D4. (se B4T1 > 0 or B4T3 > 0) Nel caso di contratto part-time orizzontale o misto vengono applicate le clausole flessibili ?** [Facoltà del datore di lavoro di modificare la collocazione temporale dell'attività lavorativa]

1.  Sì  
2.  No

**In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario**

**D5. (se B4T2 > 0 or B4T3 > 0) Nel caso di contratto part-time verticale o misto vengono applicate le clausole elastiche ?** [Facoltà del datore di lavoro di aumentare la durata della prestazione lavorativa]

1.  Sì  
2.  No

**In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario**

**D9. (se B5T2 > 0) Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di apprendistato?**

1.  Come periodo di formazione del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato  
2.  Perché ha un costo del lavoro più basso  
4.  Perché è un contratto a termine e permette di espellere più facilmente il personale in esubero  
5.  Altro (specificare) d12alt L \_\_\_\_\_

**D11. (se B7T2 > 0) Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di lavoro a progetto ?**

1.  Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato  
2.  Perché il costo del lavoro è inferiore  
3.  Per svolgere attività che non fanno parte del *core business* aziendale o per attività innovative  
4.  Per mantenere in azienda personale qualificato in uscita  
5.  Per fare fronte a commesse/progetti temporanei  
6.  Per sostituire personale assente  
7.  Perché permette di espellere più facilmente il personale in esubero  
8.  È una richiesta del lavoratore  
9.  Altro (specificare) d14alt L \_\_\_\_\_

**D13. (se B8T1 > 0) Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro somministrato (lavoro interinale) ?**

1.  Per fronteggiare la stagionalità programmata  
2.  Per ridurre il tempo ed il costo di selezione del personale da assumere  
3.  Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato  
4.  Per fare fronte a commesse/progetti temporanei  
5.  Per l'impossibilità di assicurare attività futura/ minori vincoli sul licenziamento  
6.  Per affidare a terzi, temporaneamente o a tempo indeterminato, parte delle attività dell'impresa  
7.  Per sostituire personale assente  
8.  Altro (specificare) d16alt L \_\_\_\_\_

**C - DINAMICA DI IMPRESA E RECLUTAMENTO**

**C1. Nel corso del 2009 sono state effettuate assunzioni di personale dipendente presso l'impresa ?**

1.  Sì  
2.  No => C3

**C2. (se C1=1) Qual è stato il numero di assunzioni di personale dipendente nel corso del 2009 ?**

\_\_\_\_\_

**C3. Nel corso del 2009 sono state effettuate cessazioni di rapporti di lavoro dipendente presso l'impresa ?**

1.  Sì  
2.  No => C7

**C4. (se C3=1) Qual è stato il numero di cessazioni di rapporti di lavoro dipendente nel corso del 2009 ?**

Totale ..... \_\_\_\_\_ C4T

**Di cui**

Licenziamenti ..... \_\_\_\_\_ C4A  
Pensionamenti ..... \_\_\_\_\_ C4B  
Pre-pensionamenti ..... \_\_\_\_\_ C4C  
Fine contratto a termine ..... \_\_\_\_\_ C4D  
Dimissioni ..... \_\_\_\_\_ C4E  
Altro ..... \_\_\_\_\_ C4F

Vincolo: C4A+ C4B+ C4C+ C4D+ C4E+ C4F= C4T

**C7. Quanti dipendenti sta attualmente cercando l'impresa ?**

\_\_\_\_\_

(Se 0 => C9)

**C8. (se C7 > 0) Per quanti di questi si è manifestata una evidente difficoltà di reperimento ?**  
 | | | | |

**C9. Nel corso degli ultimi 12 mesi l'azienda ha mai utilizzato i servizi offerti alle imprese dai centri per l'impiego ?**  
 1.  Sì  
 2.  No => C11

**C10. (se C9 = 1) Di quali servizi ha usufruito tra quelli offerti dai centri per l'impiego ? (ammesse più risposte)**  
 C10a  Ricerca e selezione del personale (mediazione domanda offerta e accesso a liste specifiche: disabili, mobilità, extra-comunitari, lavoratori atipici, ecc.)  
 C10b  Informazioni, consulenza e assistenza tecnica (tipologie contrattuali, adempimenti amministrativi, informazioni giuridiche e formazione professionale)  
 C10c  Altro (specificare) C10calt |

**C11. Nel corso del 2009 l'impresa ha fatto ricorso a misure di CIG ordinaria o straordinaria, anche in deroga?**  
 1.  Sì  
 2.  No

**C12. Nel corso del 2009 l'impresa ha fatto ricorso a misure di mobilità?**  
 1.  Sì  
 2.  No

**F - RELAZIONI INDUSTRIALI**

**F1. L'impresa aderisce ad una associazione di categoria ?**  
 1.  Sì  
 2.  No

**F3. (se B1T > 0 altrimenti passare a sezione successiva) L'impresa applica un contratto collettivo nazionale di categoria?**  
 1.  Sì  
 2.  No => F5

**F4. (se F3 = 1) Quale contratto collettivo nazionale di categoria viene applicato in azienda? [nel caso vengano applicati più contratti indicare il contratto con il quale è stato inquadrato l'ultimo dipendente assunto]**  
 Codice contratto (allegato A2) | | | | |  
 Descrizione contratto (da compilare solo nel caso non si conosca il codice contratto):  
 F4a |  
**ISTRUZIONI : Si faccia riferimento ai codici del contratto nazionale collettivo comunemente usato nella trasmissione telematica dei flussi Unimens all'INPS. Nel caso non si disponga di tale informazione si prega di compilare il campo descrizione attendendosi il più possibile strettamente alla nomenclatura settoriale illustrata nell'allegato A2**

**F5. L'impresa ha attivato una contrattazione integrativa di secondo livello ?**  
 1.  Sì  
 2.  No => F13

**F7. (se F5 = 1) Qual è il tipo di contrattazione integrativa attualmente in vigore ? (possibili più risposte)**  
 F7a.  Aziendale o di stabilimento  
 F7b.  Territoriale  
 F7c.  Nazionale Interprofessionale

**F8. (Se F5 = 1) Il contratto integrativo prevede un meccanismo di ancoraggio di una parte della retribuzione ai livelli di produzione o produttività....**  
 F8a.  Per i manager  
 F8b.  Per i quadri  
 F8c.  Per gli impiegati  
 F8d.  Per gli operai

