



Transparent qualifications for boosting the quality of
services addressed to asylum seekers and refugees
n° 2016-1-IT01-KA202-005593



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MIGLIORARE LE COMPETENZE PER L'ACCOGLIENZA DEI MIGRANTI

RICONOSCIMENTO DELLA
PROFESSIONALITÀ DEGLI
OPERATORI E QUALITÀ DEI
SERVIZI. QUALI MODELLI?



Roma, 18 giugno 2019
ore 14:00 - 18:00
Sala Conferenze ANCI
Via dei Prefetti 46

CITTALIA
fondazione **anci** 



PROGRAMMA

14.00

WELCOME COFFEE E REGISTRAZIONE

14.30

SALUTI INTRODUTTIVI

Annalisa Giovannini, Cittalia – Fondazione dell'ANCI sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza, Responsabile Ufficio Ricerca e Sviluppo Progetti

Andrea Volterrani, Università di Roma "Tor Vergata", Coordinatore scientifico del progetto QUASER

15.00 – 16.00

Tavola rotonda

Il progetto QUASER

NUOVI STRUMENTI PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEGLI OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA

Facilitatore: *Gabriele Guazzo*, Cittalia

Partecipanti:

Elisa Mancinelli e *Alessio Ceccherelli*, Università di Roma "Tor Vergata"

Giusy Zollerano, Associazione Effebe

Ali Rashidi, Folkuniversitetet

Susana Corona, Inercia Digital

16.00 – 17.00

Tavola rotonda

VERSO UN SISTEMA DI PROFESSIONALIZZAZIONE PER GLI OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA IN EUROPA

Facilitatore: *Mario Spatafora*, Associazione EFFEBI

Partecipanti:

Andrea Volterrani, Università di Roma "Tor Vergata", Coordinatore scientifico del progetto QUASER

Stefania Maselli, Servizio Centrale SPRAR/SIPROIMI, Ufficio Front End

Gianpietro Losapio, Cooperativa sociale Comunità Oasi2 San Francesco Trani, Presidente

Vaso Anastasopoulou, DIMITRA Education and Consulting, Vice Direttore

Dimitrios Georgiadis, First Reception Service Greece, Referente struttura di accoglienza

Henry Massieux, Corce Rossa spagnola, Mediatore

17.00 – 17.40

Discussione: dibattito aperto con i partecipanti

17.40 – 18.00

Conclusioni

Camilla Orlandi, ANCI – Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, Responsabile Dipartimento per l'Integrazione e l'accoglienza, gestione immigrazione

Antonello Scialdone, INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Coordinatore Progetto Strategico "Integrazione dei migranti"

Alison Crabb, Commissione Europea - DG Employment, Social Affairs and Inclusion - Capo Unità Skills and Qualifications *

* in attesa di conferma

lingue di lavoro: Italiano, inglese



Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees
n° 2016-1-IT01-KA202-005593



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Oggi, un gran numero di servizi e organizzazioni per la protezione dei richiedenti asilo e dei rifugiati (RAR) sono attivi nei centri di accoglienza in tutta Europa. La professionalità degli operatori RAR è una componente essenziale in questi servizi, per assicurare assistenza e risposte inclusive alle complesse esigenze dei richiedenti asilo e dei rifugiati.

Tuttavia, nella maggior parte dei Paesi dell'UE non vi sono riconoscimenti formali delle capacità e delle competenze specifiche degli operatori RAR attraverso la certificazione di una qualifica ad hoc, sebbene le loro capacità contribuiscano in larga misura al successo dei vari sistemi di protezione.

Il progetto QUASER ha affrontato tali questioni: i partner di progetto hanno sviluppato un set integrato di strumenti che facilitano, da un lato, l'identificazione delle conoscenze, abilità e competenze acquisite e sviluppate grazie ad apprendimenti esperienziali non formali e informali degli operatori RAR e, dall'altro, accelerano il processo di matching tra le conoscenze, abilità e competenze e i prototipi di qualifica professionale elaborati in QUASER. Inoltre, un programma di formazione specifico è stato realizzato per fornire risorse di apprendimento coerenti, al fine di colmare eventuali lacune.

La conferenza finale di QUASER ha lo scopo di presentare i principali risultati del progetto e coinvolgere le parti interessate in una discussione sui possibili modelli per riconoscere e valorizzare le competenze degli operatori RAR, in modo da migliorare la qualità dei servizi di accoglienza.

Per maggiori informazioni: <http://www.quaser-asr.eu/>



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής
Γενική Γραμματεία Υποδοχής

Υπηρεσία Υποδοχής & Ταυτοποίησης