**F12. (Se F5 = 1) A quale performance è legata l'eventuale integrazione salariale.... ?**  
 (Se F8a=1) Per i manager (possibili più risposte)  
 F12a1.  Di team/reparto F12a2.  Individuali F12a3.  Di stabilimento/impresa  
 (Se F8b=1) Per i quadri (possibili più risposte)  
 F12b1.  Di team/reparto F12b2.  Individuali F12b3.  Di stabilimento/impresa  
 (Se F8c=1) Per gli impiegati (possibili più risposte)  
 F12c1.  Di team/reparto F12c2.  Individuali F12c3.  Di stabilimento/impresa  
 (Se F8d=1) Per gli operai (possibili più risposte)  
 F12d1.  Di team/reparto F12d2.  Individuali F12d3.  Di stabilimento/impresa

**F13. (Se B1T>=15) In azienda sono presenti forme di rappresentanza sindacale ?**

1.  Sì, RSA (Rappresentanze Sindacali Aziendali)  
2.  Sì, RSU (Rappresentanze Sindacali Unitarie)  
4.  No

**F14. (Se B1T>0) Qual è il numero totale di lavoratori attualmente iscritti ad una qualunque organizzazione di rappresentanza sindacale ?**

\_\_\_\_\_

**F15. Qual è stato il numero totale di ore non lavorate nell'anno 2009 per sciopero e conflitti di lavoro in genere ?**

\_\_\_\_\_

**L - INNOVAZIONE**

**L1. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha praticato innovazioni nella gamma dei prodotti e servizi ?**

1.  Sì  
2.  No

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**L2. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha praticato innovazioni nel processo di produzione ?**

1.  Sì  
2.  No

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**L3. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha depositato o acquistato brevetti ?**

1.  Sì  
2.  No => Sezione successiva

**L4. (se L3 = 1) Quanti sono stati i brevetti depositati e quanti quelli acquistati dall'azienda negli ultimi 3 anni ?**

L4a Brevetti depositati \_\_\_\_\_  
L4b Brevetti acquistati \_\_\_\_\_

**M - INTERNAZIONALIZZAZIONE**

**M1. Nel 2009 l'impresa ha esportato in tutto o in parte i propri prodotti o servizi?**

1.  Sì  
2.  No => M4

**M2. (se M1 = 1) In quale percentuale del proprio fatturato totale?**

% Fatturato \_\_\_\_\_

**M3. (se M1 = 1) Quali sono state le principali aree dei prodotti o servizi esportati ? (possibili più risposte)**

*(n.b. fatto 100 il totale della percentuale del fatturato esportato, indicare la percentuale relativa alle aree in cui la quota del fatturato esportato è maggiore o uguale al 5%)*

M3a.  Paesi dell'Europa a 15  
M3b.  Altri paesi europei (incluse Russia e Turchia)  
M3c.  Cina e India  
M3d.  Altri paesi asiatici  
M3e.  Nord-America (incluso Messico)  
M3f.  America Centrale e Meridionale  
M3g.  ALTRO

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**M4. Negli ultimi 2 anni l'impresa ha effettuato investimenti diretti o di partecipazione all'estero ? (possibili più risposte)**

M4a.  Sì, nei Paesi dell'Europa a 15  
M4b.  Sì, in altri paesi europei (incluse Russia e Turchia)  
M4c.  Sì, in Cina o India  
M4d.  Sì, in altri paesi asiatici  
M4e.  Sì, nel Nord-America (incluso Messico)  
M4f.  Sì, in America Centrale e Meridionale  
M4g.  Sì, altrove  
M4h.  No

*In caso di difficoltà nella compilazione della domanda si può consultare la legenda allegata in appendice B1 al questionario*

**M5. Negli ultimi 2 anni l'impresa ha attivato accordi commerciali con imprese estere ? (possibili più risposte)**

- M5a.  Sì, nei Paesi dell'Europa a 15  
M5b.  Sì, in altri paesi europei (incluse Russia e Turchia)  
M5c.  Sì, in Cina o India  
M5d.  Sì, in altri paesi asiatici  
M5e.  Sì, nel Nord-America (incluso Messico)  
M5f.  Sì, in America Centrale e Meridionale  
M5g.  Sì, altrove  
M5h.  No => Vai a M7

**M6. Quale tipo di prodotti hanno interessato tali accordi? (possibili più risposte)**

- L10a.  Fornitura di materie prime  
L10b.  Fornitura di prodotti intermedi nel processo di produzione  
L10c.  Fornitura di prodotti finiti

**M7. Attualmente l'impresa ha trasferito tutta o parte della produzione o delle attività connesse all'estero?**

1.  Sì  
2.  No

**H - INVESTIMENTI E DATI DI BILANCIO**

*N.B. Indicare gli importi in euro senza decimali*

**H1. L'impresa ha effettuato investimenti nel 2009 ?**

1.  Sì  
2.  No => H4

**H2. (se H1=1) Qual è l'ammontare complessivo degli investimenti dell'impresa nel 2009 ?**

\_\_\_\_\_ (Euro) (Inserire valore intero senza gli eventuali centesimi di euro)

**H3. (se H1=1) L'impresa ha effettuato investimenti nel 2009 per le seguenti voci ?**

	1. Sì	2. No
H3a Marketing e pubblicità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3b Ricerca e sviluppo, certificazioni e brevetti, licenze e marchi, software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3c Terreni e fabbricati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3d Impianti, macchinari e attrezzature industriali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3e Dotazioni informatiche (computer, automazione di processo, ecc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3f Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3falt _____		

**H4. Qual è il numero di ore complessive effettivamente lavorate nel 2009 dai dipendenti?**

\_\_\_\_\_

Le verrà chiesto ora di riportare alcune voci dal bilancio dell'impresa relativo all'anno 2009. Le ricordo che le informazioni fornite sono utilizzabili **solo in forma aggregata** e in modo da **non poter risalire in alcun modo all'impresa**. Le ricordo inoltre che i dati forniti potranno essere utilizzate esclusivamente per finalità di ricerca scientifica e, in accordo con quanto disposto dal Decreto legislativo n.196 del 2003 (Testo Unico sulla protezione dei dati personali), **non costituiscono in alcun modo fonte d'accertamento**.

**H5. Facendo riferimento al bilancio dell'impresa del 2009, qual è l'ammontare del fatturato dell'impresa (ricavi di vendite di beni e servizi) ?**

\_\_\_\_\_ (Euro) (Inserire valore intero senza gli eventuali centesimi di euro)

**H6. Facendo riferimento al bilancio dell'impresa del 2009, qual è l'ammontare complessivo della voce relativa al costo per il personale dipendente e alle relative voci che lo compongono ?**

(Inserire valore intero senza gli eventuali centesimi di euro)

Totale	H6T _____	(Euro)
Salari e stipendi (retribuzioni lorde)	H6a _____	(Euro)
Contributi sociali	H6b _____	(Euro)
Trattamento di fine rapporto	H6c _____	(Euro)
Altri costi per il personale	H6d _____	(Euro)

Vincolo: H6a + H6b + H6c + H6d = H6T

**H7. Facendo riferimento al bilancio dell'impresa del 2009, qual è l'ammontare della voce relativa al margin operativo lordo (MOL) ?**

\_\_\_\_\_ (Euro) (Inserire valore intero senza gli eventuali centesimi di euro)

**H8. Facendo riferimento ai bilancio dell'impresa del 2008 e del 2009, qual è l'ammontare della voce relativa alle immobilizzazioni (materiali, immateriali, finanziarie) ?**

(Inserire valore intero senza gli eventuali centesimi di euro)

	2008			2009		
Immobilizzazioni materiali	_____	H8_04a	(Euro)	_____	H8_05a	(Euro)
Immobilizzazioni immateriali	_____	H8_04b	(Euro)	_____	H8_05b	(Euro)
Immobilizzazioni finanziarie	_____	H8_04c	(Euro)	_____	H8_05c	(Euro)

# ISFOL / RILEVAZIONE LONGITUDINALE SU IMPRESE E LAVORO

***Allegati al questionario di rilevazione***

***Indagine 2010***

*Appendice A1**Tabella A1**CODICI FORME GIURIDICHE*

---

<b>12 Società di persone</b>
121 Società semplice
122 Società in nome collettivo
123 Società in accomandita semplice
124 Studio associato e società di professionisti
125 Società di fatto o irregolare comunione ereditaria
<b>13 Società di capitali</b>
131 Società per azioni
132 Società a responsabilità limitata Società a responsabilità limitata con un unico
133 socio
134 Società in accomandita per azioni

---

## Appendice A2

### Tabella A2

#### CODICI DEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI LAVORO

Codice	Settore	Dettaglio contratto
001	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali esercenti la confezione in serie di abbigliamento tradizionale, informale e sportivo; camicerie; biancheria personale e da casa; confezioni in pelle e succedanei; divise ed abiti da lavoro; corsetteria; cravatte, sciarpe e foulards; accessori dell'abbigliamento ed oggetti cuciti in genere.
002	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
003	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane dei settori tessili, dell'abbigliamento e delle calzature.
004	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende acquedottistiche private
005	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del gas e dalle aziende municipalizzate degli acquedotti.
006	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore
007	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie marittime raccomandatarie, agenzie aeree e pubblici mediatori marittimi.
008	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie di assicurazione in gestione libera.
009	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie ippiche.
010	Agricoltura	C.c.n.l. per gli impiegati agricoli.
011	Agricoltura	C.c.n.l. per gli operai agricoli e floro-vivaisti.
012	Agricoltura	C.c.n.l. per i dipendenti dalle cooperative agricole.
013	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'industria: • delle conserve animali, ittiche e vegetali; • dolciaria; • degli alimenti zootecnici; • lattiero-casaria; • dei vini, acquaviti, liquori, sciroppi, aceti ed affini; • delle acque e bevande gassate; • delle acque minerali e bibite in acqua minerale; • della distillazione di alcolici ed acqueviti; • della birra e del malto; • risiera; • della macinazione e della pastificazione; • degli alimentari vari; • dello zucchero, dell'alcool e del lievito aderenti ASSOZUCCHERO; • della macellazione e lavorazione delle specie avicole; • per i dipendenti delle centrali del latte.
014	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
015	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese cooperative di trasformazione dei prodotti agricoli e zootecnici e di lavorazione di prodotti alimentari.
016	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del latte.
017	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle organizzazioni degli allevatori e dei consorzi ed enti zootecnici.
018	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i dipendenti amministrativi e per il personale addetto all'organizzazione produttiva ed alla produzione delle imprese di assicurazione.
019	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti autorimesse, noleggio autobus, noleggio auto con autista, locazione automezzi, posteggio e custodia autovetture su suolo pubblico e/o privato, lavaggio automatico e non automatico ed ingrassaggio automezzi.
020	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti da società e consorzi concessionari di autostrade e trafori.
021	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane di acconciatura maschile, acconciatura femminile e di estetica.
022	Agricoltura	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie boschive e forestali
023	Agricoltura	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
023	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore. – vedasi: Boschi e foreste.
024	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che attendono alla lavorazione e alla produzione dei bottoni e articoli affini.
025	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende che esercitano la lavorazione di budella e trippa (sottoprodotti della macellazione)



026	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie delle calzature
027	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
028	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali della carta, cartone, della cellulosa, pasta di legno, fibra vulcanizzata e presfibra e dalle aziende cartotecniche trasformatrici della carta e del cartone.
029	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
030	Sanità e altri servizi sociali	C.c.n.l. per il personale medico dipendente dalle case di cura e di riposo e dai centri di riabilitazione.
031	Sanità e altri servizi sociali	C.c.n.l. per il personale non medico dipendente dalle case di cura e di riposo e dai centri di riabilitazione.
032	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti la produzione del cemento, dell'amianto-cemento, della calce e del gesso nonché la produzione promiscua di cemento, calce e gesso.
033	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie della ceramica e degli abrasivi
034	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane della ceramica, porcellana, terracotta e gres.
035	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie chimiche, chimiche-farmaceutiche, del cellofan; dielettiche e dei materiali isolanti ed affini; olearie e margarinere; di coibentazione
036	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende a partecipazione statale esercenti l'industria chimica nei settori della chimica di base, fibre, ricerca, chimica fine e farmaceutica, coke.
037	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle industrie chimiche minori
038	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dagli esercizi cinematografici e cinema teatri.
039	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti distribuzione, importazione, esportazione films, doppiaggio, produzione cinematografica (assunti a tempo indeterminato), sviluppo e stampa, teatri di posa.
040	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per gli addetti alle troupes (tecnici e maestranze) per la produzione di films di carattere documentario, specializzato, cortometraggi etc. dipendenti da case di produzione cinematografica.
041	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per gli attori doppiatori e del personale tecnico impegnato nell'attività dei films e dei telefilms.
042	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del terziario: distribuzione e servizi.
043	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del terziario: cooperative di consumo e dei loro consorzi.
044	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende farmaceutiche municipalizzate
045	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle farmacie private
046	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti della Compagnia vagoni letto e turismo.
046	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti della Compagnia internazionale vagoni letto e turismo – vedasi Commercio.
047	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore.
047	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore concerie – vedasi Concerie.
048	Agricoltura	C.c.n.l. per i dipendenti dai consorzi agrari
049	Agricoltura	C.c.n.l. per i dipendenti dai consorzi di bonifica e miglioramento fondiario.
050	Agricoltura	C.c.n.l. per gli operai addetti ai lavori di sistemazione idraulico-forestale e idraulico-agraria eseguiti in amministrazione diretta dai consorzi di bonifica.
051	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle aziende di credito e finanziarie
052	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle Casse di risparmio

053	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle Casse rurali ed artigiane.
054	Agricoltura	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende agricole.
055	Alberghi e Ristoranti	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende alberghiere.
056	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende assicuratrici
057	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende di autotrasporto e spedizione.
058	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende commerciali
059	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende di credito e finanziarie
060	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i dirigenti delle Casse di risparmio
061	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i dirigenti delle Casse rurali ed artigiane
062	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla Confapi
063	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla CONFINDUSTRIA
064	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dirigenti le imprese cooperative
065	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dirigenti le agenzie marittime
066	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende editoriali di giornali quotidiani.
067	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dirigenti dei magazzini generali e depositi per conto terzi.
068	Costruzioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese edili ed affini.
069	Costruzioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole imprese edili ed affini.
070	Costruzioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle cooperative di produzione e lavoro dell'edilizia ed attività affini.
071	Costruzioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane edili ed affini.
072	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti da aziende esercenti servizi radio-televisivi, con attività di produzione, edizione emessa in onda, distribuzione e commercializzazione dei programmi
073	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per gli impiegati ed operai della RAI.
074	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti elettrici dell'ENEL.
075	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende autoproduttrici di energia elettrica.
076	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende elettriche municipalizzate
077	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per gli addetti al settore energia delle aziende a partecipazione statale.
078	Istruzione	C.c.n.l. per i dipendenti dai centri di formazione professionale.
079	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'attività di sviluppo e stampa di materiale fotografico e cinematografico-amatoriale per conto terzi.
080	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende private del gas.
081	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per gli addetti alle imprese industriali esercenti produzione di olii lubrificanti, imbottigliamento e distribuzione di gas e petrolio liquefatti.
082	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie del metano.
083	Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	C.c.n.l. per i dipendenti dall'AGIP.
083	Estrazione di minerali	C.c.n.l. per i dipendenti dell'AGIP – vedasi: Gas e gas liquefatto.
084	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici di giocattoli, giochi, hobby, modellismo, ornamenti natalizi e articoli per la prima infanzia; produttrici di occhiali e articoli inerenti l'occhialeria; industriali esercenti l'attività della

		lavanderia, pulitura a secco, tintoria abiti, smacchiatura e stireria in genere; produttrici di penne, matite, parti staccate di matite e penne ed articoli affini e per gli addetti alle aziende produttrici di spazzole, pennelli e relative materie prime; produttrici delle impugnature per ombrelli, bastoni da pomeriggio, impugnature varie.
084	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali esercenti l'attività della lavanderia, pulitura a secco, tintoria di abiti, smacchiatura e stireria in generale. – vedasi: Giocattoli.
084	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici delle impugnature per ombrelli, bastoni da passeggio, impugnature varie – vedasi: Giocattoli.
085	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende editoriali del settore.
086	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i giornalisti professionisti dipendenti da editori di quotidiani e di periodici, agenzie di informazioni quotidiane per la stampa, emittenti radio-televisive private, uffici stampa e di pubbliche relazioni comunque collegati ad aziende editoriali.
087	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i giornalisti professionisti dipendenti dalla RAI.
088	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie della gomma, cavi elettrici ed affini e alle industrie delle materie plastiche.
089	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore aderenti alla Confapi.
090	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende grafiche ed affini e dalle aziende editoriali.
091	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
092	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti degli istituti e consorzi di vigilanza privata.
093	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle libere istituzioni assistenziali.
094	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie produttrici di lampade elettriche, valvole termoioniche, cinescopi, quarzi pilota, semiconduttori, trafile e lavorazione di metalli inerenti le lampade e le valvole, tubi fluorescenti e luminescenti, tubi sagomati, apparecchi termostatici.
095	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'attività di escavazione e lavorazione dei materiali lapidei.
096	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle piccole e medie industrie del settore.
097	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici di laterizi manufatti in cemento, piastrelle e manufatti in gesso.
098	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie aziende del settore.
099	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del settore lavanderie, pulitura a secco, tintoria di abiti ed indumenti, smacchiatura e stireria in genere.
100	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie del legno, del sughero, del mobile e dell'arredamento.
101	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del legno, dell'arredamento e boschive.
102	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dai magazzini generali, depositi per conto terzi e dalle aziende produttrici di energia refrigerante e ghiaccio.
103	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle aziende fabbricanti maglieria, calzetteria e tessuti a maglia.
104	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per l'imbarco degli equipaggi delle navi passeggeri e da carico sino ed oltre i 3.000 TON. delle società di navigazione del gruppo FINMARE.
105	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per l'imbarco del personale delle navi delle società di navigazione del gruppo FINMARE: personale di macchina; camera e cucina; servizi aliscafi; personale operaio ed addetto agli uffici;
106	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i marittimi delle società di navigazione del gruppo FINMARE: ufficiali R.O.; delle società regionali; personale di stato maggiore, lungocorso, gran cabotaggio; mediterraneo; allievi ufficiali; regolamento organico società regionali 1 e 2.
107	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i capitani di lungo corso, equipaggio di coperta, di camera e di cucina, di macchina delle navi passeggeri e da crociera dell'armamento privato.
108	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i capitani di lungo corso e gran cabotaggio, allievi ufficiali, equipaggio di coperta, di macchina, camera e cucina delle navi da carico dell'armamento privato.

109	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i capitani di macchina e gli equipaggi imbarcati sulle navi da 151 a 3.000 STL dell'armamento privato.
110	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per il comandante e gli equipaggi imbarcati sulle unità adibite al servizio di rimorchio e di soccorso alle navi.
111	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per gli impiegati amministrativi delle società di navigazione private.
112	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per il personale addetto agli uffici delle società di navigazione private.
113	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche private e della installazione di impianti.
114	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche a partecipazione statale.
115	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
116	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane metalmeccaniche e della installazione di impianti.
117	Estrazione di minerali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore miniero-metallurgico.
118	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti da imprese esercenti servizi di igiene ambientale, nettezza urbana, espurgo pozzi neri, raccolta e trasporto rifiuti urbani e/o industriali nonché esercenti congiuntamente o separatamente impianti di smaltimento, incenerimento e trasformazione dei rifiuti, ivi compresa la depurazione delle acque.
119	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese industriali esercenti servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
120	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.
121	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane odontotecniche.
122	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle aziende esercenti la manifattura di ombrelli ed ombrelloni fabbricati con qualsiasi materia prima.
123	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che effettuano la lavorazione di articoli di oreficeria, gioielleria e bigiotteria prevalentemente in metalli preziosi, e dalle aziende industriali argenterie e posaterie argenterie.
124	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese orafe, argenterie, bigiotterie e affini.
125	Agricoltura	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende ortofrutticole ed agrumarie.
126	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle palestre e dagli impianti sportivi per l'educazione fisica e la cura dell'estetica del corpo.
127	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende di panificazione nonché dai negozi di vendita al minuto di pane, generi alimentari vari collegati con l'attività di panificazione; panifici industriali.
128	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie manifatturiere delle pelli, del cuoio e rispettivi succedanei.
129	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per gli addetti alle piccole e medie industrie manifatturiere delle pelli, del cuoio e dei relativi succedanei
130	Agricoltura	C.c.n.l. per gli addetti alla pesca marittima.
131	Estrazione di minerali	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie di ricerca, di estrazione, di raffinazione, di lavorazione od alla distribuzione di prodotti petroliferi (escluse la ricerca, l'estrazione, ecc. delle rocce asfaltiche e bituminose).
132	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i piloti collaudatori dipendenti da aziende di costruzioni aerospaziali.
133	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i marconisti elettromeccanici di volo collaudatori dipendenti da aziende di costruzioni aerospaziali.
134	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti attività di pompe e trasporti funebri.
135	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende che attendono ai mezzi meccanici, per i dipendenti dalle imprese che attendono alle operazioni portuali, ai magazzini generali e silos; per gli addetti alle compagnie portuali.
136	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dai proprietari di fabbricati (portieri, pulitori ed altri addetti).
137	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi di recapito telegrammi, espressi, dispacci in genere, recapito in loco.
138	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per il personale dalle aziende industriali addetto ai retifici meccanici da pesca.
139	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i sacristi e gli addetti al culto dipendenti da Chiese.
140	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle società di corse e addetti al totalizzatore ed agli ingressi degli ippodromi.
141	Altri servizi pubblici, sociali e	C.c.n.l. per i dipendenti dalle scuderie di cavalli da corsa al galoppo.

	personali	
142	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per gli artieri ippici dipendenti da scuderie di cavalli da corsa al trotto.
143	Istruzione	C.c.n.l. per il personale direttivo e docente delle scuole gestite da privati e Enti morali.
144	Istruzione	C.c.n.l. per i lavoratori delle scuole materne non statali aderenti alla FISM.
145	Istruzione	C.c.n.l. per il personale direttivo, docente e non docente degli istituti dipendenti dall'Autorità ecclesiastica esercenti attività educative, di istruzione o assimilabili.
146	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per gli addetti esercenti servizi in appalto dell'Ente ferrovie dello Stato.
147	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi in appalto dalle amministrazioni di ferrovie secondarie e in concessione, di autolinee, di aziende autofilo-tranviarie e di metropolitane
148	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi postali in appalto per pacchi a domicilio, vuotatura cassette e raccolta pacchi presso succursali nonché servizi di scambio effetti postali nelle stazioni ferroviarie.
149	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti in appalto dall'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato il servizio di facchinaggio e trasporto nell'interno delle manifatture tabacchi e deposito di generi di monopolio.
150	Pubblica amministrazione e difesa; assicurazione sociale obbligatoria	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti in appalto per conto dell'Amministrazione della Difesa prestazioni per operazioni di carico e scarico.
151	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese di spedizione, anche se denominate transitarie e doganali, dalle aziende esercenti l'autotrasporto di merce su strada per conto terzi, dalle imprese di servizi ausiliari del trasporto nonché dalle agenzie marittime e raccomandatarie, agenzie aeree e pubblici mediatori marittimi che esercitano tali attività promiscuamente a quella di spedizione.
152	Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, altre attività imprenditoriali e professionali	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CONSILP.
153	Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, altre attività imprenditoriali e professionali	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CIPA.
154	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende di lavorazione della foglia del tabacco secco allo stato sciolto.
155	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dagli esercizi teatrali.
156	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dai teatri stabili e dai teatri gestiti dall'ETI.
157	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalla SIP, Telespazio e Italcable
158	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende termali.
159	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'industria cotoniera; l'industria della canapa, del lino, del cocco e delle fibre dure, similari e succedanee, dei semilavorati canapa macerata e stigliatura canapa verde e grezzo; l'industria della filatura dei cascami di seta, della trattura della seta, torcitura della seta e dei fili artificiali e sintetici, della tessitura della seta e delle fibre artificiali e sintetiche; l'industria della tintoria, stamperia e finitura tessile per conto proprio e per conto terzi; l'industria dei tessuti vari; nastri rigidi, nastri tessuti elastici, maglie e calze elastiche, passamani trecce e stringhe, tulli, pizzi, veli, andalusa, tende, ricami a macchina, pizzi uso tombolo; accessori, accessori per filatura e tessitura, scardassi, amianto (compreso gruppo freni); lavorazione e tessitura del crine animale, tappeti, juta; tende dal campo, tele e copertoni impermeabili; manufatti e indumenti impermeabili ed affini per uso industriale, civile e militare; feltro e cappelli di pelo; feltro e cappelli di lana; pelo per cappelli, berretti e copricapo diversi (non di paglia né di feltro); fodere e marocchini, trecce; cappelli di paglia, di truciolo e di altre materie affini da intreccio e trecce meccaniche.
160	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. degli autoferofilotranvieri e internavigatori
161	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti da imprese esercenti trasporti a fune e/o risalita.
162	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dalle aziende di trasporto e di gestione aeroportuale.

163	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. degli assistenti di volo dell'ALITALIA e dell'ATI.
164	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i tecnici di volo
165	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i piloti dipendenti da compagnie di navigazione aerea.
166	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i piloti, il personale amministrativo, tecnici di aeromobile dipendente da esercenti esercizio di trasporto aereo, scuole di pilotaggio e comunque operanti nell'aviazione in generale.
167	Alberghi e Ristoranti	C.c.n.l. per i dipendenti di aziende alberghiere; pubblici esercizi; stabilimenti balneari; alberghi diurni; imprese di viaggio e turismo; campeggi e villaggi turistici.
168	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che producono e trasformano articoli di vetro.
169	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti del settore del vetro delle aziende del gruppo EFIM.
170	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i viaggiatori e piazzisti dipendenti da aziende commerciali.
171	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i viaggiatori e piazzisti dipendenti da aziende dell'industria tessile.
172	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende videofonografiche
173	Agricoltura	C.c.n.l. per i dirigenti di consorzi di allevatori, enti zootecnici
174	Agricoltura	C.c.n.l. per dirigenti dei consorzi di bonifica
175	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per alimentaristi artigiani
176	Attività Manifatturiere	Panettieri artigiani
177	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per le cooperative di assicurazione fondi pensione
178	Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, altre attività imprenditoriali e professionali	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CONFEDERTECNICA
179	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	C.c.n.l. per i discografici artisti
180	Attività Manifatturiere	Grafici Artigiani
181	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Pubblicità – S.I.P.R.A. S.p.A
182	Attività Manifatturiere	Chimici, gomma, plastica, vetro - artigiani
183	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Cooperative vigilanza anti incendio
184	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	Lavorazione e commercio fiori
185	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	Piccole aziende commerciali
186	Agricoltura	C.c.n.l. per i dirigenti dei consorzi agrari
187	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	cooperative di consumo
188	Costruzioni	Edili UNAPI
189	Attività Manifatturiere	Cemento, calce, gesso per le piccole e medie imprese
190	Intermediazione monetaria e finanziaria	Intermediazione mobiliare
191	Attività Manifatturiere	Cooperative metalmeccaniche
192	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole medie imprese produttrici di giocattoli
193	Attività Manifatturiere	Lapidei artigiani

194	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie imprese produttrici di occhiali
195	Organizzazioni e organismi extraterritoriali	Dipendenti da ambasciate ed organismi internazionali.
196	Agricoltura	Cooperative pesca marittima e molluschicoltura.
197	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per gli agenti di assicurazione
198	Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di auto, moto e di beni personali e per la casa	Agenti e rappresentanti (CONFESERCENTI)
199	Agricoltura	Agenti e rappresentanti dei consorzi agrari
200	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Rivendita quotidiani e periodici
201	Sanità e altri servizi sociali	Cooperative socio-sanitarie
202	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Artisti Pubblici esercizi
203	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Associazioni famiglie subnormali
204	Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, altre attività imprenditoriali e professionali	Centri elaborazione dati
205	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalla S.I.A.E.
206	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle emittenti radio-televisive locali
207	Intermediazione monetaria e finanziaria	C.c.n.l. per i dipendenti dagli enti di previdenza privatizzati
208	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Lavoro domestico
209	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Servizi di telecomunicazione
210	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Servizi di assistenza soccorso stradale
211	Agricoltura	C.c.n.l. per i contoterzisti in agricoltura
212	Istruzione	Autoscuole e scuole di nautica
213	Istruzione	Scuole superiori interpreti - docenti
214	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Igiene urbana - municipalizzate
215	Sanità e altri servizi sociali	AVIS
216	Sanità e altri servizi sociali	Ospedali religiosi classificati: medici
217	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Dipendenti A.I.A.S.S.
218	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Cooperative di vigilanza
219	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Enti lirico-sinfonici
220	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Generici e comparse cinematografici
221	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Ippodromi: professionisti autonomi.
222	Altri servizi pubblici, sociali e personali	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole radio e tv
223	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Trattenimento e spettacolo: artisti
224	Attività Manifatturiere	Confezioni su misura
225	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i fotoincisori artigiani
226	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Azienda autonoma di assistenza al volo
227	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Esercizio raccordi ferroviari
228	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Medici di bordo
229	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Autotrasporti e spedizione merci – artigiani

230	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dirigenti trasporti terrestri
231	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Compagnie aeree straniere
232	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Tecnici elicotteristi – SOC. ELITOS
233	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Equipaggi aliscafi
234	Attività Manifatturiere	C.c.n.l. per i dirigenti FINMARE
235	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	FINMARE: personale non navigante
236	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Marittimi italiani su navi estere
237	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Equipaggi navi passeggeri armamento libero
238	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Addetti agli uffici
239	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Equipaggi servizi marittimi locali
240	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Personale di Stato Maggiore servizi marittimi locali
241	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	C.c.n.l. per i dirigenti delle società di armamento libero
242	Intermediazione monetaria e finanziaria	Aziende concessionarie riscossione tributi: Direttivo
243	Intermediazione monetaria e finanziaria	Aziende concessionarie riscossione tributi: Impiegati
244	Intermediazione monetaria e finanziaria	Consorzio nazionale concessionari direttivi
245	Intermediazione monetaria e finanziaria	Consorzio nazionale concessionari già esattori
246	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per i capitani di lungo corso al comando e per i capitani di macchina alla direzione di macchina di navi dell'armamento libero e della società del gruppo TIRRENIA non in REGOLAMENTO ORGANICO e della società ALMARE
247	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per l'imbarco degli equipaggi degli aliscafi e dei natanti veloci per trasporto passeggeri, gestiti sia dall'armatoria pubblica che da quella privata
248	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle navi da passeggeri superiori a 50 Tsl delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA (per il personale in forza alla data del 13.08.1998)
249	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle navi da carico superiori a 500 Tsl delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA (per il personale in forza alla data del 13.08.1998)
250	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per gli addetti agli uffici e per il personale operaio l'imbarco delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA (per il personale in forza alla data del 13.08.1998) e della Società Finanziaria Marittima (FNMARE)
251	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle Società Regionali CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
252	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	REGOLAMENTO ORGANICO per gli addetti agli uffici delle società esercenti i servizi marittimi, postali e commerciali di carattere locale CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
253	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	REGOLAMENTO ORGANICO per il personale di Stato Maggiore Navigante delle società esercenti i servizi marittimi, postali e commerciali di carattere locale CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
254	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per gli equipaggi dei piroscafi superiori a 550 Tsl della ALMARE
255	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Contratto Aziendale di Lavoro per gli addetti agli uffici della ALMARE
256	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per gli ufficiali radiotelegrafisti della società TELECOM ITALIA
257	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	REGOLAMENTO ORGANICO per il personale di Stato Maggiore Navigante delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, ITALIA, LLOYD TRIESTINO
258	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per i medici di bordo imbarcati su navi passeggeri superiori a 50 Tsl
259	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per l'imbarco degli equipaggi dei piroscafi e delle motonavi da carico superiori a 300 Tsl



260	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per i marittimi imbarcati sulle navi da carico a scafo metallico da 151 a 3000 Tsl o da 151 a 4000 Tsc (=tonnellate stazza convenzionale)
261	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per i marittimi imbarcati su navi fino a 151 Tsl adibite a qualunque tipo di traffico, compreso il diporto, con esclusione dei marittimi imbarcati su navi già oggetto di altro contratto di lavoro ( aliscafi, rimorchiatori portuali, marittimi edili, bunkeraggi e servizi portuali diversi)
262	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per i marittimi imbarcati su navi da crociera
263	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per il personale imbarcato sulle unità adibite al servizio di rimorchio e al soccorso di navi
264	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per gli addetti agli uffici e ai terminali delle società e aziende di navigazione che esercitano l'armamento libero (=privato)
265	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Contratti di lavoro aziendali, territoriali o locali per le attività marittime non regolamentate da CCNL (es. Pilotine)
266	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	CCNL per l'imbarco di marittimi di nazionalità italiana su navi da carico e passeggeri locate a scfo nudo ad armatore straniero, ai sensi degli articoli 28 e 29 della legge n. 234/1999
267	Altri servizi pubblici, sociali e personali	Prestazioni di lavoro temporaneo c.d. lavoro interinale L.n.196/1997 e successive modificazioni ed integrazioni
268	Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	Lavoratori iscritti al Fondo di Previdenza per il personale delle Ferrovie dello Stato

## Appendice B1

### LEGENDA NOTE ESPLICATIVE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

In questa appendice si forniscono ulteriori elementi per la compilazione del questionario.

#### SEZIONE A

##### DOMANDA A5

Si intende qui rilevare l'anno in cui l'impresa è stata costituita con formale atto notarile depositato, iscrizione all'albo o comunicazione prevista dalle normative vigenti e non quello di effettivo inizio dell'attività economica.

##### DOMANDA A7

A partire dal 1° gennaio 2008 il codice di attività economica da indicare in atti e dichiarazioni da presentare all'Agenzia delle Entrate ed in ogni altro adempimento, ove richiesto, deve essere desunto dalla tabella ATECO 2007. Pertanto, la classificazione ATECO qui richiesta può essere reperita consultando ad esempio l'ultimo modulo DM10 (o, in via equivalente, l'ultimo flusso UniEmens) trasmesso dall'impresa all'INPS, i dati di registrazione presso la Camera di Commercio e/o il registro imprese, comunicazione annuale dati IVA, ecc. La nuova classificazione e le relative tabelle di raccordo con la precedente classificazione ATECOFIN2004, sono disponibili presso il sito Internet dell'Agenzia delle Entrate alla voce Codici Attività e Tributo.

##### DOMANDA A9

Con il termine unità locale si intende un luogo fisico nel quale l'impresa esercita una o più attività economiche. L'unità locale può corrispondere integralmente con l'impresa o rappresentarne una sua parte, situata in una località topograficamente identificata da un indirizzo e da un numero civico distinto dalla sede legale. In tale località, o a partire da tale località, si esercitano delle attività economiche per le quali una o più persone lavorano (eventualmente a tempo parziale) per conto della stessa azienda.

##### DOMANDA A10

Tra gli addetti vanno incluse tutte le persone occupate nell'impresa, come lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo pieno, a tempo parziale o con contratto di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ecc.). Sono inclusi nel computo degli addetti anche il/i titolare/i dell'impresa partecipante/i direttamente alla gestione, i cooperatori (soci di cooperative che come corrispettivo della loro prestazione percepiscono un compenso proporzionato all'opera resa ed una quota degli utili dell'impresa), i coadiuvanti familiari (parenti o affini del titolare che prestano lavoro manuale senza una prefissata retribuzione contrattuale), i dirigenti, quadri, impiegati, operai e apprendisti.

Si ricorda che i paesi dell'**Europa 15** sono Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia. Negli **altri paesi europei** vanno inclusi gli altri stati membri della Comunità Europea (Bulgaria, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Ungheria), i paesi candidati all'ingresso (Croazia, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Islanda, Turchia) e tutti gli altri paesi europei, inclusa la Russia (Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Georgia, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Russia, San Marino, Serbia, Stato della Città del Vaticano, Svizzera, Ucraina).

I **paesi asiatici** sono invece i seguenti: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambogia, Repubblica Popolare Cinese, Corea del Nord, Corea del Sud, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, India, Indonesia, Iran, Iraq, Israele, Kazakhstan, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Libano, Malaysia, Maldive, Mongolia, Myanmar (ex Birmania),

Nepal, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Siria, Sri Lanka (ex Ceylon), Tagikistan, Taiwan (ex Formosa), Territori dell'Autonomia Palestinese, Thailandia, Timor Est, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen.

Gli Stati ed i territori dell'**America del Nord** sono Anguilla, Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Isole Vergini britanniche, Canada, Isole Cayman, Clipperton, Cuba, Dominica, Repubblica Dominicana, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Haiti, Giamaica, Martinica, Messico, Montserrat, Navassa, Antille Olandesi, Porto Rico, Saint Barthélemy, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint-Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos, Stati Uniti, Isole Vergini Americane.

I paesi dell'**America Centrale e Meridionale** sono: Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Isole Falkland, Georgia del Sud e isole Sandwich meridionali, Guyana francese, Guyana, Paraguay, Perù, Suriname, Uruguay, Venezuela,

## SEZIONE B

### DOMANDA B4

Il lavoro a tempo parziale può assumere diverse forme:

- a) di tipo orizzontale se la riduzione dell'orario di lavoro rispetto al tempo pieno è prevista su base giornaliera (es. 4 ore tutti i giorni rispetto ad un orario normale per un full time di 8 ore);
- b) di tipo verticale se l'attività lavorativa viene svolta a tempo pieno, ma limitatamente a periodi predeterminati nel corso della settimana, del mese o dell'anno (es. 8 ore al giorno per due/tre giorni a settimana, 6 mesi lavorati a full time e 6 mesi non lavorati, ecc.);
- c) di tipo misto se si svolge secondo una combinazione delle modalità del part-time orizzontale con quello verticale (es. due giornate lavorative "lunghe" ed una a tempo ridotto nel corso della settimana; 3 mesi pienamente lavorati ad otto ore, 5 mesi lavorati a 6 ore e 6 mesi non lavorati, ecc.).

### DOMANDA B7

Per distinguere le collaborazioni coordinate e continuative, il lavoro a progetto e le collaborazioni occasionali, occorre fare riferimento all'art.61 del Dlgs. 276/2003 (c.d. *Legge Biagi*), che ne definisce gli ambiti di applicazione. In via generale, si può affermare che tutte le collaborazioni di natura coordinata e continuativa, dovendo essere riconducibili a uno o più progetti specifici, sono ormai considerati come **lavori a progetto**. Sono da indicare come **collaborazioni coordinate e continuative**, tuttavia, quelle tipologie lavorative espressamente indicate nel comma 3 del medesimo articolo, ed, in particolare, *"le professioni intellettuali per l'esercizio delle quali e' necessaria l'iscrizione in appositi albi professionali,[...] i rapporti e le attività di collaborazione coordinata e continuativa comunque rese e utilizzate a fini istituzionali in favore delle associazioni e società sportive dilettantistiche affiliate alle federazioni sportive nazionali, alle discipline sportive associate e agli enti di promozione sportiva riconosciute dal C.O.N.I.[...] le attività dei componenti degli organi di amministrazione e controllo delle società e i partecipanti a collegi e commissioni, nonché coloro che percepiscono la pensione di vecchiaia"*. Nel caso in cui l'attività di lavoro a progetto non superi i trenta giorni nel corso dell'anno solare con lo stesso committente ed il compenso complessivamente percepito nel medesimo anno solare non sia superiore a 5 mila euro, le **collaborazioni** in oggetto possono definirsi **di natura occasionale**. Le collaborazioni coordinate e continuative permangono tali anche in presenza dei requisiti di occasionalità.

### DOMANDA B20

Con il termine **coaching** si vuole intendere una metodologia formativa che si basa su una stretta relazione individuale tra il *coach* (il formatore) e il *coachee* (il discente); essa ha come obiettivo il miglioramento dei risultati conseguibili sia nella sfera professionale e pubblica, sia in quella privata e personale. Con il termine **counselling**, invece, si vogliono catturare quelle metodologie formative, basate su una relazione di consulenza specifica e mirata, rivolta prevalentemente al management aziendale; possono essere di tipo individuale o collettivo; hanno come obiettivo l'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali al cambiamento dei comportamenti lavorativi e professionali.

L'**outdoor training** è una metodologia formativa nella quale le attività di apprendimento si svolgono in contesti inusuali rispetto a quelli tradizionali di formazione e di lavoro (in barca, in montagna, ecc); avviene sotto la guida di formatori coadiuvati da figure professionali esperte del contesto specifico prescelto.

## SEZIONE D

### DOMANDA D4

In caso di lavoro a tempo parziale di tipo orizzontale, il CCNL di lavoro, ovvero il contratto di lavoro stipulato tra le parti, può prevedere le c.d. *clausole flessibili*. In base a tali clausole, il datore di lavoro ha la possibilità di modificare la collocazione temporale della prestazione lavorativa rispetto agli accordi precedentemente stabiliti, o all'orario normale di lavoro. Il datore di lavoro può modificare la collocazione temporale della prestazione lavorativa dando al lavoratore un preavviso di un numero di giorni lavorativi stabiliti in sede di stipula del contratto. Il lavoro a turni non integra una clausola flessibile.

### DOMANDA D5

In caso di lavoro a tempo parziale di tipo verticale, il CCNL di lavoro, ovvero il contratto di lavoro stipulato tra le parti, può prevedere le c.d. *clausole elastiche*. In base a tali clausole, il datore di lavoro ha la possibilità di aumentare la durata della prestazione lavorativa rispetto agli accordi precedentemente stabiliti. Il datore di lavoro può aumentare la durata della prestazione lavorativa dando al lavoratore un preavviso di un numero di giorni lavorativi stabiliti in sede di stipula del contratto.

Il lavoro a tempo parziale può assumere diverse forme:

- d) di tipo orizzontale se la riduzione dell'orario di lavoro rispetto al tempo pieno è prevista su base giornaliera (es. 4 ore tutti i giorni rispetto ad un orario normale per un full time di 8 ore);
- e) di tipo verticale se l'attività lavorativa viene svolta a tempo pieno, ma limitatamente a periodi predeterminati nel corso della settimana, del mese o dell'anno (es. 8 ore al giorno per due/tre giorni a settimana, 6 mesi lavorati a full time e 6 mesi non lavorati, ecc.);
- f) di tipo misto se si svolge secondo una combinazione delle modalità del part-time orizzontale con quello verticale (es. due giornate lavorative "lunghe" ed una a tempo ridotto nel corso della settimana; 3 mesi pienamente lavorati ad otto ore, 5 mesi lavorati a 6 ore e 6 mesi non lavorati, ecc.).

## SEZIONE L

### DOMANDA L1

L'innovazione di prodotto o servizio consiste nell'introduzione sul mercato di un prodotto o servizio tecnologicamente nuovo (o significativamente migliorato) in termini di performance, caratteristiche tecniche e funzionali, facilità d'uso, ecc. rispetto ai prodotti o servizi correntemente realizzati e offerti sul mercato dall'impresa.

### DOMANDA L2

Le innovazioni di processo consistono nell'adozione di processi produttivi, attività di gestione della produzione o attività di supporto alla produzione tecnologicamente nuovi (o significativamente migliorati). Tali innovazioni possono riguardare modifiche significative nelle tecniche di produzione, nella dotazione di attrezzature o software, o nell'organizzazione produttiva al fine di rendere l'attività aziendale economicamente più efficiente. Tali innovazioni possono anche essere introdotte per migliorare gli standard di qualità, la flessibilità produttiva o per ridurre i pericoli di danni all'ambiente e i rischi di incidenti sul lavoro.

## SEZIONE M

### DOMANDE M3-M4

Si vedano le istruzioni per la domanda A10.